

2007년 한국사회복지사 보수교육 욕구 조사

2007. 9.

(사)한국직업능력평가원



한국사회복지사협회
KOREA ASSOCIATION OF SOCIAL WORKERS

2007 한국사회복지사 보수교육 욕구 조사
보고서를 제출함.

2007년 9월

총괄연구원	박용오·김상태
실무책임연구원	우수명·유은열
연구원	이재완
연구보조원	이유정

차 례

I. 들어가며	1
1. 조사목적	1
2. 조사목표	2
3. 조사 개요	2
4. 조사 내용	3
5. 조사연구단 구성	3
6. 진행 일정	4
7. 조사의 기대효과	4
II. 통계결과	6
1. 인구사회학적 특성	6
1) 성별	6
2) 연령대	6
3) 자격급수	7
4) 근무기관	8
5) 시설유형	9
6) 직위	10
7) 경력	11
8) 지역	12
2. 보수교육 실태	15
1) 보수교육의 필요성	15
2) 지난 3년간 연평균 보수교육 참여횟수	16
3) 연평균 보수교육 참여 시간 - 업무역량강화	17
4) 연평균 보수교육 참여 시간 - 학회, 포럼, 세미나 등	18
5) 기존 보수교육 만족도	19
6) 기존 보수교육의 불만족한 점	20
3. 보수교육 희망 프로그램	21
1) 가장 우선 참여희망 보수교육	21
2) 그 외 참여희망 보수교육	23
3) 개인 및 조직 경영역량 강화 교육 욕구	24

4. 보수교육의 교육방식	24
1) 강의·설명형 교육 vs 토론·실습형 교육	25
2) 사이버(On Line) 강의 vs 현장(Off Line) 강의	26
3) 기초교육 vs 심층교육	27
4) 학제이론중심 구성 vs 현장실무중심 구성	28
5) 대상별 교육 vs 직무별 교육	29
6) 숙박형 교육 vs 통근형 교육	31
7) 연간보수교육 이수시간	32
8) 일일기준 보수교육료	33
5. 보수교육 이수 시간 인정비율	34
1) 협회, 협의회 공식기관 참석	35
2) 사이버 교육과정 참석	35
3) 학회 및 전문학회 참석	36
4) 대학 특강, 훈련 프로그램 참석	37
5) 복지기관에서 외부인사 초청 교육(관련교과목 중)	38
6) 복지기관 개최 워크샵, 세미나 참석	39
7) 보수교육 총괄관리 기관	40
6. 사회복지사의 독서특성	42
1) 한달 평균 독서량	42
2) 월평균 도서구매 비용	43
3) 주 독서분야	45
 Ⅲ. 요약 및 결론	46
1. 요약	46
1) 인구사회학적 특성	46
2) 보수교육 실태	46
3) 보수교육 희망 프로그램	47
4) 보수교육의 교육방식	47
5) 보수교육 이수 시간 인정비율	48
6) 사회복지사의 독서특성	48
2. 결론 및 제언	49
1) 보수교육 공급 확대의 필요	49
2) 이용자 중심의 보수교육 프로그램 개발	49

3) 보수교육 프로그램 개발의 체계화	50
4) 보수교육의 교육방식의 체계화	50
5) 보수교육 시간과 비용의 구성	51
6) 보수교육 이수 시간 인정비율	52
7) 사회복지사의 독서특성	52
8) 보수교육 활성화 방안	53
부록) 설문지 및 통계표	54
1. 설문지	54
2. 통계표	60

I. 들어가며

1. 조사목적

- 외환위기 이후 국민의 정부와 참여정부를 거치면서 사회복지분야의 정부재정 투입이 증가¹⁾하였으며, 사회복지사의 급격한 증가²⁾와 함께 현장 사회복지 활동의 영역도 초중고등학교, 군, 농촌과 오지 등으로 점차 확대되고 있다.
- 이와 함께 현장에서의 욕구변화와 다양화에 대한 능동적 대처, 사회복지사들의 전문성 향상과 역량강화를 위한 보수교육 욕구도 끊임없이 증대되고 있으며, 다양한 형태의 보수교육들이 산발적으로 이루어지고 있다.
- 보수교육은 사회복지사의 전문적 역량강화와 사회복지 서비스의 질을 높여 궁극적으로 전문사회복지사의 이미지를 함양하는데 크게 기여할 수 있다.
- 그러나 보수교육에 대한 욕구조사가 최근 수년간 이루어지지 않아 이에 대한 기초적인 데이터가 부재하여 체계적인 교육 프로그램을 준비하는데 어려움을 겪고 있는 상황이다.
- 이에 본 조사는 사회복지사 및 사회복지시설 종사자의 전문가로서의 자기계발의 욕구와 전문성 강화를 위해 필요로 하는 교육 프로그램에 대한 선호도를 조사하고자 한다.
- 이를 통하여 사회복지사 및 사회복지시설 종사자의 전문성을 강화하는 프로그램을 기획하고, 향후 사회복지사 및 사회복지시설 종사자가 보수교육 프로그램에 참여하여 지속적으로 전문적 역량을 강화하도록 지원하는데 그 목적이 있다.
- 나아가, 이러한 제반 활동을 기반으로 하여 사회복지사 및 사회복지시설 종사자의 전문적 역량을 대외 사회일반의 인식을 제고하며, 전문사회복지사로서의 이미지를 확립하는데 기여할 수 있다.
- 사회복지사의 보수교육을 체계적으로 수행할 수 있는 사이버 통합관리 시스템과 교육과정을 구축해가며 준비하고 있는 사회복지계에서는 이번 조사를 계기로 보수교육을 활성화시키며, 사회복지사 전문성 향상에 기여할 수 있는 제도적인 제안을 마련하여 사회복지사의 기대에 부응하고자 한다.

1) 참여정부의 비전2030 보고서에 의하면 외환위기 전 선성장 후복지에서 성장과 복지의 동반성장으로 정책기조가 변경되었으며, 복지재정 지출도 2000년 35.2조원에서 2006년 56.0조원으로 크게 증가하였다.

2) 한국사회복지사협회의 회원으로 등록된 사회복지사는 1996년 2만 1천명에서 2007년 4월 30일 기준으로 19만 6천명에 이르러, 연평균 122.6%로 11년만에 933%나 증가하였다.

2. 조사목표

- (1) 사회복지분야 종사자의 보수교육 욕구의 정보 파악
 - 전문성 강화, 전문적 역량 강화에 필요한 기초 정보의 확보
- (2) 한국사회복지사협회 1,000명 이상 조사를 달성함.
- (3) 사회복지분야 종사자 보수교육 내용 및 수행 방안에 대한 정책 제언
 - 전문성 강화를 위해 필요 직무 및 비직무 프로그램의 선호
 - 교육 프로그램의 내용 구성과 진행 방식의 선호
 - 교육 활성화를 위한 방안 제시
- (4) 사회복지분야 종사자 전문성 강화 보수교육 체계화를 위한 정책 자료로 활용
 - 전문직 강화를 위한 교육 프로그램의 개발
 - 교육 프로그램의 활성화와 피드백
 - 지속적인 교육 프로그램의 개발과 개선

3. 조사 개요

조 사 명	사회복지사의 보수교육 욕구 조사
조기기간	2007년 8월 13일~8월 17일
조사대상	이메일 발송자 중 유효응답자로, 1·2·3급 사회복지사 자격증 소지자 중 현직에 근무하고 있는 사회복지사 1,691명
조사방법	이메일 조사
분석방법	SPSSWIN 14.0을 이용한 빈도분석, 기술통계분석, 교차분석 등

4. 조사 내용

영역	내용
일반특성	성, 연령, 자격등급, 소속기관 유형, 직위, 경력, 지역
기초정보	보수교육의 필요성, 기존 보수교육에서 불만족한 점
교육과정	실무/이론, 강의/토론, 사이버/현장, 기초/심층, 학제/현장, 대상/직무별 요구, 이수시간, 교육료, 희망분야 및 우선분야(사회복지사, 장애인생활시설, 직업재활시설별로 교육분야는 차별화됨)
교육주체	공식복지단체, 사이버강좌, 학술대회, 대학특강, 초청교육, 워크숍 등
기타	비직무 부문 교육 욕구(자기개발 방법 및 욕구: 독서량 및 분야 등), 조사자 의견 제언

5. 조사연구단 구성

한국직업능력평가원	연구총괄	김 성 태	전문위원	3개 협회 조사지원 조사보고서 통합·보고
	연구실무책임	유 은 열	선임연구원	
한국사회복지사협회	연구총괄	박 용 오	사무총장	조사공동기획 설문초안 작성 조사수행 분석보고서 작성
	연구실무책임	우 수 명	사회복지연구소장	
	연구원	이 재 완	팀장	
	연구보조원	이 유 정	간사	

6. 진행 일정

	7월		8월					9월	
	3주	4주	1주	2주	3주	4주	5주	1주	2주
조사계획									
자료수집									
설문완성									
설문조사									
FGI (필요시)									
데이터분석									
보고서 작성									
평가 및 종결									

7. 조사의 기대효과

- 사회복지분야 종사자의 교육욕구 내용과 수준을 파악하여 실제적 교육내용 구성이 가능하게 됨
- 사회복지분야 종사자의 경력별, 직급별에 따른 맞춤형 교육 내용 구성이 가능하게 됨
- 사회복지분야 종사자가 선호하는 교육방식을 토대로 종사자 중심의 편의를 극대화한 교육 방식 구성이 가능하게 됨
- 준비된 보수교육을 통하여 현장 사회복지사 및 시설종사자들의 자기개발의 욕구와 전문성 강화 및 역량강화를 위한 교육 욕구에 보다 적극적으로 부응할 수 있게 된다.
- 체계화된 보수교육을 준비하게 함으로 추후 이루어질 보수교육의 효과성을 높일 수 있다.
- 이를 통하여 사회복지사의 전문적 역량강화에 기여할 수 있다. 이는 사회복지서비스의 질을 높이게 되며, 국민복지 증진에 기여하게 된다.
- 나아가, 이러한 제반 활동을 기반으로 하여 사회복지사 및 사회복지시설 종사자의 전문적 역량 향상을 통한 전문사회복지사의 이미지를 구축하는데기여할 수 있다.
- 사회복지사의 보수교육을 체계적으로 수행할 수 있는 사이버 통합관리 시스템

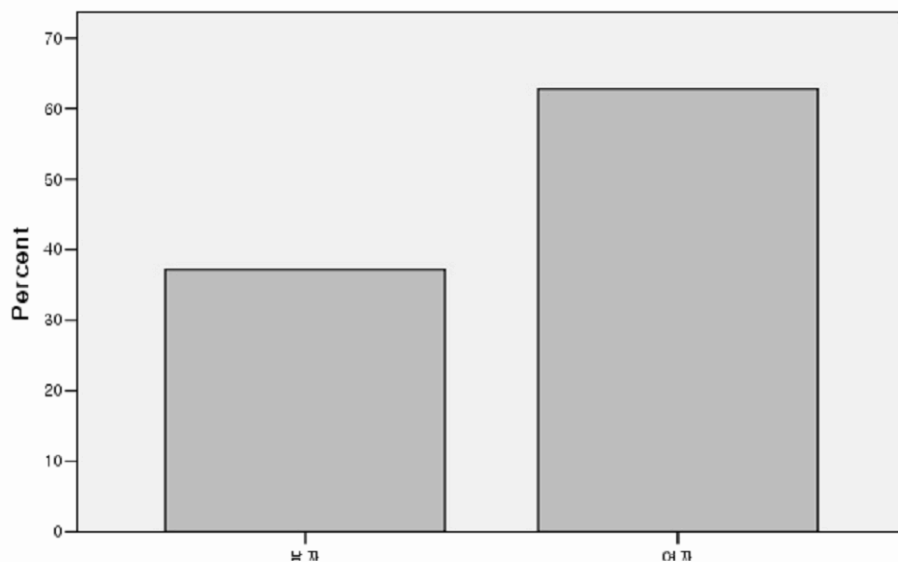
과 교육과정을 구축하고 있는 한국사회복지사협회에서는 이를 통하여 보수교육을 활성화시키며, 사회복지사 전문성 향상에 기여할 수 있는 제도적인 제안을 마련하여 사회복지사의 근무환경 개선에 기여할 수 있다.

II. 통계결과

1. 인구사회학적 특성

1) 성별

	빈 도	비 율
남자	626	37.2
여자	1056	62.8
Total	1682	100.0

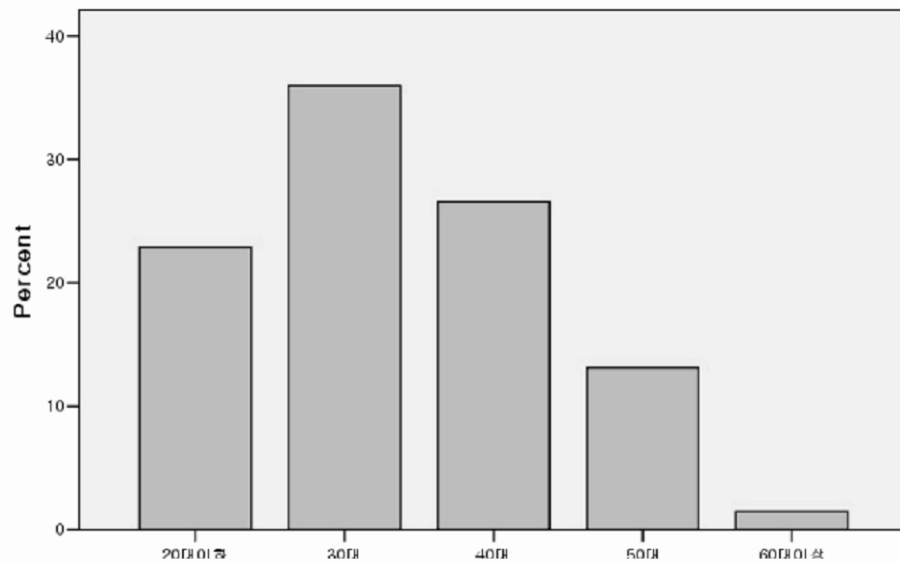


총 응답자 1,691명 중 1682명이 응답한 성별의 경우 여자가 62.8%, 남자가 37.2%로 나타나 여자의 비율이 더 높게 나타났으며, 이는 지난 ‘사회복지사 힘있는 목소리!’ 조사 결과와 큰 차이가 없는 것으로 나타났다. 사회복지 자격증 소지자³⁾ 중 남자의 비율은 약 25%인데 응답자에서 남자 비중이 다소 높은 것은 조사에 좀더 적극적이기 때문인 것으로 보인다.

2) 연령대

3) 사회복지사 자격증은 2007년 7월 31일 기준으로 199,764명으로 이중 남자가 50,411명, 여자가 149,353명으로 나타났다. 1급의 경우 총 64,250명이며, 남자가 16,283명, 여자가 47,967명이었다. 전반적으로 남자 비율은 약 25% 수준이다.

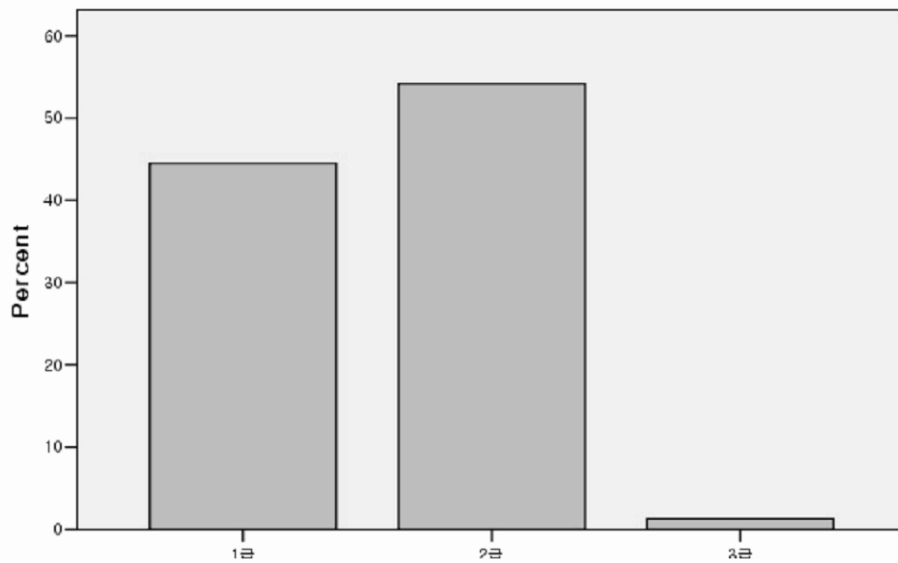
	빈 도	비 율
20대이하	385	22.9
30대	605	35.9
40대	447	26.6
50대	221	13.1
60대이상	25	1.5
Total	1683	100.0



연령대는 30대가 35.9%로 가장 많았으며, 40대가 26.6%, 20대 이하가 22.9%로 나타났다. 60대 이상도 1.5%로 나타나 다양한 연령대의 사회복지사가 참여하였다.

3) 자격급수

	빈 도	비 율
1급	751	44.5
2급	914	54.2
3급	22	1.3
Total	1687	100.0



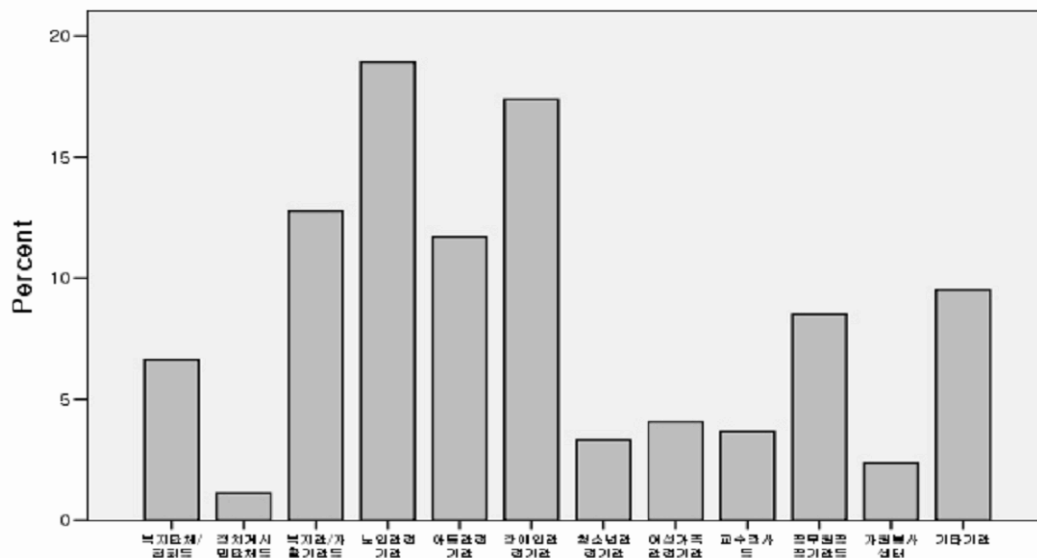
자격급수를 살펴보면 1급 사회복지사 자격증 소지자가 44.5%, 2급 자격증 소지자가 54.2%로 나타나 2급의 비율이 다소 높게 나타났다. 현재 사회복지사 자격증 발급자 중 사회복지사 1급이 32.2%, 2급이 62.2%명임에 비추어본다면 1급의 응답비율이 다소 높은 것으로 볼 수 있다. 이는 현직에 있는 사회복지사만을 분석대상으로 하였기 때문에 나타난 결과로 보인다.

성별에 따른 자격증 분포는 차이가 없었지만, 20대의 경우 1급 자격증 소지자 비율이 62.5%, 30대는 51.0%로 높게 나타난 반면, 2급 자격증 소지자의 비율이 40대는 64.1%, 50대는 74.1%, 60대 이상은 80.0%로 나타나 젊은 층에서 1급 자격증 소지자의 비율이 높았다($\chi^2=159.20$, $p<0.001$).

4) 근무기관

	빈도	비율
복지단체/협회등	112	6.6
정치계시민단체등	19	1.1
복지관/자활기관등	216	12.8
노인관련기관	320	18.9
아동관련기관	198	11.7
장애인관련기관	294	17.4

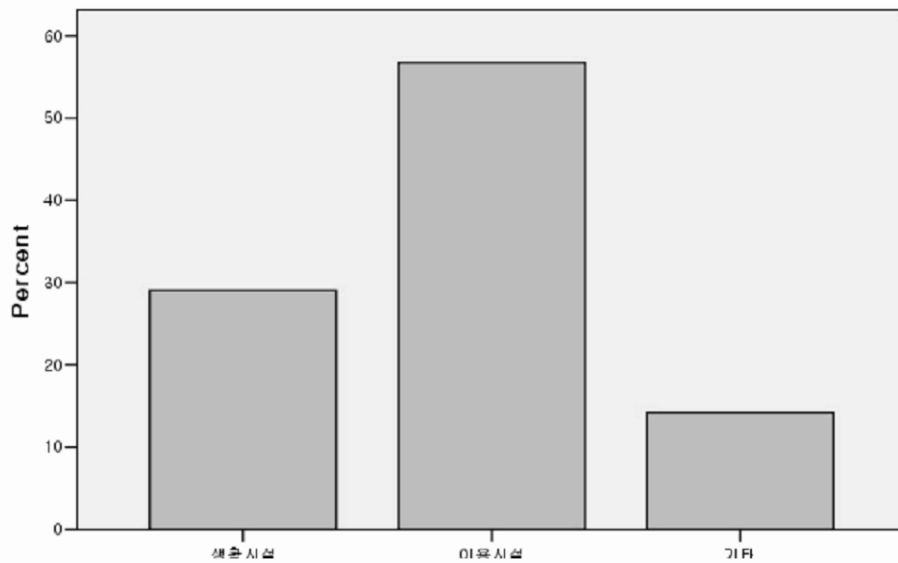
청소년관련기관	56	3.3
여성가족관련기관	69	4.1
교수강사등	62	3.7
공무원공공기관등	144	8.5
자원봉사센터	40	2.4
기타기관	161	9.5
Total	1691	100.0



근무기관 유형을 살펴보면, 노인 관련기관이 18.9%, 장애인 관련기관이 17.4%, 사회복지기관 및 자활기관 등이 12.8%로 나타났으며, 아동 관련기관도 11.7%로 나타나 다양한 형태의 기관들이 응답한 것으로 나타났다.

5) 시설유형

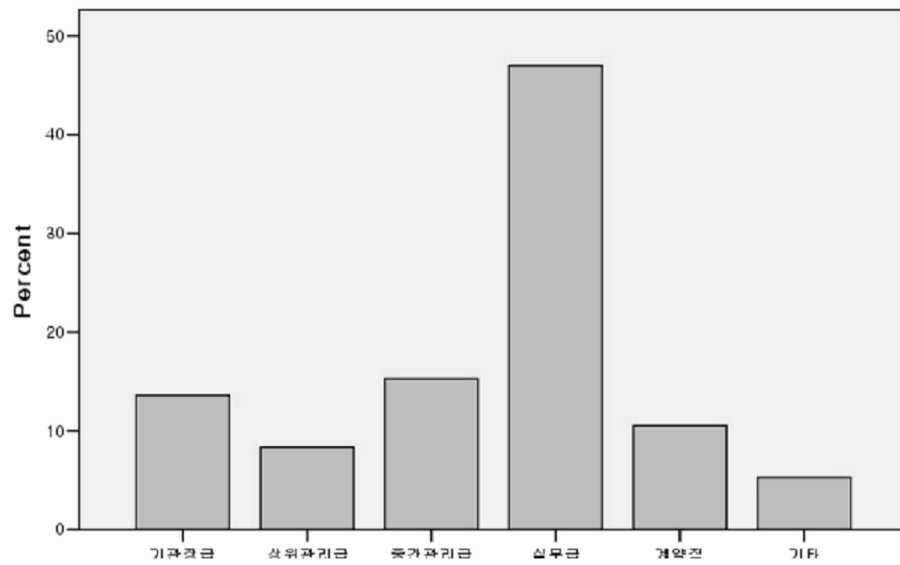
	빈 도	비 율
생활시설	397	29.1
이용시설	775	56.7
기타	194	14.2
Total	1366	100.0



시설유형을 살펴보면, 이용시설이 56.7%, 생활시설이 29.1%로 나타나 이용시설 응답자의 비율이 다소 높았다. 또한 공공기관, 대학 등의 기타도 14.2%로 나타났다. 결국 값이 상대적으로 높은 이유는 시민사회단체, 공공기관 등에서 결국 값이 높았기 때문이다.

6) 직위

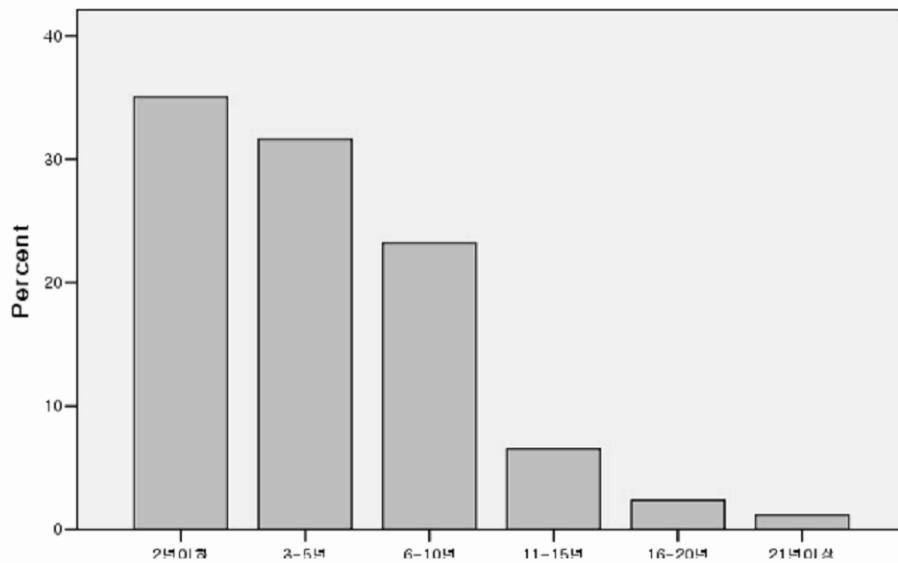
	빈 도	비 율
기관장급	185	13.6
상위관리급	113	8.3
중간관리급	207	15.2
실무급	638	47.0
계약직	143	10.5
기타	72	5.3
Total	1358	100.0



응답자 직위의 경우 실무급이 47.0%로 가장 많았으며, 기관장급이 13.6%로 상위관리급 8.3%보다 높았으며, 중간관리급도 15.2%이었다. 기관장급의 경우 1급 자격증 소지자가 37.1%이었으나 중상위관리자는 56.5%, 실무직은 47.6%로 나타나 중상위관리자에서 1급 자격증 소지자의 비율이 높았다($\chi^2=48.48$, $p<0.001$).

7) 경력

	빈 도	비 율
2년이하	472	35.0
3-5년	426	31.6
6-10년	313	23.2
11-15년	88	6.5
16-20년	32	2.4
21년이상	16	1.2
Total	1347	100.0

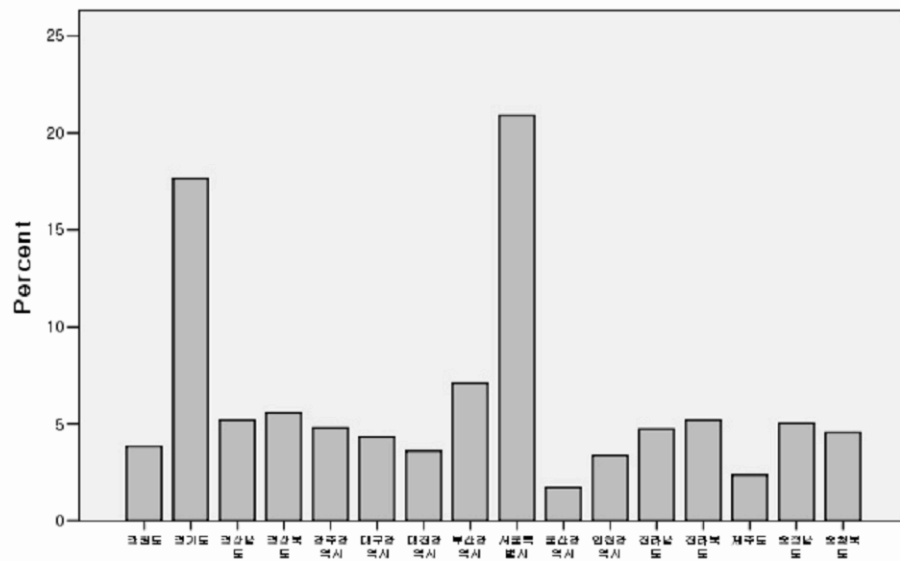


응답자의 사회복지 분야 총 경력을 살펴보면, 2년 이하가 35.0%, 3년에서 5년 사이가 31.6%로 나타나 66.6%가 5년 이하의 경력으로 나타났으며, 기관장 중 49.8%가 경력 5년 미만이었으며, 이는 중상위관리자의 32.4%보다 크게 높은 비율이었다. 반면 16년 이상의 경력자의 경우 기관장급은 12.6%인 반면, 중상위관리자는 5.9%에 불과하여 기관장의 총경력편차가 상당한 것으로 나타났다($\chi^2=390.25$, $p<0.001$).

8) 지역

	빈 도	비 율
서울	353	20.9
경기강원권	420	24.9
전라제주권	289	17.1
경상권	404	23.9
충청권	223	13.2
Total	1689	100.0

전라남도	80	4.7
전라북도	88	5.2
제주도	40	2.4
충청남도	85	5.0
충청북도	77	4.6
Total	1689	100.0

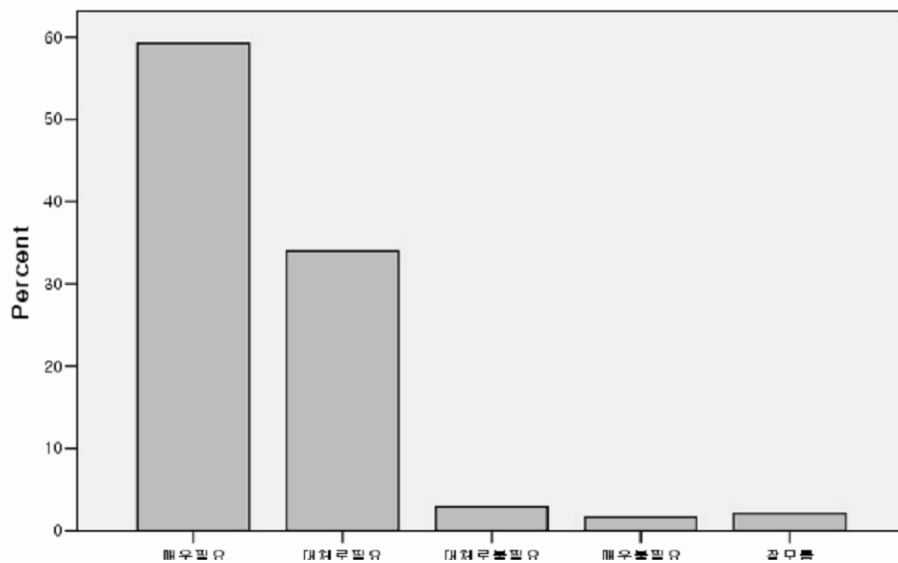


개별지역별로 살펴보면, 서울특별시가 20.9%로 가장 많았으며, 경기도가 17.6%, 부산광역시가 7.1% 순으로 나타났다.

2. 보수교육 실태

1) 보수교육의 필요성

	빈 도	비 율
매우필요	993	59.2
대체로필요	570	34.0
대체로불필요	49	2.9
매우불필요	28	1.7
잘모름	36	2.1
Total	1676	100.0

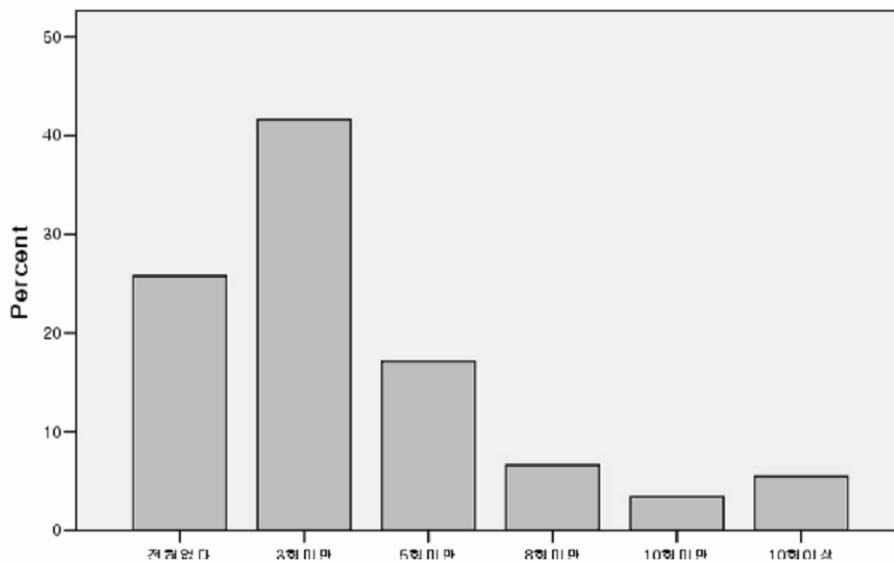


보수교육의 필요성에 대하여 59.2%는 매우 필요하다고 응답하였으며, 34.0%는 대체로 필요하다고 응답하여 93.2%가 사회복지사에게 보수교육이 필요하다고 응답하였다. 반면에 필요없다는 의견은 4.6%에 불과하였다. 이는 사회복지사들도 보수교육의 중요성을 그만큼 크게 인식하고 있기 때문에 나타난 결과이다.

보수교육의 필요성에 대하여 1급 사회복지사는 68.6%가 매우 필요하다고 한 반면, 2급 사회복지사는 52.3%, 3급 사회복지사는 26.3%만이 매우 필요하다고 하여 응답자간 차이가 있었다. 1급 사회복지사의 경우 대체로 필요하대를 포함하면 96.7%, 2급은 93.4%, 3급은 89.5%로 차이가 있었다($\chi^2=390.25$, $p<0.001$).

2) 지난 3년간 연평균 보수교육 참여횟수

	빈 도	비 율
전혀없다	433	25.8
1-2회	699	41.6
3-4회	288	17.1
5-7회	111	6.6
8-9회	57	3.4
10회이상	92	5.5
Total	1680	100.0



지난 3년간 업무 역량강화 교육을 포함하여 세미나, 워크샵, 학술대회 등 보수교육의 연 평균 참여 횟수를 살펴보면, 전혀 없다는 응답이 25.8%나 되었으며, 41.6%는 1-2회로 응답하여 상당수의 사회복지사들이 보수교육 참여가 미약한 것으로 나타났다. 반면에 연간 5회 이상은 15.5%로 나타나 일부 사회복지사는 상당히 많이 보수교육에 참여하고 있는 것으로 나타났다.

1급 자격증 소지자의 경우 15.8%가 참여한 경험이 전혀 없다고 응답한 반면 2급은 34.3%로 나타나 2급 자격증 소지자의 참여비율이 낮았다. 또한 5회 이상의 경우 1급은 22.8%나 되는 반면, 2급은 9.6%로 나타나 2급보다는 1급에서 참여횟수가 많은

비율이 높았다($\chi^2=115.32$, $p<0.001$).

직위별로 살펴보면, 기관장급은 전혀없다가 15.1%로 실무급의 19.3%보다는 낮으나 중상위관리자 11.8%보다는 높게 나타났다. 반면에 5회 이상은 기관장급이 23.1%, 중상위 관리자급이 23.5%이었으며, 실무급이 14.7% 실무급의 비율이 상대적으로 낮았다($\chi^2=101.67$, $p<0.001$).

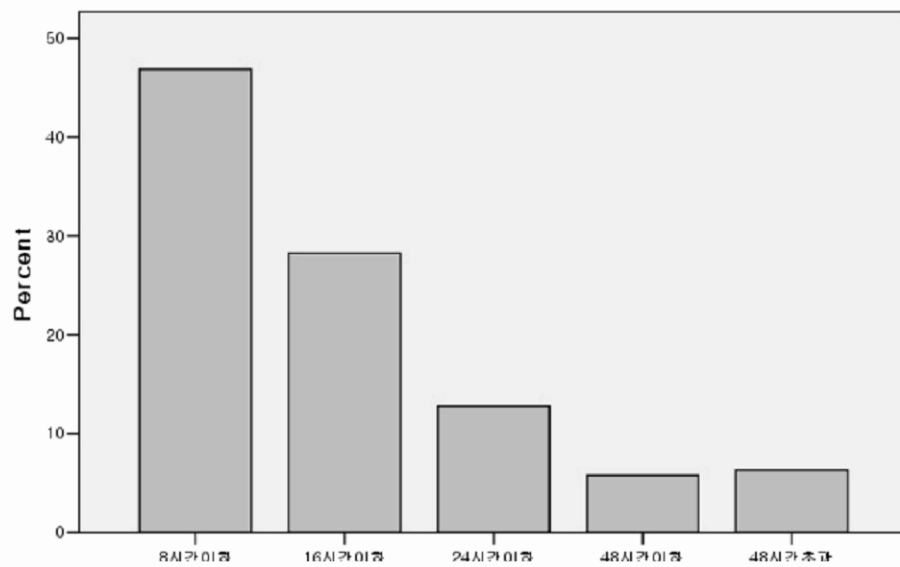
시설유형별로 살펴보면 기타의 경우 32.8%가 전혀 참석하지 않아 비율이 가장 높았으며, 5회 이상도 13.0%에 불과하였다. 생활시설은 전혀 참석하지 않은 비율이 20.1%로 이용시설의 16.6%보다 조금 높게 나타났다. 5회 이상 참여도 이용시설이 18.4%로 생활시설의 15.5%보다 조금 높았다($\chi^2=35.55$, $p<0.001$).

3) 연평균 보수교육 참여 시간 - 업무역량강화

	빈 도	비 율
8시간이하	575	45.6
16시간이하	357	28.3
24시간이하	169	13.4
48시간이하	77	6.1
48시간초과	84	6.7
Total	1262	100.0

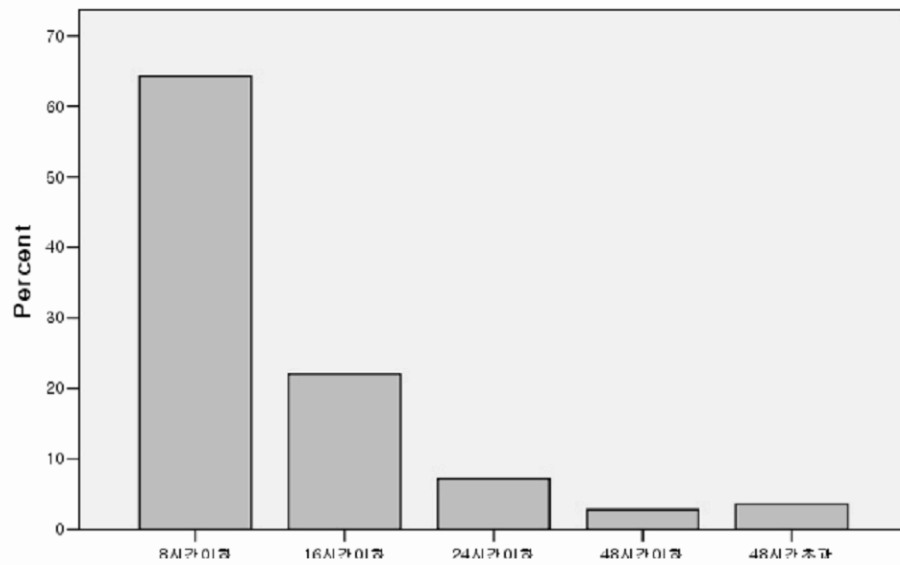
연평균 보수교육 참여 중 업무역량강화 영역에서의 참여시간에는 1328명의 유효응답자 중 66명의 결측값을 제외한 1262명의 결과를 살펴보면, 8시간 이하가 45.6%로 가장 많았으며, 16시간 이하(주간 2일)가 28.3%로 나타나 주 2일 이하가 72.9%로 나타났다. 반면 24시간 이하(주간 3일)는 13.4%이었으며, 48시간을 초과하는 경우도 6.7%나 되었다.

1급의 경우 주간 8시간 이하가 41.0%로 2급의 50.4%보다 낮았으며, 반면 16시간 이하 30.9%로 2급의 25.4%보다 높았다. 48시간 이하나 48시간 초과는 15.4%로 2급의 10.0%보다 다소 높아 등급별 차이가 있었다($\chi^2=19.48$, $p<0.05$).



4) 연평균 보수교육 참여 시간 - 학회, 포럼, 세미나 등

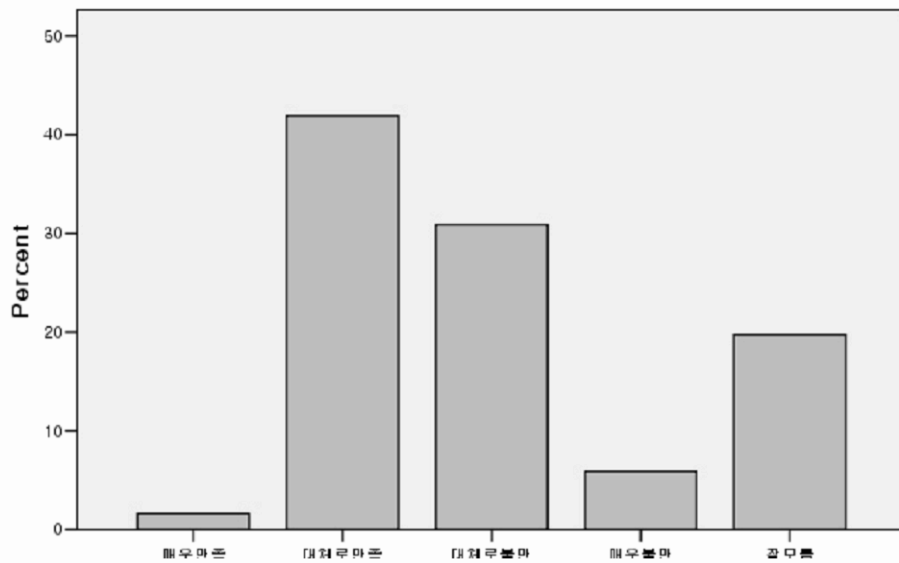
	빈 도	비 율
8시간이하	774	62.8
16시간이하	285	23.1
24시간이하	92	7.5
48시간이하	36	2.9
48시간초과	46	3.7
Total	1233	100.0



학회, 포럼, 세미나, 공청회 등의 보수교육 참여시간을 살펴보면, 8시간 이하가 62.8%로 가장 높은 비율이었으며, 16시간 이하가 23.1%로 나타나 85.9%가 16시간 이하인 것으로 나타났다. 1급 사회복지사의 경우 8시간 이하가 58.5%로 나타나 2급의 67.4%보다 조금 낮게 나타났다($\chi^2=19.54$, $p<0.05$).

5) 기존 보수교육 만족도

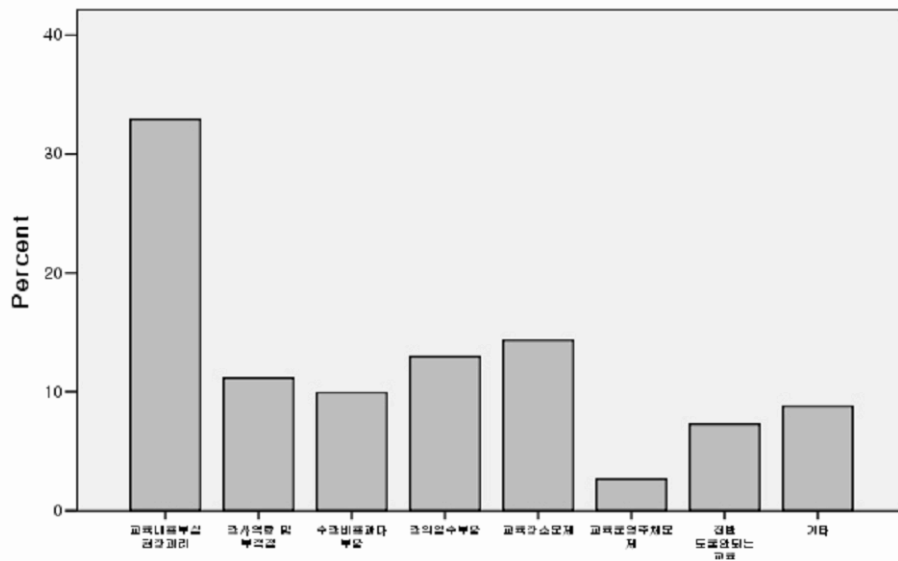
	빈 도	비 율
매우만족	21	1.6
대체로만족	619	47.6
대체로불만	444	34.2
매우불만	76	5.8
잘모름	140	10.8
Total	1300	100.0



기존 보수교육 만족도는 28명이 응답을 하지 않아 1300명이 응답한 결과를 살펴보면 매우 만족은 1.6%에 불과하였으며, 대체로 만족은 47.6%로 나타나 49.2%는 만족한 것으로 응답하였다. 반면에 대체로 불만은 34.2%, 매우 불만은 5.8%로 나타나 40.0%는 불만족한 것으로 응답하였다. 등급별, 성별 등에 따라서 만족도의 차이가 없었다.

6) 기존 보수교육의 불만족한 점

	빈 도	비 율
교육내용부실 현장괴리	457	32.9
강사역량 및 부적절 선정	155	11.2
수강비용과다 부담	138	9.9
강의일수부담	180	13.0
교육장소문제	199	14.3
교육운영주체문제	37	2.7
전반적으로 도움안되는 교육	101	7.3
기타	122	8.8
Total	1389	100.0



기존 보수교육에 불만족한 점이 무엇인가에 대하여 살펴보면, 32.9%가 교육내용이 부실하여 현장과 괴리되어 있다고 응답하여 현장성을 담보하지 않은 보수교육의 문제점을 가장 큰 문제로 꼽았다. 다음으로는 교육장소가 장거리 위치 등으로 부적절한 경우가 14.3%이었으며, 강의 일수(시간)이 길거나 부담되어 부재중 업무부담 등이 있는 것으로 13.0%가 응답하였다. 강사역량이 부족하거나 부적절한 선정의 문제점도 11.2%가 문제로 지적하였다.

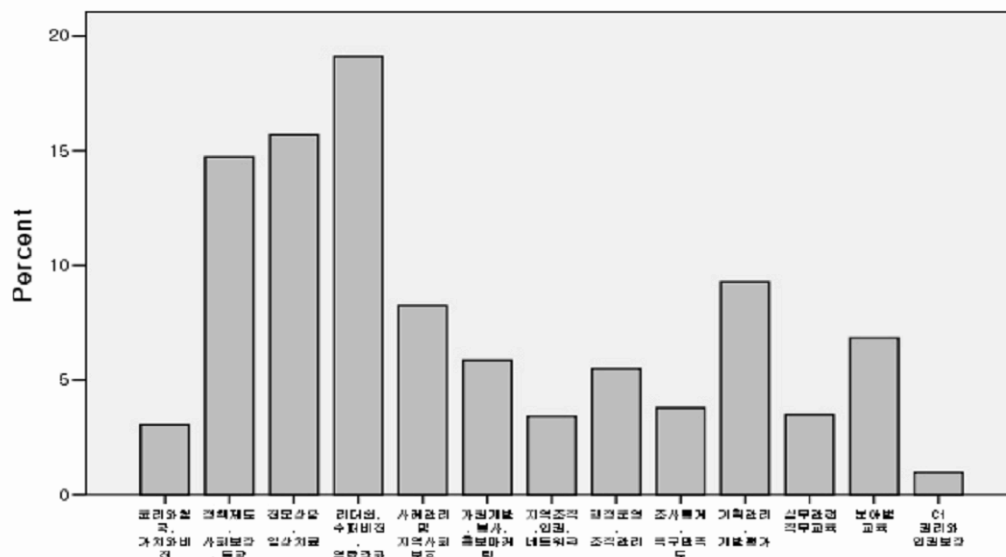
특히, 1급 사회복지사의 경우 교육내용이 부실하고 현장괴리가 크다는 의견이 41.9%로 나타나 2급의 24.5%에 비하여 상당히 높게 나타나 교육의 질 문제를 2급보다 1급 사회복지사가 더 크게 느끼고 있는 것으로 나타났다. 반면에 교육장소문제는 2급 사회복지사가 15.4%로 1급의 12.9%보다 약간 높았으며, 강의일수부담도 14.5%로 1급의 11.4%보다 약간 높아 미묘한 차이가 있었다($\chi^2=63.88$, $p<0.001$).

3. 보수교육 희망 프로그램

1) 가장 우선 참여희망 보수교육

	빈 도	비 율
윤리와철학, 가치와비전	50	3.1

정책제도, 사회보장, 동향	241	14.7
전문상담, 임상치료	257	15.7
리더쉽,수퍼비전,역량강화	313	19.1
사례관리 및 지역사회보호	135	8.2
자원개발, 봉사, 홍보마케팅	96	5.9
지역조직,인권,네트워크	56	3.4
행정운영,조직관리	90	5.5
조사통계,욕구만족도	62	3.8
기획관리, 개발평가	152	9.3
실무관련 직무교육	57	3.5
분야별 교육	112	6.8
Ct 권리와 인권보장	16	1.0
Total	1637	100.0



가장 우선적으로 참여하길 희망하는 보수교육은 비교적 다양한 분포를 나타냈는데, 리더쉽, 수퍼비전, 사회복지사의 자기역량강화 교육이 19.1%로 가장 높았으며, 전문상담 및 임상치료가 15.7%, 사회복지 정책제도, 사회보장 및 최근 동향이 14.7%, 기획관리 및 프로그램 개발과 평가가 9.3%, 사례관리 및 지역사회보호가 8.2% 순으로

나타났다.

1급 사회복지사는 리더쉽 등(20.1%), 정책제도와 최근동향(17.7%), 전문상담 및 임상(17.1%), 사례관리 및 지역사회 보호(8.2%) 순으로 높게 나타났으며, 2급 사회복지사는 리더쉽 등(18.7%), 전문상담 및 임상치료(14.7%), 정책제도와 최근동향(12.2%), 분야별 교육(10.5%), 기획관리 및 프로그램 개발평가(10.3%) 순으로 높게 나타났다. 1급 사회복지사의 경우 정책제도·사회보장·최근 동향, 전문상담 및 임상치료, 리더쉽, 수퍼비전 및 역량강화에서 2급보다 조금 높게 나타났으며, 2급 사회복지사의 경우 행정운영 및 조직관리, 기획관리 및 프로그램 개발평가 등에서 1급보다 조금 높게 나타났으며, 가족, 노인 등의 분야별 교육에서 1급이 2.4%인 반면 2급은 10.5%로 2급에서의 선호도가 높았다($\chi^2=82.86$, $p<0.001$).

2) 그 외 참여희망 보수교육

	빈도	반응비율	사례비율
윤리와철학, 가치와비전	118	3.9%	7.2%
정책제도, 사회보장, 동향	296	9.7%	18.1%
전문상담, 임상치료	331	10.9%	20.3%
리더쉽, 수퍼비전, 역량강화	458	15.1%	28.1%
사례관리 및 지역사회보호	281	9.3%	17.2%
자원개발, 봉사, 홍보마케팅	258	8.5%	15.8%
지역조직, 인권, 네트워크	193	6.4%	11.8%
행정운영, 조직관리	290	9.6%	17.8%
조사통계, 욕구만족도	398	13.1%	24.4%
기획관리, 개발평가	183	6.0%	11.2%
분야별 교육	174	5.7%	10.7%
Ct 권리와 인권보장	56	1.8%	3.4%
Total	3036	100.0%	186.0%

앞의 가장 우선 참여희망 보수교육 다음으로 참여하길 희망하는 보수교육을 2가지

1.4.4.2. 조사통계, 욕구만족도 조사

답에서도 응답자 중
족도 조사가 응답자

으로 나타났다. 이중 리더쉽, 수퍼비전, 자기역량강화가 복수응
28.1%가 선택하여 가장 높게 나타났으며, 조사통계 및 욕구·만

중 24.4%로 두 번째로 높게 나타났다. 다음으로 전문상담 및 임상치료가 응답자 중 20.3%이었으며, 정책제도, 사회보장 및 최근동향이 응답자 중 18.1%, 행정운영 및 조직관리가 응답자 중 17.8% 순으로 나타났다. 앞의 결과와 비교하면 조사통계, 행정운영 등의 욕구가 높게 나타났다.

3) 개인 및 조직 경영역량 강화 교육 욕구

	빈도	반응비율	사례비율
경영기초	305	9.5%	18.7%
경영전략	675	21.0%	41.4%
인사조직	525	16.3%	32.2%
자기개발	838	26.1%	51.4%
품질경영	83	2.6%	5.1%
마케팅	375	11.7%	23.0%
고객만족	393	12.2%	24.1%
기타	19	.6%	1.2%
Total	3213	100.0%	197.2%

개인 및 조직의 경영역량강화 관련된 교육 욕구조사의 경우 1629명이 3213개를 응답하여 1인당 평균 1.97개를 응답하였는데, 응답자 중 자기경영, 프리젠테이션 등 자기개발 영역이 51.4%로 가장 높게 나타났으며, 전략적 기획이나 비전과 목표관리 등의 경영전략이 41.4%, 효과적 갈등관리 및 코칭기술 등의 인사조직이 32.2% 순으로 나타났다.

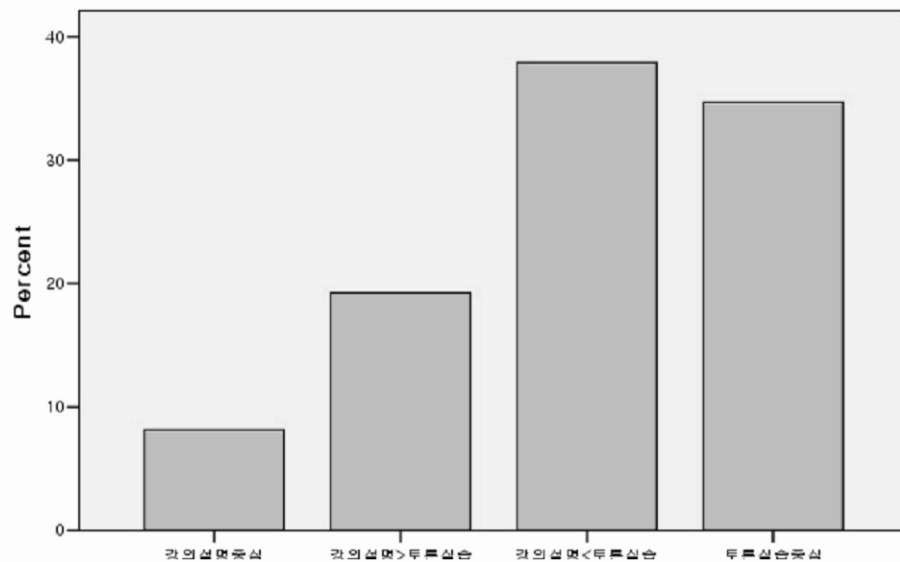
4. 보수교육의 교육방식

보수교육에서 희망하는 교육방식에 대하여 의미차이 척도(Semantic Differential Scale) 방식으로 강의·설명형 교육 vs 토론·실습형 교육, 사이버(On Line) 강의 vs 현장(Off Line) 강의, 기초교육 vs 심층교육, 학계·이론중심 구성 vs 현장·실무중심 구성, 대상별(노인, 아동, 장애인 등) 교육 vs 직무별(상담, 행정, 조직화 등) 교

육, 숙박형 교육 vs 통근형 교육 등 6개 영역별로 살펴보았다.

1) 강의·설명형 교육 vs 토론·실습형 교육

	빈 도	비 율
강의설명중심	128	8.2
강의설명>토론실습	302	19.3
강의설명<토론실습	594	37.9
토론실습중심	544	34.7
Total	1568	100.0



보수교육의 교육방식에 대하여 강의·설명형 교육과 토론·실습형 교육 중 어떤 형태의 교육을 더 선호하는가를 살펴본 결과 토론·실습형 교육을 중심으로 하되 강의·설명형 교육을 보강하는 형태가 37.9%로 가장 높았으며, 아예 토론·실습중심형 교육이 되어야 한다는 의견도 34.7%로 나타나 토론·실습 중심형 교육을 찬성하는 비율이 72.6%나 되는 것으로 나타났다. 반면에 강의·설명형 교육을 중심으로 하고, 토론·실습형 교육을 보강하는 형태는 19.3%에 머물렀다.

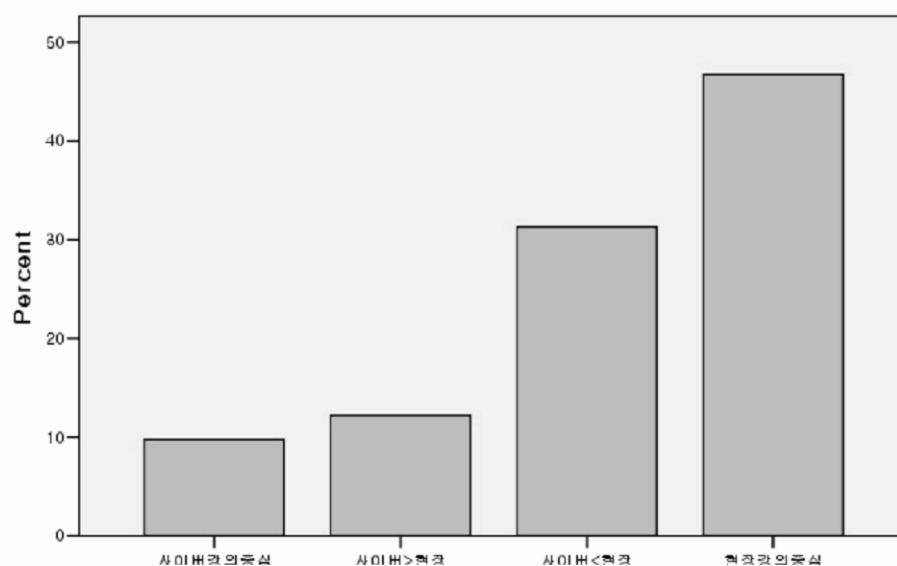
1급 사회복지사의 경우 토론·실습을 중심으로 강의·설명을 보강하는 교육을 선택한 비율이 44.4%이며, 강의·설명 중심 교육이 5.1%인 반면, 2급 사회복지사의 경우 강의·설명 중심 교육이 10.1%로 1급보다 두배 정도 높고, 강의·설명을 중심으로

토론·실습을 보강하는 교육이 32.6%로 12%정도 더 낮은 것으로 나타나 다소 차이가 있었다($\chi^2=38.21$, $p<0.001$).

지역별로는 강의·설명형 교육만 하면 좋겠다는 곳은 충청권으로 13.1%로 나타났는데, 이는 경상권 5.3%, 서울권 6.2% 등에 비하여 다소 높은 비율이었다. 반면에 토론·실습형 교육을 중심으로 강의·설명형 교육을 보완하는 것이 좋다는 의견은 서울지역이 44.2%로 가장 높았으며, 경기강원권이 38.1%이었으나, 충청권은 34.4%, 전라제주권은 33.9%로 상대적으로 낮았다($\chi^2=27.12$, $p<0.01$).

2) 사이버(On Line) 강의 vs 현장(Off Line) 강의

	빈 도	비 율
사이버강의중심	154	9.8
사이버>현장	193	12.2
사이버<현장	494	31.3
현장강의중심	738	46.7
Total	1579	100.0



사이버(On Line) 강의대 현장(Off Line) 강의의 경우 현장강의 중심이어야 한다가 46.7%로 가장 높았으며, 현장강의를 중심으로 사이버 강의를 보완하는 의견이

31.3%로 나타나 78.0%가 현장강의를 선호하는 것으로 나타났다. 사이버 강의를 중심으로 해야 한다는 의견은 9.8%에 불과하였다.

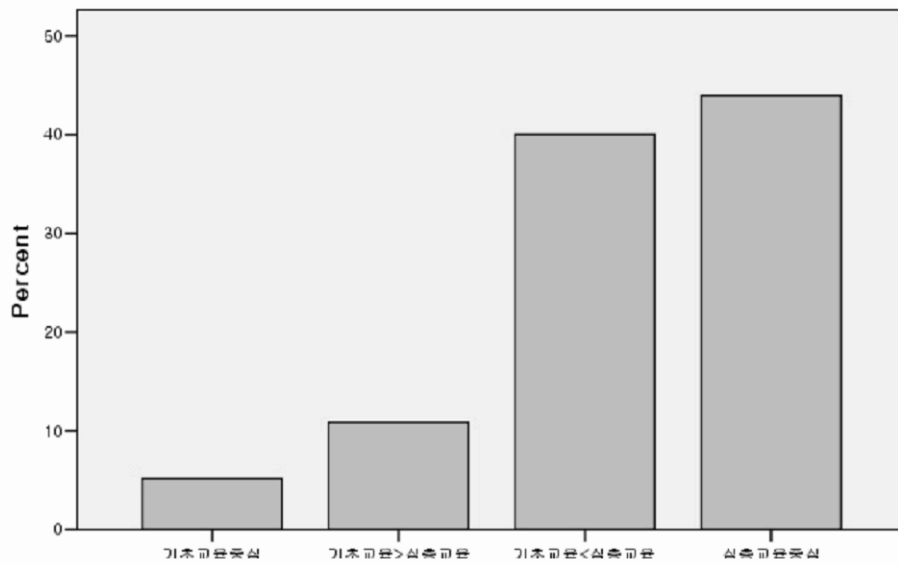
여자 사회복지사의 경우 현장강의 중심이 48.6%로 남자의 40.4%보다 높았으며, 사이버 강의 중심은 8.6%로 남자의 12.9%보다 조금 낮아 현장 강의를 조금 더 선호하는 비율이 높았다($\chi^2=14.79$, $p<0.01$).

1급 사회복지사의 경우 사이버 강의 선호도가 6.8%이었으나, 2급은 12.6%로 높았으며, 사이버 강의를 중심으로 현장강의가 보완되어야 한다는 의견도 1급이 12.1% , 2급이 13.1%로 2급이 사이버 강의를 조금 더 선호하는 비율이 높았다. 반면 현장강의 중심에 사이버 강의 보강은 1급이 34.5%로 2급의 29.0%보다 높았다. 현장 강의 중심이어야 한다는 의견은 1급이 46.7%, 2급이 45.3%로 큰 차이는 나지 않았다($\chi^2=25.063$, $p<0.001$).

기관장의 경우 사이버 강의가 12.9%, 사이버 강의 중심에 현장강의 보강이 12.9%로 나타났다. 이는 중상위관리급의 각각 9.6%, 8.9%, 실무급의 6.8%, 12.3% 등에 비하여 다소 높았다. 현장강의 중심의 경우 실무급이 51.2%, 중상위관리급이 50.2%로 기관장급 43.6%에 비하여 높았다. 이는 기관장의 경우 사이버 강의를, 중상위관리자 및 실무자는 현장강의를 조금 더 선호하고 있는 것임을 보여준다($\chi^2=18.37$, $p<0.05$).

3) 기초교육 vs 심층교육

	빈 도	비 율
기초교육중심	81	5.2
기초교육>심층교육	170	10.9
기초교육<심층교육	626	40.0
심층교육중심	687	43.9
Total	1564	100.0



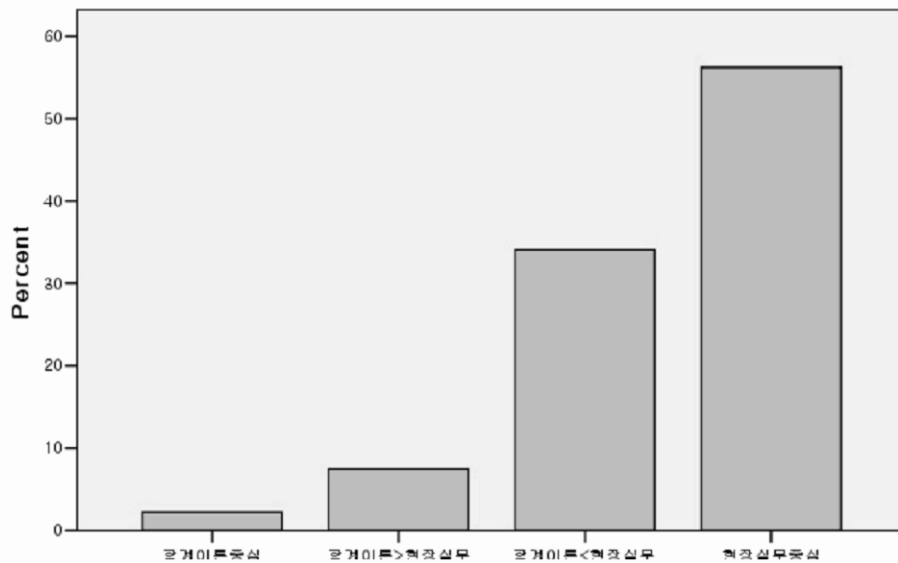
기초교육대 심층교육에 대하여 무엇을 선호하는지 살펴본 결과 심층교육 중심이 43.9%, 심층교육을 중심으로 하고, 기초교육을 보강하는 것이 40.0%로 나타나 83.9%는 심층교육을 더 선호하는 것으로 나타났다. 기초교육을 중심으로 하는 의

견은 5.2%에 불과하였으며, 이는 사회복지사들이 전문성을 지향하는 교육 욕구를 반영한 것으로 보인다.

1급 사회복지사의 경우 기초교육 중심이 1.9%에 불과하였으나, 2급은 8.5%이었으며, 기초교육 중심에 심층교육 보강이 1급은 8.1%이었으나, 2급은 13.3%로 2급에서 비율이 높았다. 반면에 심층교육 중심은 1급이 47.4%로 2급의 39.8%보다 높았으며, 심층교육을 중심으로 하고, 기초교육을 보강하자는 의견도 1급이 42.7%로 2급의 38.6%보다 높았다($\chi^2=55.02$, $p<0.001$).

4) 학계이론중심 구성 vs 현장실무중심 구성

	빈 도	비 율
학계이론중심	35	2.2
학계이론>현장실무	117	7.5
학계이론<현장실무	534	34.1
현장실무중심	880	56.2
Total	1566	100.0



학계이론 중심 교육과 현장실무 중심 교육에 대한 선호도를 살펴본 결과 현장실무 중심이어야 한다는 의견이 56.2%로 절반을 넘었으며, 현장실무 중심 교육에 학계이론을 보강해야 한다는 의견이 34.1%로 나타나 90.3%가 현장실무 중심 교육을 선호하는 것으로 나타났다. 이는 기존 보수교육의 가장 큰 문제점으로 교육내용의 부실 및 현장과의 괴리가 가장 많이 꼽혔던 것과 관련된 것으로, 현장중심의 실무교육에 대한 욕구가 큰 것으로 볼 수 있다.

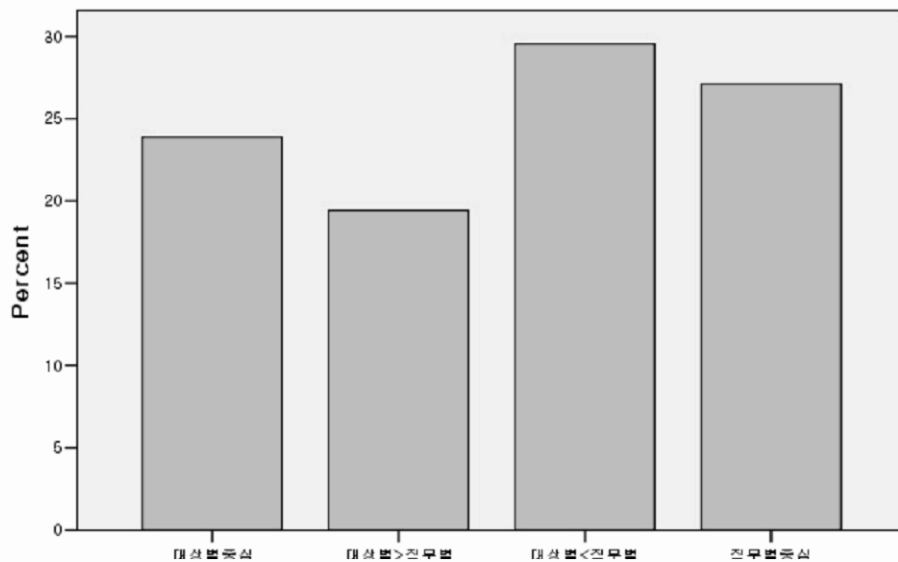
성별에 대한 차이도 나타났는데($\chi^2=26.893$, $p<0.001$), 현장실무중심은 여자가 59.7%로 남자의 48.5%보다 높게 나타났으며, 반면 학계이론 중심은 모두 합하여 남자가 13.1%로 여자의 7.8%보다 높게 나타나 여자 사회복지사가 현장실무 중심교육을 조금 더 선호하였다.

1급 사회복지사의 경우 현장실무교육 중심에 학계이론을 보강하는 교육이 39.5%로 2급의 30.7%보다 높게 나타났으며, 현장실무중심 교육은 51.6%로 2급의 58.9%보다 낮았다($\chi^2=17.582$, $p<0.01$).

5) 대상별(노인, 아동, 장애인 등) 교육 vs 직무별(상담, 행정, 조직화 등) 교육

	빈 도	비 율
대상별중심	380	23.9

대상별>직무별	309	19.4
대상별<직무별	470	29.6
직무별중심	431	27.1
Total	1590	100.0



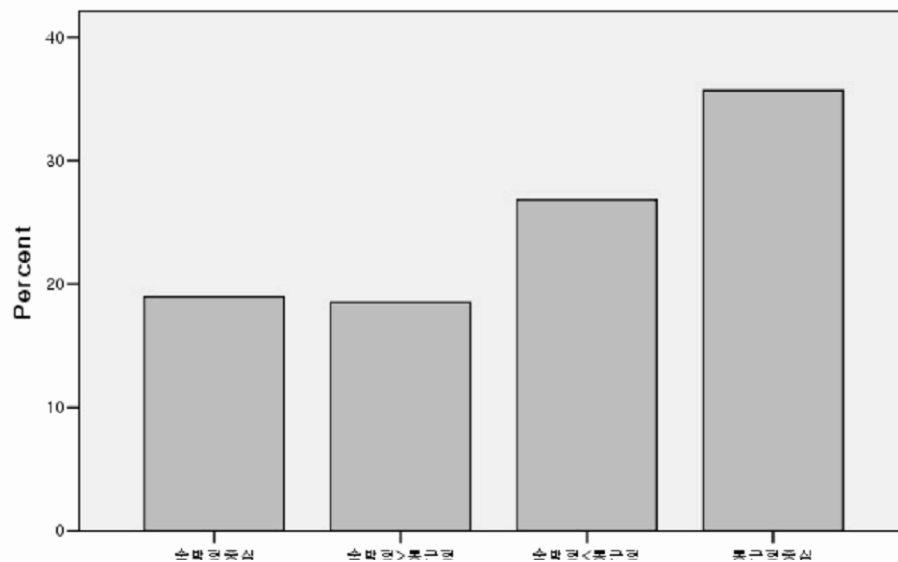
대상별(노인, 아동, 장애인 등) 교육과 직무별(상담, 행정, 조직화 등) 교육 중 어떤 것을 더 선호하는가에 대하여 직무별 교육을 중심으로 하되, 대상별 교육을 보장하는 형태가 29.6%로 가장 높았으며, 직무별 교육 중심이 27.1%로 나타나 56.7%는 직무별 교육을 더 선호하는 것으로 나타났다. 대상별 중심 교육도 23.9%로 적지 않은 비율이었으며, 대상별 교육을 중심으로 하되, 직무별 교육을 보장하는 것이 좋다는 의견도 19.4%로 나타나 43.3%는 대상별 교육을 선호하였다.

성별이나 지역별 등에 따라서는 차이가 없었는데, 자격등급별로 살펴보면, 대상별 중심 교육은 1급 사회복지사가 17.2%인데 비하여 2급은 28.5%로 2급 사회복지사에 비율이 높았다. 대상별 교육을 중심으로 하고, 직무별 교육을 보장하는 의견은 1급이 21.1%로 2급의 19.6%보다 조금 높았으며, 전체적으로 대상별 교육에 대하여 1급은 38.3%, 2급은 48.1%로 2급 사회복지사의 선호도가 높았다. 반면에 직무별 교육을 중심으로 대상별 교육을 보장하는 형태에 1급은 36.2%, 2급은 24.0%로 1급 사회복지사가 높았으며, 직무별 교육 중심은 1급이 25.6%, 2급이 27.9%로 2급이 약간 높았다. 전체적으로 직무별 교육에 대하여 1급은 61.8%, 2급은 51.9%로 1급 사회복지사의 선호도가 높았다($\chi^2=48.139$, $p<0.001$).

생활시설의 경우 대상별 교육 중심이 30.1%로 이용시설의 21.3%보다 높았으며, 대상별 교육 중심에 직무별 교육 보강도 21.2%로 이용시설의 18.4%보다 높았다. 전체적으로 생활시설은 대상별 교육이 51.3%로 이용시설의 39.7%보다 높아 대상별 교육을 더 선호하는 것으로 나타났다. 반면에 직무별 교육 중심에 대상별 교육 보강은 이용시설이 31.8%로 생활시설의 23.1%보다 높았으며, 직무별 중심교육은 28.5%로 생활시설의 25.6%보다 높았다. 전체적으로 이용시설은 직무별 교육 선호도가 60.3%인 반면, 생활시설은 48.7%로 다소 낮았다($\chi^2=22.85$, $p<0.01$).

6) 숙박형 교육 vs 통근형 교육

	빈 도	비 율
숙박형중심	296	19.0
숙박형>통근형	289	18.5
숙박형<통근형	419	26.8
통근형중심	557	35.7
Total	1561	100.0



숙박형 교육 대 통근형 교육의 경우를 살펴보면, 통근형 중심이 35.7%로 가장 높았으며, 통근형을 중심 숙박형을 보강하는 것이 26.8%로 통근형이 62.5%로 나타났다. 숙박형 중심으로 하는 인력은 19.0%에 이르렀다.

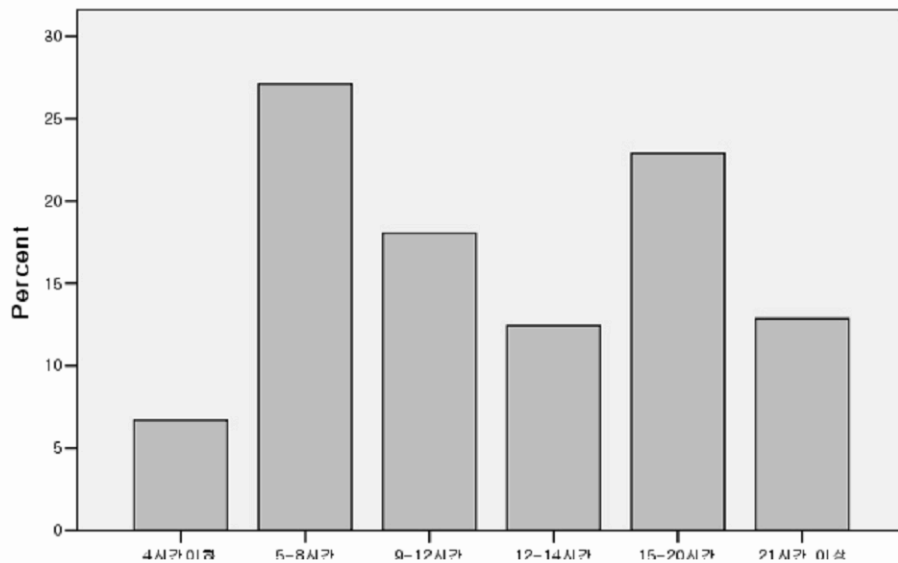
성별의 경우 차이가 뚜렷하였는데($\chi^2=43.21$, $p<0.001$), 여자 사회복지사의 경우 통근형 중심이 41.2%로 남자의 26.3%보다 크게 높게 나타났다. 반면에 숙박형 중심은 남자가 21.6%, 여자가 16.5%로, 숙박형 중심에 통근형 보완은 남자가 22.7%에 여자가 15.6%로 남자 사회복지사의 선호도가 높았다. 이는 여자 사회복지사의 경우 가사 및 육아 부담이 맞물려 통근형을 더 선호하는 것이 아닌가 추측된다.

1급 사회복지사의 경우 15.7%가 숙박형 중심을 선택하였으나, 2급 사회복지사는 20.6%로 약간 차이가 있었으며, 통근형 중심에서는 2급과 1급이 각각 37.4%, 33.7%로 2급이 약간 높은 반면, 통근형 중심에 숙박형 보완의 경우 2급이 24.5%로 나타난 1급의 31.8%보다 낮아 정도의 차이는 없었지만 분포의 차이는 있었다($\chi^2=17.92$, $p<0.01$).

생활시설의 경우 통근형 중심이 32.4%로 이용시설의 35.3%보다 약간 낮았으며, 통근형 중심에 숙박형 보완도 22.1%로 이용시설의 26.2%보다 약간 낮았다($\chi^2=17.92$, $p<0.01$).

7) 연간보수교육 이수시간

	빈 도	비 율
4시간이하	110	6.7
5-8시간	445	27.1
9-12시간	296	18.0
12-14시간	204	12.4
15-20시간	376	22.9
21시간 이상	211	12.9
Total	1642	100.0



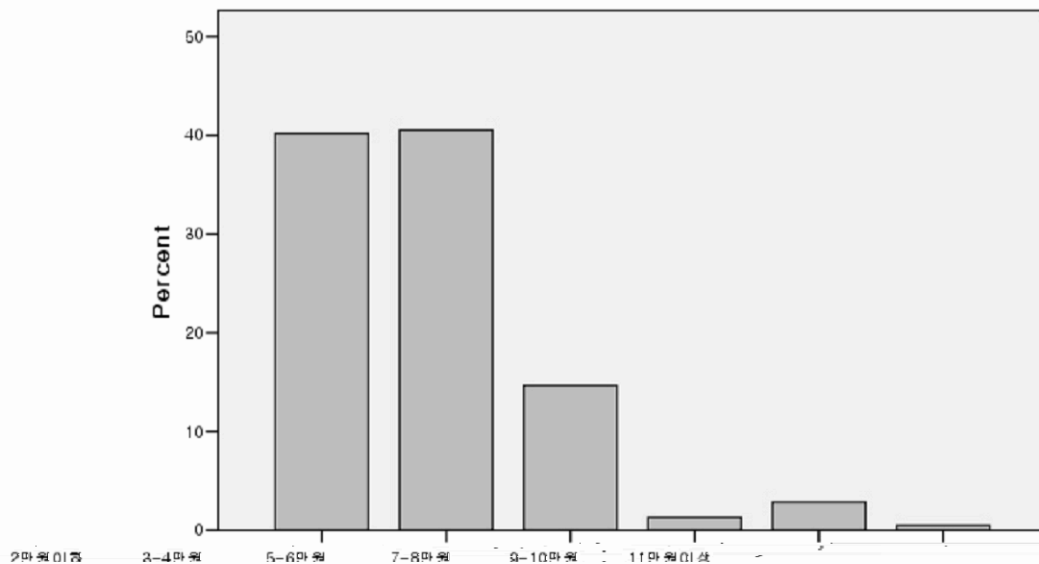
연간 보수교육 이수시간으로 몇 시간이 가장 적합한지에 대한 의견을 살펴본 결과, 5시간에서 8시간 사이가 27.1%로 가장 높았으며, 15시간에서 20시간 사이가 22.9%로 다음으로 높게 나타났다. 9시간에서 12시간 사이도 18.0%로 비교적 높았다. 1일 8시간 기준으로 하루에 가능한 시간이 8시간 이하는 모두 33.8%로 나타났다. 반면에 2일 정도에 가능한 9시간에서 14시간 사이는 30.4%, 통상 2박 3일 이상 되어야 할 15시간 이상인 경우는 35.8%로 나타나 다양한 의견이 있는 것으로 나타났다.

1급 사회복지사의 경우 21시간 이상이 15.2%로 2급의 10.8%보다 높았으며, 15시간 이상이 전체적으로 45.4%에 이른 반면, 2급은 28.5%에 불과하여 1급 사회복지사가 희망하는 보수교육 이수 시간이 더 높은 비율이 많았다. 반면에 4시간 이하, 5시간에서 8시간의 경우 1급 사회복지사는 각각 3.8%, 19.8%로 총 23.6%인 반면, 2급 사회복지사는 각각 9.2%, 33.0%로 42.2%로 1급에 비하여 크게 높게 나타났다 ($\chi^2=87.22$, $p<0.001$).

8) 일일기준 보수교육료

	빈 도	비 율
2만원이하	657	40.2
3-4만원	663	40.5
5-6만원	240	14.7

7-8만원	21	1.3
9-10만원	47	2.9
11만원이상	8	.5
Total	1636	100.0



일 8시간 기준으로 보수교육료로 얼마가 적당한가에 대하여 2만원 이하가 40.2%, 3만원~4만원이 40.5%로 80.7%가 4만원 이하로 하였다. 반면 한시간당 1만원 수준인 7만원~8만원 사이는 1.3%에 불과하였다.

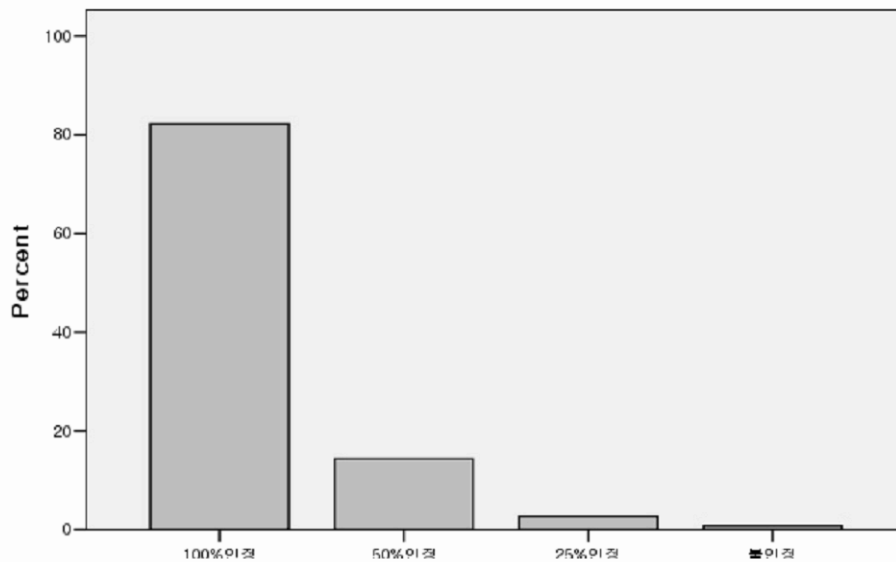
사회복지사의 경우 2만원 이하가 34.8%인 반면 2급의 경우 44.9%로 2급이 약간 높았으나, 3만원~4만원은 1급이 43.3%로 2급의 38.6%보다 조금 높았다. 그 외의 경우 1% 수준의 차이에 불과하였으며, 1급 사회복지사가 약간 더 지불할 의향이 있는 것으로 볼 수 있다($\chi^2=31.85$, $p<0.001$).

보수교육 이수 시간 인정비율

보수교육 실시시 보수교육 내용과 형태에 따라 각각 이수시간과 인정도가 달라지게 되는데, 이를 6개 영역으로 분류하여 각각 얼마정도 인정해야 하는지를 다음과 같이 살펴보았다.

1) 협회, 협의회 공식기관 참석

	빈 도	비 율
100%인정	1314	82.2
50%인정	229	14.3
25%인정	43	2.7
불인정	13	.8
Total	1599	100.0

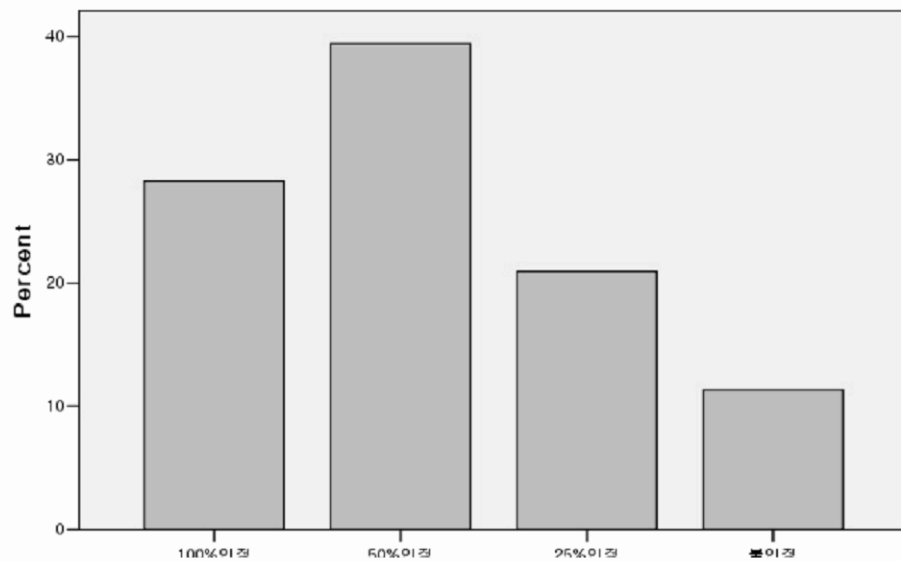


한국사회복지사협회, 한국사회복지협의회 등 공식기관에서 실시하는 교육훈련 참석 시 보수교육 시간으로 100% 인정해야 한다는 의견이 82.2%이었으며, 50% 인정이 14.3%로 나타나 대부분 인정을 100% 해야 한다고 응답하였다.

성별에 따른 차이는 없었지만, 1급 사회복지사의 경우 100% 인정이 86.9%에 이르면 반면 2급 사회복지사는 77.8%로 다소 낮았다. 50% 인정의 경우 2급 사회복지사가 17.5%로 1급의 10.6%에 비하여 높아 1급의 인정비율이 높은 것으로 볼 수 있다 ($\chi^2=25.76$, $p<0.001$).

2) 사이버 교육과정 참석

	빈 도	비 율
100%인정	444	28.3
50%인정	619	39.4
25%인정	329	21.0
불인정	178	11.3
Total	1570	100.0



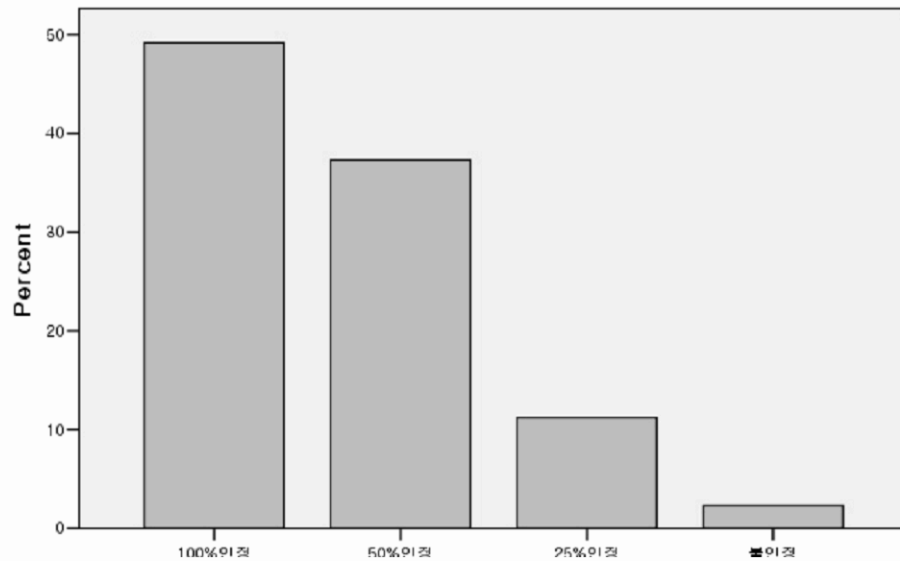
사이버 교육과정으로 운영되는 사이버 강좌 참여시 100% 인정은 28.3%에 불과하였으며, 39.4%가 50% 인정을 하는 것이 좋다고 응답하였다. 비교적 부정적인 수준인 25%인정은 21.0%, 불인정은 11.3%로 나타났다.

특히, 1급 사회복지사의 경우 100% 인정이 22.6%에 불과한 반면, 2급은 33.2%로 1급보다 높았다. 50% 인정은 2급이 40.1%로 1급의 39.8%와 비슷한 수준이었다. 25% 인정 및 불인정은 1급이 각각 24.9%, 12.7%로 나타난 반면 2급은 각각 16.7%, 9.9%로 1급이 더 낮게 평가한 것으로 나타났다($\chi^2=37.78$, $p<0.001$).

3) 학회 및 전문학회 참석

	빈 도	비 율
100%인정	775	49.2

50%인정	588	37.3
25%인정	177	11.2
불인정	36	2.3
Total	1576	100.0



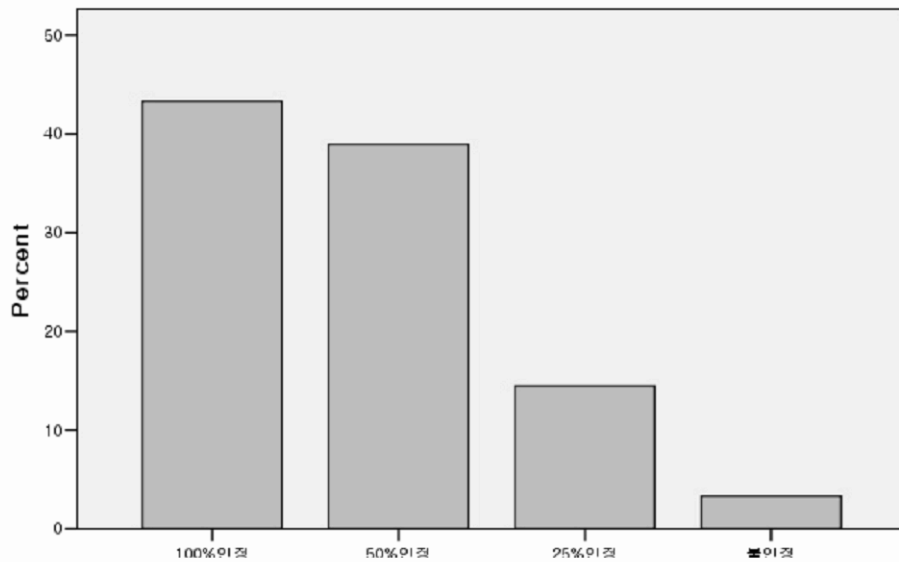
사회복지학회 및 전문학회의 학술대회 참석을 보수교육 인정시간으로 100% 인정하겠다는 응답은 49.2%로 절반 수준이었으며, 50% 인정은 37.3%로 나타나 대체로 긍정적이었다.

여자 사회복지사의 경우 100% 인정 비율이 51.6%로 남자의 44.3%보다 높았으나, 50%인정은 35.7%로 남자의 40.9%보다는 약간 낮았다($\chi^2=9.28$, $p<0.05$). 자격등급이나 시설유형 등에 따라서는 차이가 나타나지 않았다.

4) 대학 특강, 훈련 프로그램 참석

	빈 도	비 율
100%인정	680	43.3
50%인정	611	38.9

25%인정	227	14.5
불인정	52	3.3
Total	1570	100.0



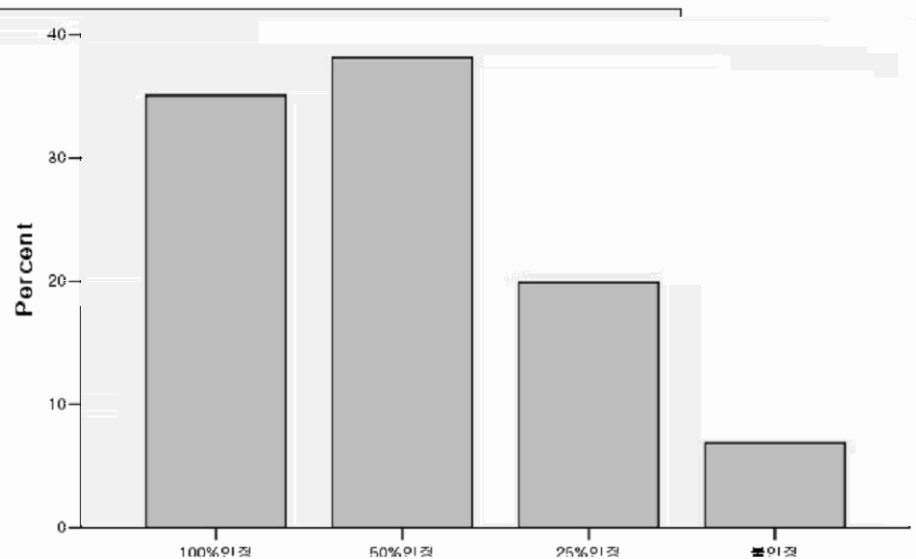
대학에서 실시하는 특강이나 교육훈련 프로그램 참석을 보수교육으로 인정하는 것에 대하여 100% 인정은 43.3%로 나타났으며, 50% 인정은 38.9%로 나타났다. 25%인정도 14.5%이었다.

1급 사회복지사의 경우 100% 인정이 36.3%인데 반하여 2급은 48.9%로 절반에 가까워 더 높았으며, 50% 인정의 경우 1급은 43.0%로 2급의 34.8%보다 높게 나타났다. 25%인정은 1급이 17.0%, 2급이 13.4%로 1급이 약간 높았으며, 불인정은 1% 미만의 차이가 있었다($\chi^2=32.11$, $p<0.001$). 다른 영역별 차이는 없었다.

5) 복지기관에서 외부인사 초청 교육(관련교과목 중)

	빈 도	비 율
100%인정	551	35.1
50%인정	599	38.1

25%인정	313	19.9
불인정	108	6.9
Total	1571	100.0



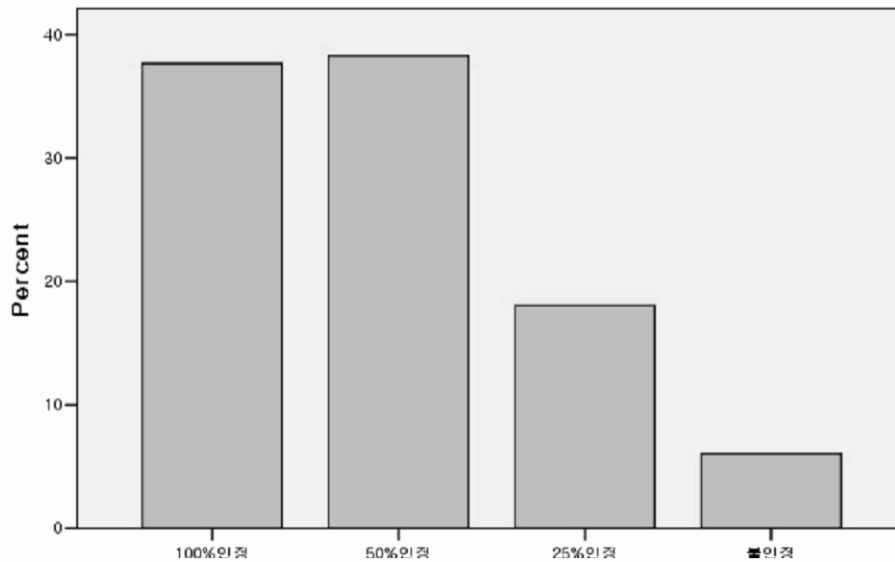
복지기관에서 외부인사를 초청해 실시하는 보수교육 규정과목 관련 교육에 참석할 경우 100% 인정은 35.1%로 나타나 다른 영역에 비하여 다소 낮았으며, 38.1%는 50%인정을 선택하였다. 25% 인정은 19.9%, 불인정은 6.9%로 나타났다.

1급 사회복지사의 경우 100% 인정이 27.5%에 불과하였으나, 2급은 41.0%로 2급의 선호도가 높았으며, 50%인정은 각각 41.1%, 35.6%로 1급이 높았다. 25%인정은 1급이 23.8%로 2급의 17.4%보다 조금 높았다($\chi^2=38.39$, $p<0.001$).

6) 복지기관 개최 워크숍, 세미나 참석

	빈 도	비 율
100%인정	593	37.7
50%인정	603	38.3
25%인정	284	18.0

불인정	95	6.0
Total	1575	100.0



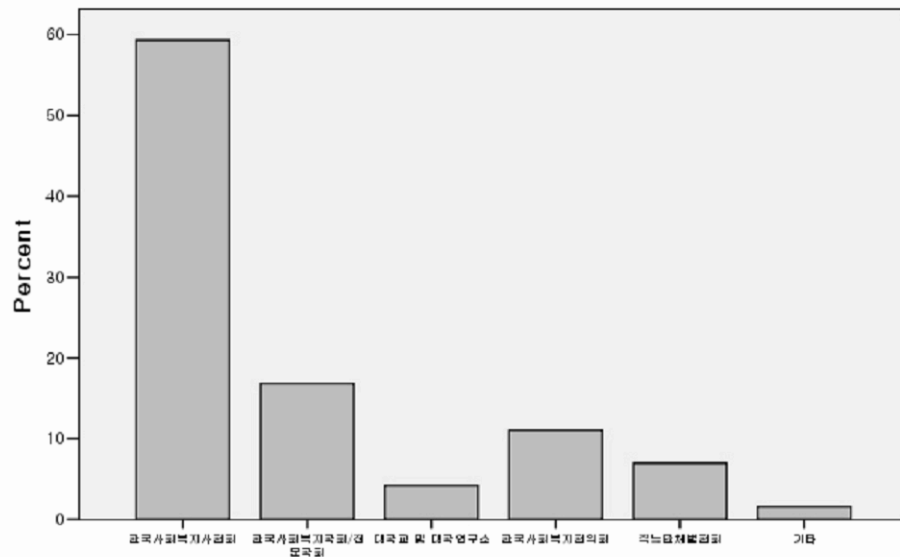
복지기관, 단체에서 개최하는 세미나나 워크샵, 토론회 참석을 보수교육으로 인정하는 것에 대하여 100% 인정은 37.7%, 50% 인정은 38.3%로 나타났다. 25% 인정은 18.0%이었다.

1급 사회복지사의 경우 100% 인정이 31.3%로 나타났으나, 2급은 42.6%로 높게 나타났다. 반면에 25%인정은 1급이 21.5%로 나타났으나, 2급은 15.3%로 1급이 높게 나타났다($\chi^2=32.19$, $p<0.001$).

7) 보수교육 총괄관리 기관

	빈 도	비 율
한국사회복지사협회	961	59.3
한국사회복지학회/전문학회	273	16.9
대학교 및 대학연구소	68	4.2
한국사회복지협의회	179	11.0

직능단체별협회	113	7.0
기타	26	1.6
Total	1620	100.0



앞으로 보수교육을 총괄 관리하기에 가장 적절한 기관은 어디인가에 대하여 59.3%는 한국사회복지사협회를 선택하였으며, 한국사회복지학회 및 전문학회가 16.9%, 한국사회복지협의회가 11.0% 순으로 나타났다.

한국사회복지사협회의 경우 남자 사회복지사가 63.0%이며, 여자는 57.7%로 남자가 약간 높았다. 사회복지학회 및 전문학회는 여자 사회복지사가 19.7%로 남자의 13.1%보다 약간 높았다. 한국사회복지협의회도 여자가 11.4%로 남자의 8.6%에 비하여 조금 높았으나 그 외는 별 차이가 없었다. 전체적으로 남자는 한국사회복지사협회를, 여자는 학회와 협의회를 선호하는 비율이 약간 높았다($\chi^2=29.20$, $p<0.001$).

1급 사회복지사의 경우 한국사회복지사협회가 67.1%로 나타나 2급의 53.6%보다 높게 나타났다. 2급 사회복지사는 한국사회복지학회 및 전문학회에서 18.4%로 1급의 15.6%보다 약간 높았으며, 한국사회복지협의회에서도 11.5%로 1급의 9.0%보다 약간 높았다($\chi^2=51.17$, $p<0.001$).

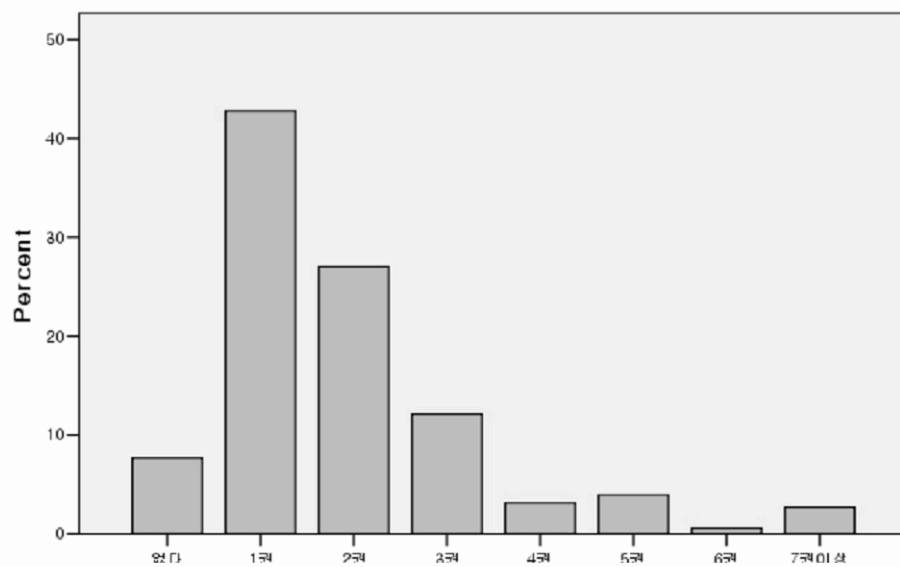
생활·이용시설 유형별로는 차이가 없었으나 기관장급의 경우 54.7%, 실무급은 59.5%, 중상위관리자급은 63.1%로 중상위관리자급에서 한국사회복지사협회를 조금 더 선호하였으며, 한국사회복지학회 및 전문학회의 경우 실무급이 19.1%, 기관장급

이 16.3%로 중상위관리자급 10.5%보다 조금 높았다($\chi^2=33.74$, $p<0.01$).

6. 사회복지사의 독서특성

1) 한달 평균 독서량

	빈 도	비 율
없다	129	7.7
1권	717	42.8
2권	453	27.0
3권	203	12.1
4권	53	3.2
5권	66	3.9
6권	10	.6
7권이상	45	2.7
Total	1676	100.0



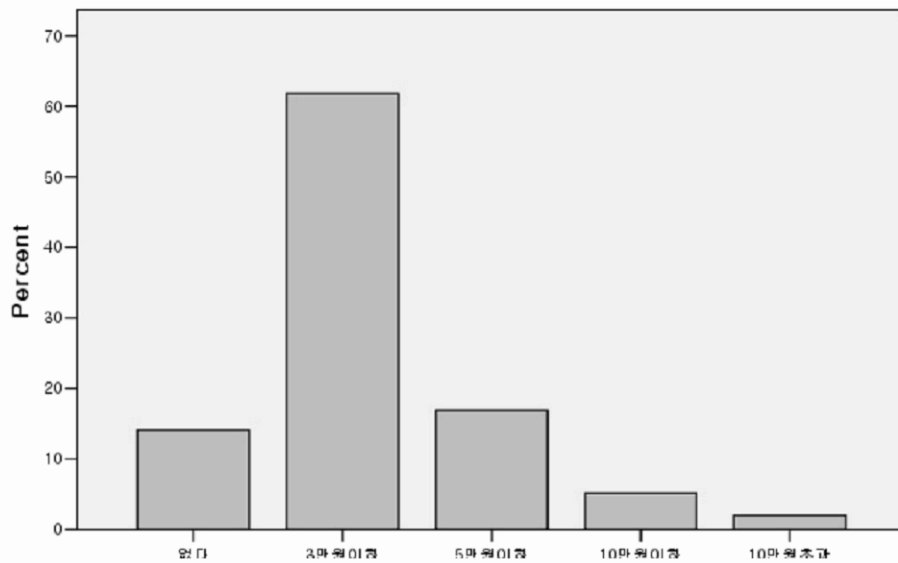
사회복지사들이 응답한 한달 평균 독서량을 살펴보면, 1권이 42.8%로 가장 많았으며, 2권이 27.0%, 3권이 12.1% 순으로 나타났다. 전혀 독서를 하지 않는 응답자도 7.7%로 나타났다. 평균 추정치는 약 1.90권(표준편차 1.46)으로 대부분의 사회복지사는 월 1~2권을 읽는 것으로 나타났다.

성별로는 차이가 없었지만, 연령대별로 살펴보면, 20대 이하와 30대는 각각 1.78권으로 나타났으며, 40대는 2.09권, 50대 이상은 2.04권으로 30대 이하보다 40대 이상의 독서량이 많아 연령대별 차이가 있는 것으로 나타났다($F=6.19$, $p<0.001$)

기관장급은 2.22권으로 가장 많았으며, 중상위관리자급이 1.84권, 기타가 1.81권, 실무급이 1.73권 순으로 나타나 기관장급에서 독서량이 더 많은 것으로 나타났다($F=2.84$, $p<0.01$).

2) 월평균 도서구매 비용

	빈 도	비 율
없다	237	14.1
~3만원이하	1035	61.8
~5만원이하	283	16.9
~10만원이하	86	5.1
10만원초과	34	2.0
Total	1675	100.0



월 평균 도서구매 비용을 살펴보면, 61.8%가 ~3만원 이하로 응답하였으며, 16.9%는 ~5만원 이하로 응답하였다. 또한 없다고 응답한 경우도 14.1%로 나타났는데, 독서하지 않는 비율인 7.7%보다 높은 것은 자체 도서관 혹은 자료실을 이용하거나 구입하지 않고 대여하여 보는 등의 경우가 있기 때문인 것으로 추정된다.

남자의 경우 없다고와 ~3만원 이하가 각각 12.0%, 60.0%로 여자의 15.4%, 64.0%보다 약간씩 비율이 낮았다. 반면 ~5만원 이하는 남자가 18.5%로 여자의 15.2%보다 약간 높았으며, ~10만원 이하도 6.7%로 여자의 3.7%보다 높았다($\chi^2=17.90$, $p<0.01$).

20대 이하의 경우 구매비용이 없다고 가장 높았고, 30대는 15.6%, 40대는 10.5%, 50대 이상은 7.8%로 점차 낮아지는 경향이 있었다. 반면 6만원 이상에 해당되는 ~10만원 이하와 10만원 초과를 합한 비율을 살펴보면, 20대이하는 3.7%로 가장 낮았고, 30대는 5.7%, 40대는 9.6%, 50대이상은 10.6% 순으로 점차 높아지는 경향이 있어 연령대별 구매비용의 분포는 차이가 있었다($\chi^2=50.06$, $p<0.001$). 그러나 서열상관관계는 낮았다($\rho = 0.156$, $p<0.001$).

기관장급의 경우 구매비용이 없다는 응답은 5.4%에 불과하였으나, 실무급은 18.8%, 중상위관리급은 13.6%로 나타났다. 6만원 이상에 해당되는 ~10만원 이하와 10만원 초과를 모두 합한 비율을 살펴보면, 기관장급은 11.9%로 가장 높았으며, 중상위관리급 및 기타가 각각 6.5%, 6.4%로 나타났으며, 실무급은 4.5%로 가장 낮았다($\chi^2=41.00$, $\rho = -0.125$, $p<0.001$).

3) 주 독서분야

	빈도	반응비율	사례비율
사회복지분야	544	22.3%	32.5%
사회과학철학분야	292	12.0%	17.4%
문예분야	481	19.8%	28.7%
경제재테크분야	133	5.5%	7.9%
경영행정분야	158	6.5%	9.4%
자기개발, 자녀분야	496	20.4%	29.6%
컴퓨터OA분야	54	2.2%	3.2%
기타	277	11.4%	16.5%
Total	2435	100.0%	145.5%

주 독서분야에 대해서는 1,674명이 2,435개 분야를 선택해 1명당 평균 1.46개 분야를 선택한 것으로 나타났다. 사회복지사들 중 32.5%는 사회복지분야에 관한 책을 읽고 있어 가장 많은 분야로 나타났다. 다음으로는 자기개발이나 외국어 교육, 자녀 교육으로 29.6%로 나타났다. 시, 소설 등의 문예분야도 28.7%로 비교적 높게 나타났다. 반면 경영행정분야는 9.4%, 경제재테크 분야는 7.9%로 다소 낮게 나타났다.

III. 요약 및 결론

1. 요약

1) 인구사회학적 특성

사회복지사의 전문성과 서비스 품질 향상을 위한 보수교육의 법제화를 대비하기 위하여 현장의 의견과 욕구를 수렴하는 본 조사는 총 1,691명이 응답하였다. 여자가 62.8%, 남자가 37.2%이며, 연령대는 30대가 35.9%, 40대가 26.6%, 20대 이하가 22.9%이었다.

1급 사회복지사 자격증 소지자는 44.5%, 2급은 54.2%이며, 20대, 30대의 젊은 층에서 1급 소지자의 비율이 높았다. 근무기관은 노인 관련기관 18.9%, 장애인 관련기관 17.4%, 사회복지기관 및 자활기관 12.8% 순이었으며, 이용시설 56.7%, 생활시설 29.1%, 기타 14.2%이었다.

직위는 실무급이 47.0%로 가장 많았으며, 기관장급이 13.6%로 상위관리급 8.3%보다 높았다. 기관장급의 경우 1급 자격증 소지자가 37.1%이었으나 중상위관리자는 56.5%, 실무직은 47.6%로 차이가 있었다. 사회복지 분야 총 경력은 2년 이하가 35.0%, 3년에서 5년 사이가 31.6%로 나타나 66.6%가 5년 이하였다. 특히 기관장 중 49.8%가 경력 5년 미만으로, 중상위관리자 32.4%보다 높았다. 반면 16년 이상의 경우 기관장급은 12.6%로 중상위관리자는 5.9%보다 높아 기관장의 편차가 컸다. 지역 분포는 경기강원권이 24.9%, 경상권이 23.9%, 서울이 20.9% 순이었으며, 전체적으로 고른 분포로 나타났다.

2) 보수교육 실태

보수교육의 필요성에 59.2%가 매우 필요하다고 응답한 결과를 포함해 93.2%가 필요하다고 하였다. 1급은 2급에 비해 더 필요하다고 응답한 비율이 높았다.

지난 3년간 세미나, 워크숍 등을 포함하여 보수교육 연 평균 참여 횟수로 전혀 없다는 25.8%, 1-2회가 41.6%로 나타났다. 연간 5회 이상은 15.5%이었다. 전혀 없다는 2급이 1급의 두배 이상, 5회 이상은 1급이 2급의 두배 이상 높은 비율이었다. 중상위관리자가 기관장급보다 조금 더 높은 비율이었으며, 이용시설이 생활시설이나 기타보다 높았다. 업무역량강화 보수교육 참여에서 8시간 이하가 45.6%, 16시간 이하(주간 2일)가 28.3%로 가장 높았으며, 2급보다 1급이 참여시간이 많다고 응답한 비

율이 높았다. 학회, 포럼 등의 보수교육 참여시간은 8시간 이하가 62.8%로 가장 높았으며, 16시간 이하가 23.1% 순으로 나타났으며, 1급이 더 많았다.

기존 보수교육 만족도는 49.2%가 만족하고, 40.0%는 불만족한 것으로 응답하였다. 기존 보수교육에 불만족한 점은 32.9%가 교육내용이 부실하여 현장과 괴리되어 있다고 하였으며, 교육장소가 장거리 위치 등이 부적절한 경우가 14.3%이었다. 1급이 교육 내용 부실의 문제를 2급의 두배에 가까이 지적하였으며, 교육장소나 강의일수(기간)은 2급이 1급보다 조금 더 많이 지적한 문제였다.

3) 보수교육 희망 프로그램

가장 우선적으로 참여하길 희망하는 보수교육은 리더쉽, 수퍼비전, 사회복지사의 자기역량강화 교육으로 19.1%, 전문상담 및 임상치료가 15.7%, 사회복지 정책제도, 사회보장 및 최근 동향이 14.7%, 기획관리 및 프로그램 개발과 평가가 9.3% 순이었다. 1급 사회복지사의 경우 정책제도·사회보장·최근 동향, 전문상담 및 임상치료, 디러쉽, 수퍼비전 및 역량강화에서, 2급 사회복지사는 행정운영 및 조직관리, 기획관리 및 프로그램 개발평가 등에서 비교적 높았다. 다음으로 참여하길 희망하는 보수교육에서도 리더쉽, 수퍼비전, 자기역량강화가 28.1%로 가장 높았으며, 조사통계 및 욕구·만족도 조사가 24.4%, 전문상담 및 임상치료가 중 20.3% 순이었다.

개인 및 조직의 경영역량강화 관련된 교육 욕구조사는 자기개발 영역이 51.4%, 경영전략이 41.4%, 인사조직이 32.2% 순으로 나타났다.

4) 보수교육의 교육방식

보수교육에서 희망하는 교육방식에 대하여 의미차이 척도(Semantic Differential Scale) 방식으로 살펴본 결과, 강의·설명형 교육보다는 토론·실습 중심형 교육을 찬성하는 비율이 72.6%로 높았으며, 1급이 더 선호하였다. 사이버 강의보다는 현장(Off Line) 강의를 78.0%가 선호하였으며, 여자가, 1급이, 실무급과 중상위관리급이 더 선호하였다. 기초교육보다는 심층교육을 선호하였으며(83.9%), 1급이 더 높은 비율이었다. 학계이론 중심 교육과 현장실무 중심 교육에서는 90.3%가 현장실무 중심 교육을 선호하였다. 대상별(노인, 아동, 장애인 등) 교육과 직무별(상담, 행정, 조직화 등) 교육에서는 56.7%가 직무별을, 43.3%는 대상별 교육을 선호하여 다른 영역보다는 차이가 적었다. 2급에서는 대상별을, 1급에서는 직무별로 선호도가 높았으며, 생활시설은 대상별을, 이용시설은 직무별을 더 선호하였다. 숙박형 교육 대 통근형 교육에서는 통근형이 62.5%로 더 많았다. 여자는 통근형을 남자보다 더 선호하였으며, 2급보다 1급이 숙박형을 더 선호하였다.

연간 보수교육 이수시간으로는 5시간에서 8시간 사이가 27.1%, 15시간에서 20시간 사이가 22.9%, 9시간에서 12시간 사이가 18.0%로 비교적 높았다. 1급은 많은 시간을 선택한 비율이 2급보다 높았다. 일일 8시간 기준으로 보수교육료는 2만원 이하가 40.2%, 3만원~4만원이 40.5%로 80.7%가 4만원 이하로 하였다.

5) 보수교육 이수 시간 인정비율

보수교육 실시시 보수교육 내용과 형태에 따라 각각 이수시간과 인정도를 6개 영역에서 살펴보면, 한국사회복지사협회 등 공식기관에서 실시하는 교육훈련 참석시 보수교육 시간으로 100% 인정해야 한다는 의견이 82.2%이었으며, 1급의 비율이 더 높았다. 사이버 강좌 참여시 100% 인정은 28.3%에 불과하였으며, 2급이 더 높았다. 학회 학술대회 참석을 보수교육 인정시간으로 100% 인정하겠다는 응답은 49.2%이며, 여자가 더 높았다. 대학에서 실시하는 특강이나 교육훈련 프로그램 참석을 보수교육으로 인정하는 것에 대하여 100% 인정은 43.3%로 나타났으며, 2급이 더 많았다. 복지기관에서 외부인사를 초청해 실시하는 보수교육 규정과목 관련 교육에 참석할 경우 100% 인정은 35.1%로 나타났으며, 2급의 비율이 더 높았다. 복지기관, 단체에서 개최하는 세미나나 워크샵, 토론회 참석을 보수교육으로 인정하는 것에 대하여 100% 인정은 37.7%이었으며, 2급이 더 높았다.

보수교육을 총괄 관리 적합한 기관으로 59.3%는 한국사회복지사협회를 선택하였으며, 한국사회복지학회 및 전문학회가 16.9%, 한국사회복지협의회가 11.0% 순이었다. 여자보다는 남자가, 2급보다는 1급이, 중상위관리자급이 한국사회복지사협회를 더 선호하였다.

6) 사회복지사의 독서특성

사회복지사들이 응답한 한달 평균 독서량은 1권이 42.8%로 가장 많았으며, 2권이 27.0%, 3권이 12.1% 순이었다(평균 추정치 약 1.90권, 표준편차 1.46). 40대 이상, 기관장급에서 독서량이 더 많았다. 월 평균 도서구매 비용은 61.8%가 ~3만원 이하였으며, 16.9%는 ~5만원 이하였다. 남자, 40대 이상에서 조금 더 비용이 많은 비율이 높았다. 주 독서분야는 사회복지분야가 32.5%, 자기개발 등이 29.6%, 문예분야가 28.7% 순이었다.

2. 결론 및 제언

1) 보수교육 공급 확대의 필요

전문성에 기반하여, 변화하는 클라이언트의 욕구와 지역사회 문제 해결을 지향하는 사회복지 사업 특성상 지속적인 업무역량강화를 위한 보수교육이 중요한 상황이다. 또한 사회복지사들도 거의 모두가 보수교육을 필요한 것으로 인식하고 있었으며, 보다 전문성이 강조된 1급 사회복지사에서 더 욕구가 높았다. 그럼에도 불구하고 사회복지사 네명 중 한명은 지난 3년간 한번도 보수교육을 받아보지 않은 것으로 나타났다. 현재 국회에서 법안으로 올라와 논의되고 있는 사회복지사의 보수교육과 관련된 사회복지사업법 개정안은 법제화될 가능성이 높기 때문에 이에 대한 대비 또한 시급히 필요하다.

이에 따라 사회복지사에게 보수교육의 참여를 권고하는 적극적인 홍보를 준비해야 한다. 특히, 상대적으로 열악한 환경에 있거나, 인력부족으로 보수교육 참여가 어려운 생활시설 등의 2급 사회복지사도 적극적으로 참여할 수 있도록 사회복지무제도를 수행하는 인력을 활용하여 임시 대체근무인력을 지원하는 등의 뒷받침이 필요하다. 이를 통하여 사회복지사의 전문성 강화를 위한 노력을 지속적으로 실시하여 사회복지 서비스의

2) 이용자 중심의 보수교육 프로그램 개발

기존 보수교육 참여시 40%의 사회복지사는 만족하지 않는 것으로 응답하였는데, 가

이적인 현상은 사회복지사
조한 것이라 할 수 있다.

에 대하여 보다 세부적인
보수교육 프로그램 개발
야 할 것이다. 즉, 이론과
루어져야 한다.

접근성을 높이는 노력이
무를 하기 때문에 사회복지
이나 광산촌 등 오지 지역
인 배려가 필요하다. 따라
프로그램을 적극적으로 실

생기는 문제들이었다. 특히, 1급은 교육 내용문제를 더 많이 지
의 보수교육 욕구와 맞물려 수준높은 보수교육의 필요성을 강

이에 따라 우선은 현장에서 요구하는 구체적인 실천기술들에
분류 및 체계화를 하고, 현장 및 실천기술 중심의 사회복지사
과 체계적인 과정들을 구성하는 후속 연구가 시급히 이루어져
실천이 조화를 이루는 보수교육 콘텐츠 개발을 위한 노력이 이

두 번째로는 찾아가는 교육 등을 통하여 사회복지사의 교육
필요하다. 특히, 생활시설은 아직도 전일제 근무나 2교대제 근
지사 한명의 자리비움이 적지 않은 타격이 될 수 있으며, 섬
의 소수가 근무하는 시설도 접근성이 제한되기 때문에 적극적
서 생활시설과 오지시설 등을 중심으로 찾아가는 보수교육 프
시해야 할 것이다.

3) 보수교육 프로그램 개발의 체계화

사회복지사의 보수교육은 비교적 다양한 선호도를 보여 프로그램은 다양한 형태로 체계적인 구성을 갖추어야 할 것이다. 사회복지사들은 전문성에 대한 욕구가 높고, 희망하는 프로그램도 이를 반영한 것으로 볼 수 있다. 이를 위하여 다음과 같은 보수교육 프로그램 개발의 체계화가 필요하다.

첫째, 리더쉽·수퍼비전·역량강화 등의 교육, 전문상담 및 임상치료, 정책제도 및 최근 동향, 프로그램 기획관리 및 개발평가, 사례관리 및 지역사회보호, 노인·아동·여성·장애인, 조사통계 및 욕구만족도, 행정운영 및 조직관리, 자원개발·봉사·홍보마케팅, 인권·지역조직·네트워크 등의 순으로 분야별 교육 등을 중심으로 보수교육 프로그램을 우선 개설하여야 한다. 특히, 이러한 교육들은 사회복지사의 전문실천기술 향상에 대한 요구를 반영한 것이므로 현장중심적인 내용을 토대로 구성되도록 해야 한다.

둘째, 모든 교육과정에 기본으로 구성되는 교육을 포함하는 것이 필요하다. 예로, 리더쉽, 수퍼비전, 사회복지사의 자기역량강화에 대한 요구가 가장 높았으며, 사회복지 정책제도 및 최근 동향 등도 선호하였다. 이들을 별도의 프로그램 과정으로 신설하는 것도 있어야 하지만, 전문상담 및 임상치료 등의 실천프로그램, 프로그램 기획관리, 평가 과정 등을 개설하는데 이러한 내용들을 도입부 프로그램으로 포함하여 구성하는 것도 필요할 것이다.

셋째, 사회복지사의 자기 역량강화를 위한 프로그램으로 다양하게 선택되었다. 자기경영 및 프리젠테이션 등 개인역량을 향상시키는 교육과 전략적 기획 및 비전과 목표관리와 같은 경영전략 과정에 대한 선호를 최우선적으로 구성한다. 또한 효과적 갈등관리 및 코칭기술과 같은 인사조직, 고객만족 실행과 상담서비스 향상 등 고객만족, 마케팅 기획 및 서비스 마케팅 등 마케팅 등에 대한 선호가 상당히 높아 이들을 중심으로 역량강화 프로그램을 구성하면 좋을 것이다.

4) 보수교육의 교육방식의 체계화

사회복지사들은 다양한 형태의 교육 방식에서 대체로 뚜렷한 경향성을 가진 영역이 많이 나타났는데 특히, 교육 방식과 내용에서는 전문성을 지향하는 요구가 적극적으로 반영되었다. 이를 토대로 교육 프로그램을 아래와 같은 방향으로 개발해야 한다.

첫째, 사회복지사들을 위한 보수교육은 이론보다는 현장실무교육을 뚜렷히 선호하

었는데, 이는 사회복지사의 고학력과도 관련된 부분이라 할 수 있다. 또한 토론과 실습을 통한 심층·심화 교육을 선호하는 경향도 뚜렷하였는데, 이는 전문성에 대한 욕구가 반영된 것으로 보수교육의 높은 필요성과 연결되는 부부이다. 이에 따라 교육 프로그램은 현장실무 교육을 기반으로 토론·실습 중심형 교육을 통하여 심층·

을 것이다.

둘째, 대상별(노인, 아동, 장애인 등) 교육과 직무별(상담, 사회복지사, 사회복지사, 사회복지사) 교육이 약간 많은 수준으로 차이가 다른 영역보다 대상별에 따른 직무교육이 다양하게 이루어지는 것이 필요하다. 분 단종형태의 대상별 시설이 많기 때문에 대상별 교육의 차이가 나타난 것은 당연한 결과로 볼 수 있다. 따라서 생활시설 보수교육의 경우 대상별 교육을 중심으로 한 직무별 배치에 따라 이용시설 중 종합사회복지관 및 사회복지단체 등은 직무별 교육이 효과적일 것이다.

셋째, 사이버 강의는 2급 사회복지사 등에서의 선호도가 조력시설에 보다 많이 배치된 2급 사회복지사의 특성상 자리비우기 효과가 추측된다. 그러나 전체적으로 현장(Off Line) 강의를 더 선호하며 사이버 강의를 시범적으로 실시하여 선호도와 흐름을 파악한 후 업무에 결정하는 것이 필요할 것이다.

넷째, 숙박정보보다는 통근형 교육을 조금 더 선호하였으며, 생활시설에서 숙박형 교육도 적절하게 배치하는 것이 필요하다. 통근형에 대한 선호도가 약간 더 높았는데, 이는 생활시설 특성상 돌아가는 경향이 많기 때문에 숙박에 대한 선호도가 조금 높았다. 특히, 여성 사회복지사는 통근형을 선호하는 경향이 상대적으로 여성의 육아, 가사 부분의 문제와 연관되었기 때문에 나타난 결과로 보인다.

5) 보수교육 시간과 비용의 구성

연간 보수교육 이수시간으로 12시간 이하의 선호도가 높았으며, 하루 8시간 기준으로 보수교육이 평상시 과도한 업무 부담을 해소하기 어려운 형편을 반영하여 보수교육 법제화가 이루어지지

않아 개인 비용으로 보수교육에 참여하는 경우도 적지 않게 나타나기 때문에 많은 비용을 부담하는 것에 적지 않은 부담을 느끼고 있기 때문인 것으로 추정된다. 이에 따라 보수교육 시간과 비용의 구성은 다음과 같은 형태가 적절한 것이다.

첫째, 보수교육 시간은 1일, 2일, 3일 등 다양하게 선택할 수 있도록 구성해야 할 것이다. 특히, 1급 사회복지사는 비교적 더 긴 시간을, 2급 사회복지사는 비교적 더 짧은 시간을 선호하는 것을 고려하여 구성하면 좋을 것이다.

둘째, 교육 비용으로는 1일 8시간 기준으로 4만원 정도로 구성하되, 상대적으로 열악한 생활시설 등은 1일 8시간 기준으로 2만원 정도로 구성하는 것이 필요하다.

6) 보수교육 이수 시간 인정비율

보수교육 실시시 보수교육 내용과 형태에 따라 각각 이수시간과 인정도에서는 한국사회복지사협회, 협의회 등 공식대표기관에서의 보수교육에 대한 인정비율이 100%인 비율이 80%를 넘었으며, 다음이 학회 학술대회 참석(49%), 대학 특강 및 교육 프로그램 참석(43%), 복지기관 워크숍·토론회(38%), 복지기관 외부인사 초청교육(35%), 사이버교육(28%) 등이었다.

이를 반영하여 사회복지사 보수교육을 인정하는데 있어서 한국사회복지사협회 등의 공식대표기관의 보수교육은 시간당 100%를 인정하여야 하며, 학회 학술대회 등과 대학특강 및 교육 프로그램 참석 등은 시간당 50% 수준, 복지기관 워크숍이나 토론회, 외부인사 초청교육 등은 40%, 사이버 교육은 30% 수준에서 인정해주는 것이 필요할 것이다.

7) 사회복지사의 독서특성

사회복지사들이 응답한 한달 평균 독서량은 평균 약 1.90권 정도였으며, 40대 이상, 기관장급에서 독서량이 더 많았다. 월 평균 도서구매 비용은 네명 중 세명이 3만원 이하였으며, 남자, 40대 이상에서 더 높았다. 주 독서분야는 사회복지분야가 32.5%, 자기개발 등이 29.6%, 문예분야가 28.7% 순이었다.

이에 따라 사회복지사의 독서 활성화를 위한 도서구입 비용 지원 프로그램의 도입이 필요하며, 특히, 사회복지분야와 자기개발 분야, 문예 분야를 우선적으로 지원하는 것이 좋을 것이다.

8) 보수교육 활성화 방안

사회복지사의 전문성에 대한 요구와 보수교육 필요성에 대한 인식은 맞물려 있으며, 이를 해결하기 위한 보수교육 강화가 효과적으로 사회복지 현장에 뿌리내리고 지속적으로 유지되어야 할 것이다. 이러한 노력은 지속적이고 반복적일 때 효과를 크게 거둘 수 있을 것이다. 즉, 심화·심층적이고 현장 중심적이고 실습에 기반한 교육을 정기적이고, 지속적으로 실시하여 사회복지사들의 참여기회를 확대하기 위한 노력이 우선되어야 한다는 것이다. 이를 위해서는 한국사회복지사협회와 한국직업능력평가원 등을 포함하여 사회복지 개별 법인과 시설장, 그리고 사회복지사들이 관심을 가지고 적극적으로 참여하여야 할 것이다.

부록) 설문지 및 통계표

1. 설문지

사회복지사 자격제도와 보수교육에 관한 의견수렴 조사



사회복지사! 힘 있는 목소리는
사회복지 현장의 목소리를 복
지·정치·사회계에 널리 알리
고자 하는 **한국사회복지사협회**
의 의지를 담아 매월 정기적으로
실시하는 조사 프로젝트입니다.

본 설문은 한국직업능력평가원의 지원으로 수행됩니다.

사회복지사! 힘 있는 목소리 시리즈의 조사 기획으로 사회복지사 보수
교육 욕구 및 사회복지사 자격제도 개선을 위한 의견수렴조사를 준비하였
습니다. 본 조사는 앞으로 사회복지사를 위한 보수교육 프로그램 개발
및 전문사회복지사 자격제도의 원활한 도입을 위한 것이므로 많은 사회
복지사들의 적극적인 참여를 부탁드립니다.

기존 조사결과들은 복지인마을(welfare.net) 공지사항과 월간 Social
Worker에 게재되어 있으니 참조하시기 바랍니다. 감사합니다.

한국사회복지사협회

회 장 김 성 이

부설사회복지조사연구소장 우 수 명

※ 다음에 대하여 귀하의 의견을 선택 혹은 적어주십시오. 발송자의 기록은 전혀 남지 않고 비밀
은 철저히 보장됩니다.

1. 성별을 선택해 주세요.

○① 남자 ○② 여자

2. 연령대를 선택해 주세요.

- ☐ ① 20대이하 ☐ ② 30대 ☐ ③ 40대 ☐ ④ 50대 ☐ ⑤ 60대이상

3. 귀하의 현재 사회복지사 자격등급을 선택해 주세요.

- ☐ ① 1급 ☐ ② 2급 ☐ ③ 3급

4. 다음 중 어디에 소속되어 있습니까?(가장 많이 일하시는 곳 한곳만 체크)

- | | |
|---|--|
| ☐ ① 복지단체/ 협회/ 협의체 등 | ☐ ② 정치계, 시민사회단체(NGO) 등 |
| ☐ ③ 지역주민/복지관/자활기관 등 | ☐ ④ 노인 관련기관/시설 등 |
| ☐ ⑤ 아동 관련기관/시설 등 | ☐ ⑥ 장애인/정신보건 관련기관/시설 등 |
| ☐ ⑦ 청소년 관련기관/시설 등 | ☐ ⑧ 여성/가족관련 기관/시설 등 |
| ☐ ⑨ 교수/교직원/강사 등 | ☐ ⑩ 공무원/공단/공공연구원 등 |
| ☐ ⑪ 자원봉사센터 | ☐ ⑫ 기타기관/조직에 소속 |
| ☐ ⑬ 학생 | ☐ ⑭ 현재 일하지 않음 |

4-1. (현장근무자만 응답) 만약 현장 근무자인 경우 어떤 종류의 기관/시설입니까?

- ☐ ① 생활 및 자연권시설 ☐ ② 이용시설 및 단체
☐ ③ 기타

4-2. (현장근무자만 응답) 만약 현장 근무자인 경우 직위(조건)는 어떻게 됩니까?

- ☐ ① 기관장급(관장/시설장 등) ☐ ② 상위관리급(부장/국장 등)
☐ ③ 중간관리급(과장/팀장 등) ☐ ④ 실무급(대리/복지사/지도사 등)
☐ ⑤ 계약직(비정규직/임시직 등) ☐ ⑥ 기타

4-3. (현장근무자만 응답) 사회복지분야만 근무 총 경력은 어느 정도입니까?

- ☐ ① 2년 이하 ☐ ② 3년 ~ 5년
☐ ③ 6년 ~ 10년 ☐ ④ 11년 ~ 15년
☐ ⑤ 16년 ~ 20년 ☐ ⑥ 21년 이상

5. 현재 거주지역은 어디입니까?

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ☐ ① 강원도 | ☐ ② 경기도 | ☐ ③ 경상남도 |
| ☐ ④ 경상북도 | ☐ ⑤ 광주광역시 | ☐ ⑥ 대구광역시 |
| ☐ ⑦ 대전광역시 | ☐ ⑧ 부산광역시 | ☐ ⑨ 서울특별시 |
| ☐ ⑩ 울산광역시 | ☐ ⑪ 인천광역시 | ☐ ⑫ 전라남도 |
| ☐ ⑬ 전라북도 | ☐ ⑭ 제주도 | ☐ ⑮ 충청남도 |
| ☐ ⑯ 충청북도 | ☐ ⑰ 국외 | |

6. 귀하의 한 달 독서량은 평균 몇 권입니까?

- ☐ ① 없다 ☐ ② 1권 ☐ ③ 2권 ☐ ④ 3권
☐ ⑤ 4권 ☐ ⑥ 5권 ☐ ⑦ 6권 ☐ ⑧ 7권 이상

7. 귀하의 월 평균 도서 구매 비용은 얼마나 됩니까?

- ☐ ① 없다 ☐ ② 3만원 이하 ☐ ③ 5만원 이하
☐ ④ 10만원 이하 ☐ ⑤ 10만원 이상

8. 귀하는 어떤 분야의 도서들을 주로 읽습니까?

- ☐ ① 사회복지분야 ☐ ② 사회과학, 철학 분야
☐ ③ 소설, 시, 수필 등 문예분야 ☐ ④ 경제, 부동산, 재테크 분야
☐ ⑤ 경영, 행정, 마케팅 분야 ☐ ⑥ 자기개발, 외국어, 자녀교육 분야
☐ ⑦ 컴퓨터, 통계, OA 분야 ☐ ⑧ 기타분야

9. 귀하는 현장 사회복지사의 전문성 향상을 위한 보수교육이 필요하다고 생각하십니까?

- ☐ ① 매우 그렇다 ☐ ② 대체로 그렇다
☐ ③ 대체로 아니다 ☐ ④ 매우 아니다 ☐ ⑤ 잘 모르겠다

10. 귀하는 최근 3년간 연 평균 몇 회 정도의 보수교육(업무역량 강화 등 교육 및 학술대회, 포럼, 공청회, 세미나 등 포함) 을 받으셨습니까??

- ☐ ① 전혀 없다 ☐ ② 3회 미만 ☐ ③ 5회 미만
☐ ④ 8회 미만 ☐ ⑤ 10회 미만 ☐ ⑥ 10회 이상

10-1. 귀하가 보수교육에 참석한 경험이 있다면, 다음의 경우 연 평균 보수교육 시간은 어느 정도입니까?

1) 업무역량 강화를 위한 교육 등에 참석한 경우

- ☐ ① 8시간 이하 ☐ ② 16시간 이하(주간 2일)
☐ ③ 24시간 이하(주간 3일) ☐ ④ 48시간 이하(주4일) ☐ ⑤ 48시간 초과

2) 학회, 포럼, 공청회, 세미나 등을 참석한 경우

- ☐ ① 8시간 이하 ☐ ② 16시간 이하(주간 2일)
☐ ③ 24시간 이하(주간 3일) ☐ ④ 48시간 이하(주4일) ☐ ⑤ 48시간 초과

11. 귀하는 기존의 보수교육에 대하여 어느 정도 만족하고 계십니까?

- ☐ ① 매우 만족스럽다 ☐ ② 대체로 만족스럽다
☐ ③ 대체로 불만족스럽다 ☐ ④ 매우 불만족스럽다 ☐ ⑤ 잘 모르겠다

12. 기존의 보수교육을 받을 때 가장 불만족한 점이 무엇인지 하나만 골라주십시오.

- ☐ ① 교육내용의 부실, 현장과 괴리 등
- ☐ ② 강사역량의 부족, 부적절한 강사선정 등
- ☐ ③ 수강비용의 과다 혹은 비용부담
- ☐ ④ 강의 시간(일수)이 길거나 부담(부재중 업무부담 등)
- ☐ ⑤ 교육장소의 부적절성(장거리 위치 등)
- ☐ ⑥ 교육운영주체의 부적합성
- ☐ ⑦ 전반적으로 도움이 안되는 교육
- ☐ ⑧ 기타

13. 귀하께서 꼭 듣고 싶은 보수교육 분야를 하나만 선택해 주십시오.

- ☐ ① 윤리와 철학, 사회복지 가치와 비전
- ☐ ② 정책 및 제도, 사회보장, 최근 동향 안내
- ☐ ③ 전문상담·임상·치료 영역
- ☐ ④ 리더쉽, 수퍼비전, SW'er 자기역량강화
- ☐ ⑤ 사례관리 및 지역사회보호
- ☐ ⑥ 자원개발, 후원 및 자원봉사, 홍보마케팅
- ☐ ⑦ 지역사회조직/운동, 인권, 네트워크
- ☐ ⑧ 행정운영, 시설운영 및 조직관리
- ☐ ⑨ 조사·통계분석, 욕구조사와 만족도조사
- ☐ ⑩ 프로그램 기획관리, 개발과 평가
- ☐ ⑪ 실무관련 직무교육(OA, 홈페이지 관리 등)
- ☐ ⑫ 가족복지, 노인복지, 장애인복지, 학교복지 등 분야별 복지
- ☐ ⑬ 클라이언트 권리와 인권보장
- ☐ ⑭ 기타 (내용:)

13-1. 위에서 선택한 것 이외에 듣고 싶은 보수교육 분야를 2가지만 선택해 주십시오.

- ☐ ① 윤리와 철학, 사회복지 가치와 비전 등
- ☐ ② 정책 및 제도 안내 및 최근 동향 등
- ☐ ③ 전문상담·임상·치료 영역
- ☐ ④ 리더쉽, 수퍼비전, SW'er 자기역량강화
- ☐ ⑤ 사례관리 및 지역사회보호
- ☐ ⑥ 자원개발, 후원 및 자원봉사, 홍보마케팅
- ☐ ⑦ 지역사회조직/운동, 인권, 네트워크

- ☐⑧ 행정운영, 시설운영 및 조직관리
- ☐⑨ 조사·통계분석, 욕구조사와 만족도조사
- ☐⑩ 프로그램 기획관리, 개발과 평가
- ☐⑪ 실무관련 직무교육(OA, 홈페이지 관리 등)
- ☐⑫ 가족복지, 노인복지, 장애인복지, 학교복지 등 분야별 복지
- ☐⑬ 클라이언트 권리와 인권보장
- ☐⑭ 기타 (내용:)

13-2. 개인 및 조직의 경영역량 강화를 위한 교육입니다. 귀하에게 필요한 것을 2가지만 선택해 주십시오.

- ☐① 경영기초: 비영리조직의 경영, 경영입문 등
- ☐② 경영전략: 전략적 기획, 비전과 목표관리 등
- ☐③ 인사조직: 효과적 갈등관리, 코칭기술 등
- ☐④ 자기개발: 자기경영, 프리젠테이션 기법 등
- ☐⑤ 품질경영: 품질경영 입문 및 시스템 등
- ☐⑥ 마케팅: 마케팅 기획 및 서비스 마케팅 등
- ☐⑦ 고객만족: 고객만족 실행과 상담서비스 향상 등
- ☐⑧ 기타

14. 보수교육이 다음 중 어떤 교육방식으로 이루어지면 좋을지 선택해 주십시오.

왼쪽	매우 왼쪽	대체로 왼쪽	대체로 오른쪽	매우 오른쪽	오른쪽
강의·설명형 교육	☐	☐	☐	☐	토론·실습형 교육
사이버(On Line) 강의	☐	☐	☐	☐	현장(Off Line) 강의
기초교육	☐	☐	☐	☐	심층교육
학계·이론중심 구성	☐	☐	☐	☐	현장·실무중심 구성
대상별(노인, 아동, 장애인 등)	☐	☐	☐	☐	직무별(상담, 행정, 조직화 등)
숙박형 교육	☐	☐	☐	☐	출퇴근형 교육

16. 보수교육이 법제화되어 반드시 받아야 한다면, 이수 교육 시간으로는 1년간 몇 시간이 가장 적합하다고 생각하십니까?

- ☐① 4시간 이하 ☐② 5시간~8시간 ☐③ 9시간~12시간
- ☐④ 12시간~14시간 ☐⑤ 15시간~20시간 ☐⑥ 21시간 이상

17. 보수교육 참석시 수강생이 부담해야 할 교육료는 얼마가 적절한지 8시간/1일 기준으로 선택하여 주십시오.

- ① 2만원 이하 ○② 3만원~4만원 ○③ 5만원~6만원
○④ 7만원~8만원 ○⑤ 9만원~10만원 ○⑥ 11만원 이상

18. 보수교육 실시시 보수교육의 내용과 형태에 따라 각각 이수시간 인정정도가 달라지게 됩니다. 귀하는 다음의 보수교육 형태에 따라 어느 정도 인정되어야 한다고 생각하십니까?

보수교육 인정기준	100%인정 (4시간→ 4시간인정) ①	50%인정 (4시간→ 2시간인정) ②	25%인정 (4시간→ 1시간인정) ③	불인정. (4시간→ 0시간인정) ④
(1) 한국사회복지사협회, 협의회 등 공식기관에서 실시하는 교육훈련 참석	○	○	○	○
(2) 보수교육 규정과목 중 사이버 교육과정으로 운영되는 사이버 강좌 참여	○	○	○	○
(3) 사회복지학회 및 각 전문학회의 학술대회 참석	○	○	○	○
(4) 대학에서 실시하는 특강, 교육 훈련 프로그램 참석	○	○	○	○
(5) 복지기관에서 외부인사를 초청해 실시하는 보수교육 규정과목 관련 교육 참석	○	○	○	○
(6) 복지기관, 단체에서 개최하는 세미나나 워크숍, 토론회 참석	○	○	○	○

19. 앞으로 보수교육을 총괄관리하기에 가장 적절한 기관을 하나만 선택해 주십시오.

- ① 한국사회복지사협회
○② 한국사회복지학회, 각 전문분야별 학회
○③ 대학교 및 대학연구소
○④ 한국사회복지협의회
○⑤ 직능단체별(지역복지, 노인, 장애인 등)
○⑥ 기타

20. 사회복지사 보수교육과 관련하여 하고 싶으신 말씀이 있다면 적어주십시오.

2. 통계표

보수교육			자격등급	
			1급	2급
소속기관	노인관련기관	Count	127	190
		Col %	15.5%	18.2%
	장애인관련기관	Count	148	138
		Col %	18.1%	13.2%
	복지관/자활기관 등	Count	133	81
		Col %	16.2%	7.8%
	아동관련기관	Count	57	140
		Col %	7.0%	13.4%
	소속없음	Count	55	112
		Col %	6.7%	10.7%
	기타기관	Count	60	100
		Col %	7.3%	9.6%
	공무원공공기관 등	Count	56	81
		Col %	6.8%	7.8%
	복지단체/협회등	Count	49	61
		Col %	6.0%	5.9%
	여성가족관련기 관	Count	37	32
		Col %	4.5%	3.1%
	교수강사등	Count	29	33
		Col %	3.5%	3.2%
	청소년관련기관	Count	33	23
		Col %	4.0%	2.2%
	자원봉사센터	Count	8	30
		Col %	1.0%	2.9%
	학생	Count	13	16
		Col %	1.6%	1.5%
	정치계시민단체 등	Count	14	5
		Col %	1.7%	.5%
시설유형	이용시설	Count	431	346
		Col %	67.2%	47.8%
	생활시설	Count	131	258
		Col %	20.4%	35.6%
	기타	Count	79	120
		Col %	12.3%	16.6%
직위	실무급	Count	304	332
		Col %	47.4%	46.7%
	중간관리급	Count	115	92
		Col %	17.9%	12.9%
	기관장급	Count	69	108
		Count		

보수교육			자격등급	
			1급	2급
		Col %	10.8%	15.2%
		Count	71	71
	계약직	Col %	11.1%	10.0%
		Count	67	45
	상위관리급	Col %	10.5%	6.3%
		Count	15	63
총경력	2년이하	Count	201	274
		Col %	31.3%	38.9%
	3-5년	Count	185	239
		Col %	28.8%	33.9%
	6-10년	Count	173	142
		Col %	26.9%	20.1%
	11-15년	Count	56	31
		Col %	8.7%	4.4%
	16-20년	Count	19	11
		Col %	3.0%	1.6%
	21년이상	Count	8	8
		Col %	1.2%	1.1%
거주지역	경상권	Count	175	283
		Col %	21.4%	27.2%
	경기강원권	Count	200	255
		Col %	24.5%	24.5%
	서울	Count	231	169
		Col %	28.3%	16.3%
	전라제주권	Count	126	184
		Col %	15.4%	17.7%
보수교육 필요성	매우필요	Count	552	521
		Col %	67.8%	50.4%
	대체로필요	Count	231	411
		Col %	28.4%	39.7%
	대체로불필요	Count	10	42
		Col %	1.2%	4.1%
	잘모름	Count	14	35
		Col %	1.7%	3.4%
	매우불필요	Count	7	25
		Col %	.9%	2.4%
최근 3년간 보수교육 횟수	3회미만	Count	336	415
		Col %	41.0%	40.3%
	전혀없다	Count	147	393
		Col %	17.9%	38.2%

보수교육			자격등급	
			1급	2급
	5회미만	Count	159	132
		Col %	19.4%	12.8%
	8회미만	Count	75	40
		Col %	9.2%	3.9%
	10회이상	Count	62	30
		Col %	7.6%	2.9%
	10회미만	Count	40	19
		Col %	4.9%	1.8%
업무역량강화 교육 참석시간	8시간이하	Count	280	374
		Col %	41.7%	54.0%
	16시간이하	Count	209	166
		Col %	31.1%	24.0%
	24시간이하	Count	83	90
		Col %	12.4%	13.0%
	48시간초과	Count	51	33
		Col %	7.6%	4.8%
학회포럼 참석시 간	8시간이하	Count	49	30
		Col %	7.3%	4.3%
	16시간이하	Count	396	471
		Col %	59.2%	70.4%
	24시간이하	Count	159	134
		Col %	23.8%	20.0%
	48시간초과	Count	65	31
		Col %	9.7%	4.6%
기존 보수교육 만족도	대체로만족	Count	25	21
		Col %	3.7%	3.1%
	대체로불만	Count	24	12
		Col %	3.6%	1.8%
	잘모름	Count	313	332
		Col %	40.9%	40.0%
	매우불만	Count	264	218
		Col %	34.5%	26.2%
보수교육 중 불 만족한 점	매우만족	Count	130	221
		Col %	17.0%	26.6%
	교육내용부실 현 장괴리	Count	49	46
		Col %	6.4%	5.5%
	교육장소문제	Count	10	14
		Col %	1.3%	1.7%
	강의일수부담	Count	302	180
		Col %	41.8%	23.7%

보수교육			자격등급	
			1급	2급
		Col %	11.5%	13.8%
	강사역량 및 부적절	Count	75	86
		Col %	10.4%	11.3%
	수강비용과다 부담	Count	70	85
		Col %	9.7%	11.2%
	기타	Count	42	100
		Col %	5.8%	13.2%
	전반 도움안되는 교육	Count	50	59
		Col %	6.9%	7.8%
	교육운영주체문제	Count	9	28
		Col %	1.2%	3.7%
최우선 보수교육 순위	리더쉽,수퍼비전,역량강화	Count	156	180
		Col %	19.5%	18.1%
	전문상담, 임상치료	Count	137	152
		Col %	17.1%	15.3%
	정책제도, 사회보장, 동향	Count	144	124
		Col %	18.0%	12.5%
	기획관리, 개발평가	Count	69	96
		Col %	8.6%	9.6%
	사례관리 및 지역사회보호	Count	67	80
		Col %	8.4%	8.0%
	분야별 교육	Count	20	112
		Col %	2.5%	11.3%
	자원개발, 봉사, 홍보마케팅	Count	49	50
		Col %	6.1%	5.0%
	행정운영,조직관리	Count	33	64
		Col %	4.1%	6.4%
	실무관련 직무교육	Count	26	41
		Col %	3.2%	4.1%
	조사통계, 욕구만족도	Count	38	27
		Col %	4.7%	2.7%
	지역조직,인권,네트워크	Count	36	25
		Col %	4.5%	2.5%
	윤리와철학, 가치와비전	Count	22	33
		Col %	2.7%	3.3%
	Ct 권리와 인권보장	Count	5	11
		Col %	.6%	1.1%
§희망보수교육	윤리와철학, 가치와비전		56	74
	정책제도, 사회보장, 동향		151	161
	전문상담, 임상치료		158	211
	리더쉽,수퍼비전,역량강화		221	272
	사례관리 및 지역사회보호		142	161
	자원개발, 봉사, 홍보마케팅		143	156

보수교육			자격등급	
			1급	2급
	지역조직,인권,네트워크		112	98
	행정운영,조직관리		136	172
	조사통계,육구만족도		192	248
	기획관리, 개발평가		63	139
	분야별 교육		59	147
	Ct 권리와 인권보장		19	43
역량강화 희망교육	경영기초		133	213
	경영전략		374	355
	인사조직		269	295
	자기개발		393	525
	품질경영		44	46
	마케팅		187	229
	고객만족		178	258
	기타		7	13
	강의설명<토론실습	Count	351	304
		Col %	44.4%	32.6%
	토론실습중심	Count	252	340
14.2%	15.1%			
147	194			
2.6%	20.3%			
401	94			
3.1%	11.1%			
8711	424			
43.7%	43.5%			
270	272			
2.4%	20.3%			
931	1231			
12.1%	13.1%			
141	141			
2.0%	1.0%			
1315%	13.1%			
36.4%	36.4%			
123				
13.3%				
79				
8.5%				
547				
58.9%				
285				
30.7%				
70				

교육방식1	강의설명<토론실습		Count	351	304
			Col %	44.4%	32.6%
교육방식2	토론실습중심		Count	252	340
			Col %	32.0%	36.8%
교육방식3	기초교육	기초교육>심층교육	Count	34	1
			Col %	8.1%	0.3%
	기초교육중심	기초교육중심	Count	15	1
			Col %	1.9%	0.3%
교육방식4	현장실무중심	현장실무중심	Count	410	1
			Col %	51.6%	0.3%
	학계이론<현장실무	학계이론<현장실무	Count	314	1
			Col %	39.5%	0.3%
	학계이론>현장실무		Count	58	1
			Col %	7.3%	0.3%

보수교육			자격등급	
			1급	2급
	무	Col %	7.3%	7.5%
	학계이론중심	Count	12	26
		Col %	1.5%	2.8%
	대상별<직무별	Count	289	227

1급이하	3급이하	Count	44	34
		Col %	15.2%	20.4%
	3급이하	Count	137	107
		Col %	47.9%	47.9%
교육방식6	1-강좌프로그램	Count	5	8
		Col %	2.1%	3.5%
	3급이하	Count	47	47
		Col %	16.4%	16.4%
	능동형<동급환	Count	102	117
		Col %	31.8%	24.5%
	학학협동형	Count	124	181
		Col %	43.7%	20.6%
	능동형2동급환	Count	49	61
		Col %	13.6%	17.4%
보수교육, 보수자	1-강좌	Count	10	10
		Col %	3.5%	4.7%
	1-9강좌	Count	37	41
		Col %	12.4%	11.3%
	9-12강좌	Count	1	1
		Col %	0.3%	0.4%
	21강좌 이상	Count	4	7
		Col %	1.3%	3.4%
	12-13강좌	Count	1	1
		Col %	0.3%	0.2%
	3-4마외	Count	3	17
		Col %	1.0%	7.7%
	3-4마외	Count	346	385
		Col %	121.6%	169.9%
	3-4마외	Count	4	5
		Col %	1.3%	2.2%
	3-4마외	Count	29	20
		Col %	8.6%	9.0%
	3-4마외	Count	7	5
		Col %	2.5%	3.0%
	3-4마외	Count	1	1
		Col %	0.3%	0.2%

6차직업교육
보수교육결과

2024년
1월
2024년
2월
2024년
3월
2024년
4월

보수교육			자격등급	
			1급	2급
한국사회복지사 협회, 협의회 등	100%인정	Count	689	748
		Col %	86.9%	77.8%
	50%인정	Count	84	168
		Col %	10.6%	17.5%
	25%인정	Count	16	34
		Col %	2.0%	3.5%
	불인정	Count	4	12
		Col %	.5%	1.2%
사이버 교육과정	50%인정	Count	313	377
		Col %	39.8%	40.1%
	100%인정	Count	178	312
		Col %	22.6%	33.2%
	25%인정	Count	196	157
		Col %	24.9%	16.7%
	불인정	Count	100	93
		Col %	12.7%	9.9%
학회의 학술대회	100%인정	Count	372	472
		Col %	47.1%	50.3%
	50%인정	Count	318	329
		Col %	40.3%	35.0%
	25%인정	Count	85	112
		Col %	10.8%	11.9%
	불인정	Count	14	26
		Col %	1.8%	2.8%
대학 특강 및 교 육프로그램	100%인정	Count	284	458
		Col %	36.3%	48.9%
	50%인정	Count	337	326
		Col %	43.0%	34.8%
	25%인정	Count	133	126
		Col %	17.0%	13.4%
	불인정	Count	29	27
		Col %	3.7%	2.9%
외부인사 초청 기관내강연	50%인정	Count	324	333
		Col %	41.1%	35.6%
	100%인정	Count	217	384
		Col %	27.5%	41.0%
	25%인정	Count	188	163
		Col %	23.8%	17.4%
	불인정	Count	60	56
		Col %	7.6%	6.0%
복지기관개최 세 미나 토론회	50%인정	Count	313	351
		Col %	39.8%	37.3%
	100%인정	Count	246	400

보수교육			자격등급	
			1급	2급
		Col %	31.3%	42.6%
		Count	169	144
	25%인정	Col %	21.5%	15.3%
	불인정	Count	58	45
		Col %	7.4%	4.8%
보수교육 관리 기관	한국사회복지사 협회	Count	536	527
		Col %	67.1%	53.6%
	한국사회복지학 회/전문학회	Count	125	181
		Col %	15.6%	18.4%
	한국사회복지협 의회	Count	72	113
		Col %	9.0%	11.5%
	직능단체별협회	Count	26	96
		Col %	3.3%	9.8%
	대학교 및 대학 연구소	Count	27	49
		Col %	3.4%	5.0%
한달독서량	1권	Count	13	17
		Col %	1.6%	1.7%
	2권	Count	337	447
		Col %	41.3%	43.4%
	3권	Count	228	269
		Col %	27.9%	26.1%
	4권	Count	108	124
		Col %	13.2%	12.0%
	없다	Count	54	86
		Col %	6.6%	8.3%
	5권	Count	32	41
		Col %	3.9%	4.0%
	6권	Count	31	25
		Col %	3.8%	2.4%
월도서구매비용	3만원이하	Count	21	32
		Col %	2.6%	3.1%
	4권	Count	5	6
		Col %	.6%	.6%
	5만원이하	Count	529	625
		Col %	64.5%	60.9%
	6권	Count	139	165
		Col %	17.0%	16.1%
	없다	Count	102	159
		Col %	12.4%	15.5%
	10만원이하	Count	34	54
		Col %	4.1%	5.3%
	10만원초과	Count	16	24
		Col %	2.0%	2.3%

보수교육			자격등급	
			1급	2급
주요 독서분야	사회복지분야		272	307
	사회과학철학분야		172	149
	문예분야		243	303
	경제재테크분야		57	89
	경형행정분야		85	88
	외국어자녀분야		262	299
	컴퓨터OA분야		20	43
	기타		111	207

보수교육			성별	
			남자	여자
	노인관련기관	Count	111	206
		Col %	16.1%	17.4%
	영양관련기관	Count	11	7
		Col %	1.5%	1.8%
	등	Count	11	10
		Col %	12.7%	10.7%
	아동관련기관	Count	55	141
		Col %	8.0%	11.9%
	소속없음	Count	58	108
		Col %	8.4%	9.1%
	기타기관	Count	70	89
		Col %	10.1%	7.5%
	공무원공공기관 등	Count	81	63
		Col %	11.7%	5.3%
	복지단체/협회등	Count	46	66
		Col %	6.7%	5.6%
	여성가족관련기관	Count	5	64
		Col %	.7%	5.4%
	교수강사등	Count	27	35
		Col %	3.9%	3.0%
	청소년관련기관	Count	10	46
		Col %	1.4%	3.9%
	자원봉사센터	Count	12	28
		Col %	1.7%	2.4%
	학생	Count	7	22
		Col %	1.0%	1.9%
	정치계시민단체 등	Count	7	12
		Col %	1.0%	1.0%
	시설유형	이용시설	Count	281
			Col %	58.8%
		생활시설	Count	137
			Col %	28.7%
	기타		Count	60
			Col %	12.6%
	직위	실무급	Count	169
			Col %	35.4%
		중간관리급	Count	98
			Col %	20.5%
		기관장급	Count	89
			Col %	18.7%

	보수교육		Count	성별	
				남자	여자
학력	초·중·고	Count	3,000	3,000	3,000
	고졸	Count	60	77	77
	고졸 이상	Count	14,500	14,500	14,500
	고졸 이상	Count	3	4	4
연령	20대	Count	6,000	6,000	6,000
	21~30년	Count	1,000	1,000	1,000
	31~40년	Count	1,000	1,000	1,000
	41~50년	Count	1,000	1,000	1,000
연령	10~15년	Count	4	4	4
	16~20년	Count	17	17	17
	21년이상	Count	7	7	7
	21년이상	Count	101	101	101
거주지역	경상권	Count	178	282	282
	경기강원권	Count	157	302	302
	서울	Count	132	269	269
	전라제주권	Count	124	189	189
	충청권	Count	101	139	139
	충청권	Count	101	139	139
	충청권	Count	101	139	139
	충청권	Count	101	139	139

보수교육			성별	
			남자	여자
	8회미만	Col %	15.7%	16.2%
		Count	42	73
	10회이상	Col %	6.1%	6.2%
		Count	33	59
	10회미만	Col %	4.8%	5.0%
		Count	27	33
업무역량강화 교육참석시간	8시간이하	Count	242	419
		Col %	46.7%	48.7%
	16시간이하	Count	154	224
		Col %	29.7%	26.0%
	24시간이하	Count	66	109
		Col %	12.7%	12.7%
	48시간초과	Count	25	60
		Col %	4.8%	7.0%
학회포럼 참석시간	8시간이하	Count	296	581
		Col %	58.3%	69.0%
	16시간이하	Count	129	166
		Col %	25.4%	19.7%
	24시간이하	Count	48	48
		Col %	9.4%	5.7%
	48시간초과	Count	18	28
		Col %	3.5%	3.3%
기존 보수교육 만족도	대체로만족	Count	226	428
		Col %	38.5%	41.8%
	대체로불만	Count	186	303
		Col %	31.7%	29.6%
	잘모름	Count	118	233
		Col %	20.1%	22.7%
	매우불만	Count	46	48
		Col %	7.8%	4.7%
보수교육 중 불만족한 점	교육내용부실 현 장 괴리	Count	183	304
		Col %	33.4%	32.0%
	교육장소문제	Count	70	143
		Col %	12.8%	15.0%
	강의일수부담	Count	49	139
		Col %	8.9%	14.6%

보수교육			성별	
			남자	여자
	강사역량 및 부적절	Count	68	96
		Col %	12.4%	10.1%
	수강비용과다 부담	Count	50	106
		Col %	9.1%	11.1%
	기타	Count	53	90
		Col %	9.7%	9.5%
	전반 도움안되는 교육	Count	58	53
		Col %	10.6%	5.6%
	교육운영주체문제	Count	17	20
		Col %	3.1%	2.1%
최우선 보수교육 순위	리더쉽,수퍼비전,역량강화	Count	106	230
		Col %	16.1%	19.9%
	전문상담, 임상치료	Count	81	210
		Col %	12.3%	18.2%
	정책제도, 사회보장, 동향	Count	119	151
		Col %	18.1%	13.1%
	기획관리, 개발평가	Count	47	120
		Col %	7.2%	10.4%
	사례관리 및 지역사회보호	Count	47	104
		Col %	7.2%	9.0%
	분야별 교육	Count	48	84
		Col %	7.3%	7.3%
	자원개발, 봉사, 홍보마케팅	Count	49	52
		Col %	7.5%	4.5%
	행정운영,조직관리	Count	44	55
		Col %	6.7%	4.8%
	실무관련 직무교육	Count	20	48
		Col %	3.0%	4.2%
	조사통계, 욕구만족도	Count	29	36
		Col %	4.4%	3.1%
	지역조직,인권,네트워크	Count	32	27
		Col %	4.9%	2.3%
	윤리와철학, 가치와비전	Count	27	29
		Col %	4.1%	2.5%
	Ct 권리와 인권보장	Count	8	8
		Col %	1.2%	.7%
\$희망보수교육	윤리와철학, 가치와비전		66	64
	정책제도, 사회보장, 동향		138	180
	전문상담, 임상치료		106	265
	리더쉽,수퍼비전,역량강화		135	363
	사례관리 및 지역사회보호		88	220
	자원개발, 봉사, 홍보마케팅		110	190
	지역조직,인권,네트워크		115	98

보수교육			성별	
			남자	여자
	행정운영,조직관리		135	175
	조사통계,욕구만족도		149	290
	기획관리, 개발평가		69	134
	분야별 교육		76	130
	Ct 권리와 인권보장		21	43
역량강화 희망교육	경영기초		163	187
	경영전략		296	437
	인사조직		181	382
	자기개발		277	651
	품질경영		50	38
	마케팅		155	269
	고객만족		168	274
	기타		7	12
교육방식1	강의설명<토론실습	Count	244	418
		Col %	37.8%	38.3%
	토론실습중심	Count	236	362
		Col %	36.6%	33.2%
	강의설명>토론실습	Count	106	234
		Col %	16.4%	21.4%
강의설명중심	Count	59	78	
	Col %	9.1%	7.1%	
교육방식2	현장강의중심	Count	260	536
		Col %	40.4%	48.6%
	사이버<현장	Count	215	334
		Col %	33.4%	30.3%
	사이버>현장	Count	86	138
		Col %	13.4%	12.5%
	사이버강의중심	Count	83	95
		Col %	12.9%	8.6%
교육방식3	심층교육중심	Count	266	482
		Col %	41.8%	44.0%
	기초교육<심층교육	Count	252	448
		Col %	39.6%	40.9%
	기초교육>심층교육	Count	86	103
		Col %	13.5%	9.4%
기초교육중심	Count	33	62	
	Col %	5.2%	5.7%	
교육방식4	현장실무중심	Count	311	655
		Col %	48.5%	59.7%
	학계이론<현장실무	Count	246	357
		Col %	38.4%	32.5%
	학계이론>현장실무	Count	61	69
		Col %	9.5%	6.3%

보수교육			성별	
			남자	여자
	학계이론중심	Count	23	16
		Col %	3.6%	1.5%
교육방식5	대상별<직무별	Count	200	322
		Col %	31.0%	28.9%
	직무별중심	Count	177	295
		Col %	27.4%	26.4%
	대상별중심	Count	136	272
		Col %	21.1%	24.4%
	대상별>직무별	Count	132	227
		Col %	20.5%	20.3%
교육방식6	통근형중심	Count	168	450
		Col %	26.3%	41.2%
	숙박형<통근형	Count	188	291
		Col %	29.4%	26.7%
	숙박형중심	Count	138	180
		Col %	21.6%	16.5%
	숙박형>통근형	Count	145	170
		Col %	22.7%	15.6%
보수교육 이수시간	5-8시간	Count	187	313
		Col %	28.2%	27.1%
	15-20시간	Count	147	274
		Col %	22.2%	23.7%
	9-12시간	Count	96	224
		Col %	14.5%	19.4%
	21시간 이상	Count	90	136
		Col %	13.6%	11.8%
	12-14시간	Count	82	141
		Col %	12.4%	12.2%
	4시간이하	Count	61	66
		Col %	9.2%	5.7%
8시간/1일기준 보수교육비	2만원이하	Count	242	492
		Col %	36.4%	43.0%
	3-4만원	Count	278	452
		Col %	41.9%	39.5%
	5-6만원	Count	105	161
		Col %	15.8%	14.1%
	9-10만원	Count	23	26
		Col %	3.5%	2.3%
	7-8만원	Count	11	11
		Col %	1.7%	1.0%
	11만원이상	Count	5	3
		Col %	.8%	.3%
한국사회복지사	100%인정	Count	517	934

보수교육			성별	
			남자	여자
협회, 협의회 등	50%인정	Col %	79.9%	83.0%
		Count	103	153
		Col %	15.9%	13.6%
	25%인정	Count	21	29
		Col %	3.2%	2.6%
	불인정	Count	6	9
		Col %	.9%	.8%
사이버 교육과정	50%인정	Count	243	453
		Col %	38.1%	41.1%
	100%인정	Count	184	315
		Col %	28.9%	28.6%
	25%인정	Count	133	220
		Col %	20.9%	19.9%
학회의 학술대회	100%인정	Count	281	572
		Col %	44.3%	51.6%
	50%인정	Count	259	396
		Col %	40.9%	35.7%
	25%인정	Count	76	120
		Col %	12.0%	10.8%
	불인정	Count	18	21
		Col %	2.8%	1.9%

100%인정	Count	281	572
100%인정	Col %	44.3%	51.6%
50%인정	Count	259	396
50%인정	Col %	40.9%	35.7%
25%인정	Count	76	120
25%인정	Col %	12.0%	10.8%
불인정	Count	18	21
불인정	Col %	2.8%	1.9%
합계	Count	635	1,170
합계	Col %	100%	100%
보수교육	Count	635	1,170
보수교육	Col %	100%	100%
사이버 교육과정	Count	566	984
사이버 교육과정	Col %	89.1%	84.6%
학회의 학술대회	Count	281	572
학회의 학술대회	Col %	44.3%	49.0%
합계	Count	917	1,556
합계	Col %	100%	100%
보수교육	Count	635	1,170
보수교육	Col %	69.1%	75.2%
사이버 교육과정	Count	566	984
사이버 교육과정	Col %	61.3%	63.2%
학회의 학술대회	Count	281	572
학회의 학술대회	Col %	30.6%	31.6%
합계	Count	1,482	2,726
합계	Col %	100%	100%
보수교육	Count	635	1,170
보수교육	Col %	42.8%	42.9%
사이버 교육과정	Count	566	984
사이버 교육과정	Col %	38.2%	35.7%
학회의 학술대회	Count	281	572
학회의 학술대회	Col %	19.0%	21.4%
합계	Count	1,482	2,726
합계	Col %	100%	100%

보수교육			성별	
			남자	여자
	25%인정	Count	132	187
		Col %	20.8%	16.9%
	불인정	Count	43	59
		Col %	6.8%	5.3%
보수교육 관리 기관	한국사회복지사 협회	Count	412	659
		Col %	63.0%	57.7%
	한국사회복지학 회/전문학회	Count	86	225
		Col %	13.1%	19.7%
	한국사회복지협 의회	Count	56	130
		Col %	8.6%	11.4%
	직능단체별협회	Count	45	78
		Col %	6.9%	6.8%
	대학교 및 대학 연구소	Count	36	39
		Col %	5.5%	3.4%
	기타	Count	19	11
		Col %	2.9%	1.0%
한달독서량	1권	Count	291	504
		Col %	42.5%	42.8%
	2권	Count	175	326
		Col %	25.5%	27.7%
	3권	Count	80	150
		Col %	11.7%	12.7%
	없다	Count	54	86
		Col %	7.9%	7.3%
	5권	Count	37	37
		Col %	5.4%	3.1%
	4권	Count	21	36
		Col %	3.1%	3.1%
	7권이상	Count	23	31
		Col %	3.4%	2.6%
	6권	Count	4	7
		Col %	.6%	.6%
월도서구매비용	3만원이하	Count	411	753
		Col %	60.0%	64.0%
	5만원이하	Count	127	179
		Col %	18.5%	15.2%
	없다	Count	82	181
		Col %	12.0%	15.4%
	10만원이하	Count	46	44
		Col %	6.7%	3.7%
	10만원초과	Count	19	20
		Col %	2.8%	1.7%
주요 독서분야	사회복지분야		248	336

보수교육			성별	
			남자	여자
	사회과학철학분야		153	169
	문예분야		112	440
	경제재테크분야		73	73
	경영행정분야		95	79
	외국어자녀분야		169	391
	컴퓨터OA분야		41	22
	기타		120	196

	보수교육		소속기관													
			복지단체/협회 등	정치계시민단체 등	복지관/자활기관	노인관련기관	아동관련기관	장애관련기관	청소관련기관	여성가족기관	교수강사 등	공무원공기관	자원봉사센터	기타기관	학생	소속없음
시설 유형	이용시설	Count	64	7	202	153	93	146	35	34	7	6	8	20	1	3
		Col %	68.1%	58.3%	94.0%	48.7%	52.8%	50.5%	66.0%	52.3%	50.0%	14.6%	36.4%	28.2%	50.0%	20.0%
	생활시설	Count	17		7	147	58	123	12	21	2	5	1	4		5
		Col %	18.1%		3.3%	46.8%	33.0%	42.6%	22.6%	32.3%	14.3%	12.2%	4.5%	5.6%		33.3%
	기타	Count	13	5	6	14	25	20	6	10	5	30	13	47	1	7
		Col %	13.8%	41.7%	2.8%	4.5%	14.2%	6.9%	11.3%	15.4%	35.7%	73.2%	59.1%	66.2%	50.0%	46.7%
직위	실무급	Count	45	5	116	138	77	167	26	24	4	16	1	19		1
		Col %	47.9%	45.5%	54.5%	44.1%	43.8%	57.6%	50.0%	36.9%	30.8%	37.2%	5.0%	27.9%		11.1%
	중간관리급	Count	11	2	48	61	11	46	1	7	1	8	4	7		1
		Col %	11.7%	18.2%	22.5%	19.5%	6.3%	15.9%	1.9%	10.8%	7.7%	18.6%	20.0%	10.3%		11.1%
	기관장급	Count	11	1	20	47	51	33	1	14	1	1	2	3	1	
		Col %	11.7%	9.1%	9.4%	15.0%	29.0%	11.4%	1.9%	21.5%	7.7%	2.3%	10.0%	4.4%	50.0%	
	계약직	Count	7	2	14	15	21	20	18	10	4	9	4	19		
		Col %	7.4%	18.2%	6.6%	4.8%	11.9%	6.9%	34.6%	15.4%	30.8%	20.9%	20.0%	27.9%		

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복 지 관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강 사 등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센 터	기 타 기관	학 생	소 속 없 음
	상위관리급	Count	15		14	40	10	16	4	7		1	2	4		1
		Col %	16.0%		6.6%	12.8%	5.7%	5.5%	7.7%	10.8%		2.3%	10.0%	5.9%		11.1%
	기타	Count	5	1	1	12	6	8	2	3	3	8	7	16	1	6
		Col %	5.3%	9.1%	.5%	3.8%	3.4%	2.8%	3.8%	4.6%	23.1%	18.6%	35.0%	23.5%	50.0%	66.7%
경력 점	2년이하	Count	32	10	72	91	83	82	30	18	6	13	8	27	1	4
		Col %	34.0%	90.9%	33.5%	29.1%	47.4%	28.6%	58.8%	28.6%	50.0%	30.2%	42.1%	42.2%	50.0%	28.6%
	3-5년	Count	31		61	111	47	91	16	25	4	9	7	24	1	4
		Col %	33.0%		28.4%	35.5%	26.9%	31.7%	31.4%	39.7%	33.3%	20.9%	36.8%	37.5%	50.0%	28.6%
	6-10년	Count	20	1	56	88	31	80	4	10	1	14	1	7		6
		Col %	21.3%	9.1%	26.0%	28.1%	17.7%	27.9%	7.8%	15.9%	8.3%	32.6%	5.3%	10.9%		42.9%
	11-15년	Count	4		17	16	9	25	1	6	1	3	3	3		
		Col %	4.3%		7.9%	5.1%	5.1%	8.7%	2.0%	9.5%	8.3%	7.0%	15.8%	4.7%		
	16-20년	Count	6		6	5	2	7		4		1		1		
		Col %	6.4%		2.8%	1.6%	1.1%	2.4%		6.3%		2.3%		1.6%		
	21년이상	Count	1		3	2	3	2				3		2		

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복지관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강사등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센터	기 타 기관	학생	소 속 없음
		Col %	1.1%		1.4%	.6%	1.7%	.7%				7.0%		3.1%		
거주 지역	경기강원권	Count	32	6	54	81	50	65	11	20	12	33	11	45	10	32
		Col %	28.6%	31.6%	25.0%	25.3%	25.3%	22.1%	19.6%	29.0%	19.4%	22.9%	28.2%	28.1%	35.7%	19.4%
	경상권	Count	18	4	44	88	48	70	13	22	18	34	13	32	6	52
		Col %	16.1%	21.1%	20.4%	27.5%	24.2%	23.8%	23.2%	31.9%	29.0%	23.6%	33.3%	20.0%	21.4%	31.5%
	서울	Count	31	7	65	53	44	60	13	8	13	20	6	33	6	44
		Col %	27.7%	36.8%	30.1%	16.6%	22.2%	20.4%	23.2%	11.6%	21.0%	13.9%	15.4%	20.6%	21.4%	26.7%
	전라제주권	Count	16	1	29	61	30	57	13	13	8	26	7	28	3	21
		Col %	14.3%	5.3%	13.4%	19.1%	15.2%	19.4%	23.2%	18.8%	12.9%	18.1%	17.9%	17.5%	10.7%	12.7%
	충청권	Count	15	1	24	37	26	42	6	6	11	31	2	22	3	16
		Col %	13.4%	5.3%	11.1%	11.6%	13.1%	14.3%	10.7%	8.7%	17.7%	21.5%	5.1%	13.8%	10.7%	9.7%
보수 교육 필요 성	매우필요	Count	62	10	140	214	115	191	33	42	31	69	18	68	15	70
		Col %	55.4%	52.6%	64.8%	67.3%	58.1%	65.9%	58.9%	60.9%	50.8%	48.3%	47.4%	43.6%	53.6%	42.2%
	대체로필요	Count	41	7	69	91	68	85	22	22	20	54	20	71	12	75
		Col %	36.6%	36.8%	31.9%	28.6%	34.3%	29.3%	39.3%	31.9%	32.8%	37.8%	52.6%	45.5%	42.9%	45.2%
	대체로불필요	Count	4	1	5	4	7	3	1	1	3	10		10		5
		Col %	3.6%	5.3%	2.3%	1.3%	3.5%	1.0%	1.8%	1.4%	4.9%	7.0%		6.4%		3.0%
	잘모름	Count	3	1	1	4	5	6		3	5	5		3	1	12
		Col %	2.7%	5.3%	.5%	1.3%	2.5%	2.1%		4.3%	8.2%	3.5%		1.9%	3.6%	7.2%

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복 지 관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강 사 등	공 무 공 원 공 기 관	자 원 봉 사 센 터	기 타 기관	학 생	소 속 없 음
	매우불필요	Count	2		1	5	3	5		1	2	5		4		4
		Col %	1.8%		.5%	1.6%	1.5%	1.7%		1.4%	3.3%	3.5%		2.6%		2.4%
최근 3년간 보수교육 횟수	3회미만	Count	59	8	86	140	92	124	25	30	20	47	14	54	10	49
		Col %	52.7%	42.1%	39.8%	43.8%	46.7%	42.3%	44.6%	43.5%	32.3%	33.1%	37.8%	34.4%	35.7%	30.1%
	전혀없다	Count	18	5	31	64	58	45	14	13	18	70	15	82	12	101
		Col %	16.1%	26.3%	14.4%	20.0%	29.4%	15.4%	25.0%	18.8%	29.0%	49.3%	40.5%	52.2%	42.9%	62.0%
	5회미만	Count	24	1	50	62	23	66	11	14	13	12	5	7	3	8
		Col %	21.4%	5.3%	23.1%	19.4%	11.7%	22.5%	19.6%	20.3%	21.0%	8.5%	13.5%	4.5%	10.7%	4.9%
	8회미만	Count	7		28	18	9	26	2	7	3	4	2	5	1	3
		Col %	6.3%		13.0%	5.6%	4.6%	8.9%	3.6%	10.1%	4.8%	2.8%	5.4%	3.2%	3.6%	1.8%
	10회이상	Count	1	3	11	19	12	22	4		6	6	1	7		1
		Col %	.9%	15.8%	5.1%	5.9%	6.1%	7.5%	7.1%		9.7%	4.2%	2.7%	4.5%		.6%
	10회미만	Count	3	2	10	17	3	10		5	2	3		2	2	1
		Col %	2.7%	10.5%	4.6%	5.3%	1.5%	3.4%		7.2%	3.2%	2.1%		1.3%	7.1%	.6%
업무 역량 강화 교육	8시간이하	Count	52	9	72	124	79	100	14	21	18	57	12	49	12	45
		Col %	54.7%	81.8%	38.9%	47.5%	52.0%	40.2%	33.3%	36.2%	43.9%	62.0%	50.0%	57.0%	70.6%	65.2%
	16시간이하	Count	30		65	77	31	75	12	18	10	20	8	20	2	11

	보수교육		소속기관													
			복지단체/협회 등	정치계 시민단체 등	복지관/자활기관	노인관련기관	아동관련기관	장애관련기관	청소관련기관	여성가족기관	교수강사 등	공무원공공기관	자원봉사센터	기타기관	학생	소속없음
24시간이하	Col %	31.6%	35.1%	29.5%	20.4%	30.1%	28.6%	31.0%	24.4%	21.7%	33.3%	23.3%	11.8%	15.9%		
	Count	5	1	24	38	20	45	8	4	8	5	1	9	1	7	
	Col %	5.3%	9.1%	13.0%	13.8%	10.2%	16.1%	19.0%	6.8%	12.5%	6.4%	4.2%	10.5%	3.9%	10.1%	
48시간초과	Count	2	1	9	12	12	17	6	6	3	3	2	4	1	3	
	Col %	2.1%	9.1%	4.9%	4.6%	7.9%	6.8%	14.3%	10.3%	7.3%	8.7%	8.8%	4.7%	5.9%	4.3%	
	Count	6		15	12	10	12	2	9	2	2	1	4	1	3	
48시간이하	Col %	5.3%		8.1%	4.6%	6.6%	4.8%	4.8%	13.5%	4.9%	2.2%	4.2%	4.7%	5.9%	4.3%	
	Count	62	1	113	102	100	135	31	3	26	15	22	16	14	44	
	Col %	65.3%	64.3%	62.4%	63.5%	69.9%	67.5%	75.6%	67.2%	44.4%	70.8%	84.6%	69.9%	73.7%	72.1%	
16시간이하	Count	23	2	42	15	28	56	3	6	14	2	2	13	3	14	
	Col %	24.2%	14.3%	23.2%	25.5%	19.6%	23.3%	12.2%	13.8%	31.1%	23.6%	7.7%	17.2%	15.8%	23.0%	
	Count	7	1	12	13	6	21	3	5	4	5	1	5	2	9	
24시간이하	Col %	7.4%	7.1%	7.2%	5.9%	4.2%	11.3%	7.3%	8.6%	8.9%	5.5%	3.8%	5.7%	10.5%	3.3%	
	Count	1	2	8	4	7	12	2	3			4				
	Col %	1.1%	14.3%	4.4%	1.5%	4.9%	5.0%	4.9%	5.2%	6.7%		4.5%			1.5%	
48시간이하	Count	2		5	9	2	7		3	4		1	3			
	Col %	2.1%		2.8%	3.5%	1.4%	2.9%		5.2%	8.9%		3.8%	3.4%			

작성
시간 :

작성
부서
인원
직급

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복지관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강사등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센터	기 타 기관	학 생	소 속 없음
기존 보수 교육 만족 도	대체로만족	Count	42	6	84	123	75	122	13	38	23	38	18	40	8	26
		Col %	39.3%	35.3%	42.4%	42.7%	41.9%	45.2%	27.1%	58.5%	42.6%	33.6%	62.1%	34.5%	33.3%	23.9%
	대체로불만	Count	38	7	74	101	48	87	18	10	19	29	7	20	8	22
		Col %	35.5%	41.2%	37.4%	35.1%	26.8%	32.2%	37.5%	15.4%	35.2%	25.7%	24.1%	17.2%	33.3%	20.2%
	잘모름	Count	17	3	29	45	49	32	13	9	10	37	4	45	8	53
		Col %	15.9%	17.6%	14.6%	15.6%	27.4%	11.9%	27.1%	13.8%	18.5%	32.7%	13.8%	38.8%	33.3%	48.6%
	매우불만	Count	9	1	10	11	7	23	3	6	2	6		9		8
		Col %	8.4%	5.9%	5.1%	3.8%	3.9%	8.5%	6.3%	9.2%	3.7%	5.3%		7.8%		7.3%
	매우만족	Count	1		1	8		6	1	2		3		2		
		Col %	.9%		.5%	2.8%		2.2%	2.1%	3.1%		2.7%		1.7%		
보수 교육 중 불 만족 한 점	교육내용부실 현상과리	Count	40	9	70	89	44	103	12	24	13	29	6	18	7	21
		Col %	39.2%	52.9%	36.6%	32.6%	27.2%	39.9%	26.7%	38.1%	26.0%	28.4%	24.0%	17.8%	35.0%	22.8%
	교육장소문제	Count	8	1	18	46	28	37	8	10	7	14	6	16	2	13
		Col %	7.8%	5.9%	9.4%	16.8%	17.3%	14.3%	17.8%	15.9%	14.0%	13.7%	24.0%	15.8%	10.0%	14.1%
	강의일수부담	Count	11	1	28	38	31	23	6	9	3	18	3	9		10
		Col %	10.8%	5.9%	14.7%	13.9%	19.1%	8.9%	13.3%	14.3%	6.0%	17.6%	12.0%	8.9%		10.9%
	강사역량 및 부적절	Count	10	1	26	36	13	26	5	4	8	15	4	7	2	7
		Col %	9.8%	5.9%	13.6%	13.2%	8.0%	10.1%	11.1%	6.3%	16.0%	14.7%	16.0%	6.9%	10.0%	7.6%

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복지관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강사등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센터	기 타 기관	학생	소 속 없음
	수강비용과다 부담	Count	10	1	22	21	16	26	8	5	4	4	1	20	4	15
		Col %	9.8%	5.9%	11.5%	7.7%	9.9%	10.1%	17.8%	7.9%	8.0%	3.9%	4.0%	19.8%	20.0%	16.3%
	기타	Count	8	2	8	18	18	17	3	7	5	15	5	16	4	17
		Col %	7.8%	11.8%	4.2%	6.6%	11.1%	6.6%	6.7%	11.1%	10.0%	14.7%	20.0%	15.8%	20.0%	18.5%
	전반 도움안되 는 교육	Count	9	2	14	19	7	20	3	3	8	6		10	1	9
		Col %	8.8%	11.8%	7.3%	7.0%	4.3%	7.8%	6.7%	4.8%	16.0%	5.9%		9.9%	5.0%	9.8%
	교육운영주체 문제	Count	6		5	6	5	6		1	2	1		5		
		Col %	5.9%		2.6%	2.2%	3.1%	2.3%		1.6%	4.0%	1.0%		5.0%		
	리더쉽,수퍼비 전,역량강화	Count	24		42	72	35	66	9	15	5	16	6	23	4	20
		Col %	21.8%		20.1%	23.2%	18.5%	22.5%	16.7%	22.1%	8.2%	11.9%	16.2%	15.1%	15.4%	12.7%
최우 선 보 수 교 육 위	전문상담, 임 상치료	Count	11	1	26	38	40	44	12	18	16	14	8	29	6	28
		Col %	10.0%	5.3%	12.4%	12.3%	21.2%	15.0%	22.2%	26.5%	26.2%	10.4%	21.6%	19.1%	23.1%	17.8%
	정책제도, 사 회보장, 동향	Count	19	5	34	41	21	42	4	8	11	28	4	24	3	28
		Col %	17.3%	26.3%	16.3%	13.2%	11.1%	14.3%	7.4%	11.8%	18.0%	20.7%	10.8%	15.8%	11.5%	17.8%
	기획관리, 개 발평가	Count	12	3	18	34	15	27	11	8	1	10	2	11	2	14
		Col %	10.9%	15.8%	8.6%	11.0%	7.9%	9.2%	20.4%	11.8%	1.6%	7.4%	5.4%	7.2%	7.7%	8.9%
	사례관리 및 지역사회보호	Count	10	1	26	28	14	17	4	5	3	15	3	9	3	13
		Col %	9.1%	5.3%	12.4%	9.0%	7.4%	5.8%	7.4%	7.4%	4.9%	11.1%	8.1%	5.9%	11.5%	8.3%
	분야별 교육	Count	3	1	6	21	18	19	2	1	5	18	3	15	2	20
		Col %														

	보수교육		소속기관													
			복지단체/협회 등	정치계시민단체 등	복지관/자활기관	노인관련기관	아동관련기관	장애관련기관	청소관련기관	여성가족기관	교수강사 등	공무원공공기관	자원봉사센터	기타기관	학생	소속 없음
		Col %	2.7%	5.3%	2.9%	6.8%	9.5%	6.5%	3.7%	1.5%	8.2%	13.3%	8.1%	9.9%	7.7%	12.7%
	자원개발, 봉사, 홍보마케팅	Count	6	1	10	10	9	16	2	3	7	10	4	18		5
		Col %	5.5%	5.3%	4.8%	3.2%	4.8%	5.5%	3.7%	4.4%	11.5%	7.4%	10.8%	11.8%		3.2%
	행정운영, 조직관리	Count	5	1	8	26	12	13	2	4	5	5	1	8	1	8
		Col %	4.5%	5.3%	3.8%	8.4%	6.3%	4.4%	3.7%	5.9%	8.2%	3.7%	2.7%	5.3%	3.8%	5.1%
	실무관련 직무교육	Count	5	1	2	9	12	16	3	1		3	2	3	1	11
		Col %	4.5%	5.3%	1.0%	2.9%	6.3%	5.5%	5.6%	1.5%		2.2%	5.4%	2.0%	3.8%	7.0%
	조사통계, 욕구만족도	Count	2	1	11	12	6	15	3	2	2	4	1	3	1	2
		Col %	1.8%	5.3%	5.3%	3.9%	3.2%	5.1%	5.6%	2.9%	3.3%	3.0%	2.7%	2.0%	3.8%	1.3%
	지역조직, 인권, 네트워크	Count	8	4	18	9	2	5	1	1	3	4	1		1	4
		Col %	7.3%	21.1%	8.6%	2.9%	1.1%	1.7%	1.9%	1.5%	4.9%	3.0%	2.7%		3.8%	2.5%
	윤리와철학, 가치와비전	Count	3		7	8	4	9	1	2	2	5	1	8	2	3
		Col %	2.7%		3.3%	2.6%	2.1%	3.1%	1.9%	2.9%	3.3%	3.7%	2.7%	5.3%	7.7%	1.9%
	Ot 권리와 인권보장	Count	2		1	2	1	4			1	3	1	1		1
		Col %	1.8%		.5%	.6%	.5%	1.4%			1.6%	2.2%	2.7%	.7%		.6%

	보수교육		소속기관													
			복지단체/협회 등	정치계시민단체 등	복지관/자활기관	노인관련기관	아동관련기관	장애관련기관	청소관련기관	여성가족기관	교수강사 등	공무원공공기관	자원봉사센터	기타기관	학생	소속 없음
\$회 망보 수교 육	윤리와철학, 가치와비전		10	2	14	25	14	12	3	3	6	13	4	12		13
	정책제도, 사회보장, 동향		26	5	36	54	36	56	4	7	13	31	7	21	5	20
	전문상담, 임상치료		18	2	33	52	52	67	18	22	10	27	2	28	5	35
	리더쉽,수퍼비전,역량강화		25	6	63	92	58	81	16	21	15	33	10	38	8	33
	사례관리 및 지역사회보호		20	1	29	62	35	44	16	9	7	22	2	34	5	21
	자원개발, 봉사, 홍보마케팅		11	7	41	66	20	48	7	5	7	19	5	22	7	36
	지역조직,인권,네트워크		14	4	27	33	19	33	4	5	7	21	7	19	2	20
	행정운영,조직관리		20	2	32	61	40	50	6	8	8	28	9	26	2	23
	조사통계,욕구만족도		22	3	56	78	42	85	12	19	14	22	12	33	5	38
	기획관리, 개발평가		13		22	39	24	28	7	13	4	10	5	18	4	19
	분야별 교육		13		13	27	27	21	5	11	7	20	6	24	3	30
강화 회망 교육	3차 산업혁명 대응교육		21	2	31	31	13		5	3	10		6		7	11
	직업기술		21	2	30	50	49	6	9	10	20	7	20	7	30	
	강령선정		67	10	100	115	90	23	30	26	6	10	51	9	36	
	동차소셜		33	9	67	106	67	23	31	17	66	13	31	8	66	
	자기개발		56	10	117	142	105	150	32	33	24	70	17	82	13	80
	품질경영		5		9	23	3	6		1	5	3	7	2	5	

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복 지 관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강사등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센터	기 타 기관	학생	소 속 없음
	마케팅		26	5	43	87	34	65	8	12	25	28	7	35	7	43
	고객만족		20	2	39	83	36	61	9	12	13	51	10	57	7	44
	기타		2		1		7	3		1		3		2		1
교육 방식1	강의설명<토론 실습	Count	41	9	80	108	69	103	28	26	20	45	10	55	10	59
		Col %	39.4%	50.0%	38.6%	36.6%	37.9%	36.3%	51.9%	39.4%	32.3%	36.0%	32.3%	39.3%	37.0%	39.6%
	토론실습중심	Count	32	8	66	103	61	97	20	25	23	49	16	44	7	51
		Col %	30.8%	44.4%	31.9%	34.9%	33.5%	34.2%	37.0%	37.9%	37.1%	39.2%	51.6%	31.4%	25.9%	34.2%
	강의설명>토론 실습	Count	19	1	50	55	35	66	4	9	11	18	5	29	8	32
		Col %	18.3%	5.6%	24.2%	18.6%	19.2%	23.2%	7.4%	13.6%	17.7%	14.4%	16.1%	20.7%	29.6%	21.5%
	강의설명중심	Count	12		11	29	17	18	2	6	8	13		12	2	7
		Col %	11.5%		5.3%	9.8%	9.3%	6.3%	3.7%	9.1%	12.9%	10.4%		8.6%	7.4%	4.7%
교육 방식2	현장강의중심	Count	49	7	112	153	83	141	26	28	24	46	13	56	3	60
		Col %	48.0%	36.8%	54.1%	52.4%	44.9%	50.0%	47.3%	42.4%	39.3%	35.1%	38.2%	38.6%	10.7%	40.5%
	사이버<현장	Count	33	4	68	91	45	86	20	22	19	41	11	54	17	42
		Col %	32.4%	21.1%	32.9%	31.2%	24.3%	30.5%	36.4%	33.3%	31.1%	31.3%	32.4%	37.2%	60.7%	28.4%
	사이버>현장	Count	7	5	18	27	31	35	5	10	11	21	5	18	6	25
		Col %	6.9%	26.3%	8.7%	9.2%	16.8%	12.4%	9.1%	15.2%	18.0%	16.0%	14.7%	12.4%	21.4%	16.9%
	사이버강의중 심	Count	13	3	9	21	26	20	4	6	7	23	5	17	2	21
		Col %	12.7%	15.8%	4.3%	7.2%	14.1%	7.1%	7.3%	9.1%	11.5%	17.6%	14.7%	11.7%	7.1%	14.2%
교육 방식3	심층교육중심	Count	45	12	96	138	77	128	24	36	25	47	14	45	5	60
		Col %	44.6%	63.2%	46.8%	48.1%	41.0%	45.7%	43.6%	54.5%	40.3%	37.6%	42.4%	31.5%	17.9%	40.5%

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복지관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강사등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센터	기 타 기관	학생	소 속 없음
	기초교육<심층 교육	Count	35	6	86	107	73	110	28	19	25	53	11	73	17	58
		Col %	34.7%	31.6%	42.0%	37.3%	38.8%	39.3%	50.9%	28.8%	40.3%	42.4%	33.3%	51.0%	60.7%	39.2%
	기초교육<심층 교육	Count	16	1	19	30	20	29	3	9	9	13	4	17	6	16
		Col %	15.8%	5.3%	9.3%	10.5%	10.6%	10.4%	5.5%	13.6%	14.5%	10.4%	12.1%	11.9%	21.4%	10.8%
	기초교육중심	Count	5		4	12	18	13		2	3	12	4	8		14
		Col %	5.0%		2.0%	4.2%	9.6%	4.6%		3.0%	4.8%	9.6%	12.1%	5.6%		9.5%
교육 방식4	현장실무중심	Count	48	8	113	183	117	173	33	39	29	58	16	63	9	81
		Col %	48.0%	42.1%	54.6%	63.5%	63.2%	61.3%	60.0%	59.1%	47.5%	45.3%	48.5%	44.4%	33.3%	53.6%
	학계이론<현장 실무	Count	41	8	76	81	50	90	21	19	24	50	12	62	13	58
		Col %	41.0%	42.1%	36.7%	28.1%	27.0%	31.9%	38.2%	28.8%	39.3%	39.1%	36.4%	43.7%	48.1%	38.4%
	학계이론>현장 실무	Count	7	3	17	20	13	15		7	6	12	4	13	5	8
		Col %	7.0%	15.8%	8.2%	6.9%	7.0%	5.3%		10.6%	9.8%	9.4%	12.1%	9.2%	18.5%	5.3%
	학계이론중심	Count	4		1	4	5	4	1	1	2	8	1	4		4
		Col %	4.0%		.5%	1.4%	2.7%	1.4%	1.8%	1.5%	3.3%	6.3%	3.0%	2.8%		2.6%
교육 방식5	대상별<직무별	Count	41	7	72	78	41	63	17	26	18	38	9	60	13	39
		Col %	39.4%	36.8%	34.4%	26.2%	21.7%	22.0%	30.9%	38.2%	29.5%	30.6%	26.5%	42.0%	48.1%	25.8%
	직무별중심	Count	25	5	79	68	50	70	21	28	9	35	13	28	4	39
		Col %	24.0%	26.3%	37.8%	22.8%	26.5%	24.5%	38.2%	41.2%	14.8%	28.2%	38.2%	19.6%	14.8%	25.8%

	보수교육		소속기관													
			복지단체/협회 등	정치계시민단체 등	복지관/자활기관	노인관련기관	아동관련기관	장애관련기관	청소관련기관	여성가족기관	교수강사 등	공무원공공기관	자원봉사센터	기타기관	학생	소속 없음
	대상별중심	Count	19	3	25	100	62	72	8	7	22	29	8	25	3	29
		Col %	18.3%	15.8%	12.0%	33.6%	32.8%	25.2%	14.5%	10.3%	36.1%	23.4%	23.5%	17.5%	11.1%	19.2%
	대상별>직무별	Count	19	4	33	52	36	81	9	7	12	22	4	30	7	44
		Col %	18.3%	21.1%	15.8%	17.4%	19.0%	28.3%	16.4%	10.3%	19.7%	17.7%	11.8%	21.0%	25.9%	29.1%
교육 방식6	통근형중심	Count	28	8	73	100	81	92	15	23	27	50	12	48	11	52
		Col %	27.5%	42.1%	35.4%	34.2%	44.0%	33.2%	27.3%	34.8%	44.3%	40.0%	35.3%	34.3%	39.3%	34.9%
	숙박형<통근형	Count	32	5	50	71	42	70	13	19	17	37	9	54	8	54
		Col %	31.4%	26.3%	24.3%	24.3%	22.8%	25.3%	23.6%	28.8%	27.9%	29.6%	26.5%	38.6%	28.6%	36.2%
	숙박형중심	Count	13	2	43	67	39	56	13	8	10	22	6	17	5	19
		Col %	12.7%	10.5%	20.9%	22.9%	21.2%	20.2%	23.6%	12.1%	16.4%	17.6%	17.6%	12.1%	17.9%	12.8%
	숙박형>통근형	Count	29	4	40	54	22	59	14	16	7	16	7	21	4	24
		Col %	28.4%	21.1%	19.4%	18.5%	12.0%	21.3%	25.5%	24.2%	11.5%	12.8%	20.6%	15.0%	14.3%	16.1%
보수 교육 이수 시간	5-8시간	Count	36	7	44	83	55	66	14	14	15	48	12	51	10	49
		Col %	32.7%	36.8%	20.8%	26.8%	28.8%	22.7%	25.5%	20.6%	25.0%	34.8%	34.3%	33.3%	34.5%	31.6%
	15-20시간	Count	20	5	62	78	35	76	12	21	10	20	7	30	8	38
		Col %	18.2%	26.3%	29.2%	25.2%	18.3%	26.1%	21.8%	30.9%	16.7%	14.5%	20.0%	19.6%	27.6%	24.5%
	9-12시간	Count	22	1	45	57	36	45	13	10	9	27	7	24	3	21
		Col %	20.0%	5.3%	21.2%	18.4%	18.8%	15.5%	23.6%	14.7%	15.0%	19.6%	20.0%	15.7%	10.3%	13.5%
	21시간 이상	Count	14	2	30	35	28	47	7	9	10	15	4	10	2	13
		Col %	12.7%	10.5%	14.2%	11.3%	14.7%	16.2%	12.7%	13.2%	16.7%	10.9%	11.4%	6.5%	6.9%	8.4%
	12-14시간	Count	11	3	21	46	24	39	7	12	8	12	3	18	3	18
		Col %	10.0%	15.8%	9.9%	14.8%	12.6%	13.4%	12.7%	17.6%	13.3%	8.7%	8.6%	11.8%	10.3%	11.6%
	4시간이하	Count	7	1	10	11	13	18	2	2	8	16	2	20	3	16

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복지관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강사등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센터	기 타 기관	학생	소 속 없음
		Col %	6.4%	5.3%	4.7%	3.5%	6.8%	6.2%	3.6%	2.9%	13.3%	11.6%	5.7%	13.1%	10.3%	10.3%
8시 간/1 일기 준 보 수교 육비	2만원이하	Count	45	10	78	105	99	120	26	28	19	53	15	59	12	70
		Col %	41.7%	52.6%	37.5%	33.9%	51.6%	41.5%	47.3%	41.2%	31.1%	38.4%	41.7%	38.8%	42.9%	45.5%
	3-4만원	Count	42	8	85	150	64	122	21	30	18	52	9	62	13	57
		Col %	38.9%	42.1%	40.9%	48.4%	33.3%	42.2%	38.2%	44.1%	29.5%	37.7%	25.0%	40.8%	46.4%	37.0%
	5-6만원	Count	18		35	46	22	32	8	5	16	22	10	26	2	24
		Col %	16.7%		16.8%	14.8%	11.5%	11.1%	14.5%	7.4%	26.2%	15.9%	27.8%	17.1%	7.1%	15.6%
	9-10만원	Count	2		5	6	4	8		5	6	7		4	1	1
		Col %	1.9%		2.4%	1.9%	2.1%	2.8%		7.4%	9.8%	5.1%		2.6%	3.6%	.6%
	7-8만원	Count			5	2	3	5				3	2	1		1
		Col %			2.4%	.6%	1.6%	1.7%				2.2%	5.6%	.7%		.6%
	11만원이상	Count	1	1		1		2			2	1				1
		Col %	.9%	5.3%		.3%		.7%			3.3%	.7%				.6%
한국 사회 복지 사협	100%인정	Count	89	16	177	249	149	248	48	55	43	101	28	111	22	120
		Col %	84.8%	84.2%	84.7%	82.5%	80.1%	86.4%	88.9%	83.3%	71.7%	78.3%	77.8%	76.0%	81.5%	78.4%
	50%인정	Count	14	2	28	46	28	29	6	8	15	22	7	24	3	25
		Col %	13.3%	10.5%	13.4%	15.2%	15.1%	10.1%	11.1%	12.1%	25.0%	17.1%	19.4%	16.4%	11.1%	16.3%

	보수교육		소속기관													
			복지단체/협회 등	정치계시민단체 등	복지관/자활기관	노인관련기관	아동관련기관	장애관련기관	청소관련기관	여성가족기관	교수강사 등	공무원공공기관	자원봉사센터	기타기관	학생	소속없음
회, 협회 등	25%인정	Count	2		1	7	7	7		3	1	6	1	8	2	5
		Col %	1.9%		.5%	2.3%	3.8%	2.4%		4.5%	1.7%	4.7%	2.8%	5.5%	7.4%	3.3%
	불인정	Count		1	3		2	3			1			3		3
		Col %		5.3%	1.4%		1.1%	1.0%			1.7%			2.1%		2.0%
사이버교육과정	50%인정	Count	35	3	78	118	80	107	23	27	19	55	18	56	8	67
		Col %	35.0%	16.7%	38.0%	39.5%	44.7%	37.9%	43.4%	41.5%	31.1%	43.3%	51.4%	38.4%	32.0%	44.4%
	100%인정	Count	29	9	43	69	61	82	17	21	23	37	10	43	8	49
		Col %	29.0%	50.0%	21.0%	23.1%	34.1%	29.1%	32.1%	32.3%	37.7%	29.1%	28.6%	29.5%	32.0%	32.5%
	25%인정	Count	26	4	47	67	21	65	10	11	10	29	5	34	8	21
		Col %	26.0%	22.2%	22.9%	22.4%	11.7%	23.0%	18.9%	16.9%	16.4%	22.8%	14.3%	23.3%	32.0%	13.9%
	불인정	Count	10	2	37	45	17	28	3	6	9	6	2	13	1	14
		Col %	10.0%	11.1%	18.0%	15.1%	9.5%	9.9%	5.7%	9.2%	14.8%	4.7%	5.7%	8.9%	4.0%	9.3%
학회, 학술회	100%인정	Count	49	5	97	135	93	168	30	34	28	55	13	68	11	67
		Col %	48.5%	26.3%	47.5%	45.0%	51.7%	59.4%	54.5%	52.3%	45.9%	43.3%	36.1%	46.9%	40.7%	45.6%
	50%인정	Count	45	9	75	113	63	89	21	21	24	53	19	56	9	61
		Col %	44.6%	47.4%	36.8%	37.7%	35.0%	31.4%	38.2%	32.3%	39.3%	41.7%	52.8%	38.6%	33.3%	41.5%
	25%인정	Count	6	3	27	46	17	18	4	9	8	16	3	20	6	16
		Col %	5.9%	15.8%	13.2%	15.3%	9.4%	6.4%	7.3%	13.8%	13.1%	12.6%	8.3%	13.8%	22.2%	10.9%
	불인정	Count	1	2	5	6	7	8		1	1	3	1	1	1	3
		Col %	1.0%	10.5%	2.5%	2.0%	3.9%	2.8%		1.5%	1.6%	2.4%	2.8%	.7%	3.7%	2.0%

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복 지 관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강 사 등	공 무 공 원 공 기 관	자 원 봉 사 센 터	기 타 기관	학 생	소 속 없 음
대학 특강 및 교 육 프 로그 램	100%인정	Count	43	7	79	114	92	124	21	33	33	52	17	65	7	68
		Col %	41.7%	36.8%	38.3%	38.6%	50.5%	44.4%	38.9%	50.8%	53.2%	41.3%	50.0%	44.8%	26.9%	46.3%
	50%인정	Count	45	5	84	115	66	104	25	22	22	53	15	55	11	50
		Col %	43.7%	26.3%	40.8%	39.0%	36.3%	37.3%	46.3%	33.8%	35.5%	42.1%	44.1%	37.9%	42.3%	34.0%
	25%인정	Count	14	5	37	57	17	35	7	9	6	17	2	21	7	26
		Col %	13.6%	26.3%	18.0%	19.3%	9.3%	12.5%	13.0%	13.8%	9.7%	13.5%	5.9%	14.5%	26.9%	17.7%
	불인정	Count	1	2	6	9	7	16	1	1	1	4		4	1	3
		Col %	1.0%	10.5%	2.9%	3.1%	3.8%	5.7%	1.9%	1.5%	1.6%	3.2%		2.8%	3.8%	2.0%
외부 인사 초정 기관 내강 연	50%인정	Count	38	7	83	115	74	110	23	23	23	39	15	49	9	54
		Col %	38.0%	36.8%	40.3%	38.9%	40.7%	39.0%	42.6%	34.3%	38.3%	31.5%	44.1%	33.3%	33.3%	37.0%
	100%인정	Count	35	5	64	97	75	99	20	28	20	45	12	51	7	53
		Col %	35.0%	26.3%	31.1%	32.8%	41.2%	35.1%	37.0%	41.8%	33.3%	36.3%	35.3%	34.7%	25.9%	36.3%
	25%인정	Count	19	2	43	65	24	58	9	10	12	32	5	34	9	32
		Col %	19.0%	10.5%	20.9%	22.0%	13.2%	20.6%	16.7%	14.9%	20.0%	25.8%	14.7%	23.1%	33.3%	21.9%
	불인정	Count	8	5	16	19	9	15	2	6	5	8	2	13	2	7
		Col %	8.0%	26.3%	7.8%	6.4%	4.9%	5.3%	3.7%	9.0%	8.3%	6.5%	5.9%	8.8%	7.4%	4.8%
복지 기관 개최 세미 나 토 론회	50%인정	Count	38	7	80	121	71	109	24	21	22	46	12	52	10	58
		Col %	37.6%	36.8%	38.8%	40.6%	39.0%	38.4%	44.4%	31.8%	36.7%	36.8%	34.3%	35.9%	37.0%	40.0%
	100%인정	Count	42	5	72	108	75	118	22	29	21	40	12	49	8	52
		Col %	41.6%	26.3%	35.0%	36.2%	41.2%	41.5%	40.7%	43.9%	35.0%	32.0%	34.3%	33.8%	29.6%	35.9%
	25%인정	Count	13	2	40	55	30	43	6	9	12	33	8	33	7	29

	보수교육		소속기관													
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복 지 관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강 사 등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센터	기 타 기관	학 생	소 속 없음
	불인정	Col %	12.9%	10.5%	19.4%	18.5%	16.5%	15.1%	11.1%	13.6%	20.0%	26.4%	22.9%	22.8%	25.9%	20.0%
		Count	8	5	14	14	6	14	2	7	5	6	3	11	2	6
		Col %	7.9%	26.3%	6.8%	4.7%	3.3%	4.9%	3.7%	10.6%	8.3%	4.8%	8.6%	7.6%	7.4%	4.1%
보수 교육 관리 기관	한국사회복지 사협회	Count	66	10	138	181	100	175	31	33	40	78	18	91	17	98
		Col %	61.7%	52.6%	66.0%	59.3%	53.8%	61.0%	57.4%	47.8%	64.5%	58.2%	51.4%	59.5%	58.6%	63.2%
	한국사회복지 학회/전문학회	Count	16	3	30	46	34	54	11	15	6	17	9	32	6	32
		Col %	15.0%	15.8%	14.4%	15.1%	18.3%	18.8%	20.4%	21.7%	9.7%	12.7%	25.7%	20.9%	20.7%	20.6%
	한국사회복지 협의회	Count	16	1	23	33	23	33	5	6	3	19	3	14	3	7
		Col %	15.0%	5.3%	11.0%	10.8%	12.4%	11.5%	9.3%	8.7%	4.8%	14.2%	8.6%	9.2%	10.3%	4.5%
	직능단체별협 회	Count	6	2	10	30	15	20	3	8	2	8	3	6	1	8
		Col %	5.6%	10.5%	4.8%	9.8%	8.1%	7.0%	5.6%	11.6%	3.2%	6.0%	8.6%	3.9%	3.4%	5.2%
	대학교 및 대 학연구소	Count	3	1	2	8	12	3	3	5	11	10	2	8	1	7
		Col %	2.8%	5.3%	1.0%	2.6%	6.5%	1.0%	5.6%	7.2%	17.7%	7.5%	5.7%	5.2%	3.4%	4.5%
	기타	Count		2	6	7	2	2	1	2		2		2	1	3
		Col %		10.5%	2.9%	2.3%	1.1%	.7%	1.9%	2.9%		1.5%		1.3%	3.4%	1.9%
한달 독서 량	1권	Count	56	8	115	133	65	139	23	30	12	56	19	61	8	70
		Col %	50.0%	42.1%	53.5%	42.1%	33.2%	47.4%	41.1%	44.1%	19.4%	39.4%	48.7%	38.6%	27.6%	42.4%
	2권	Count	23	6	40	87	64	79	16	22	15	44	11	46	9	41
		Col %	20.5%	31.6%	18.6%	27.5%	32.7%	27.0%	28.6%	32.4%	24.2%	31.0%	28.2%	29.1%	31.0%	24.8%
	3권	Count	15	4	30	30	34	29	4	7	15	14	5	16	4	26
		Col %	13.4%	21.1%	14.0%	9.5%	17.3%	9.9%	7.1%	10.3%	24.2%	9.9%	12.8%	10.1%	13.8%	15.8%
	없다	Count	9		16	37	11	21	3	3	4	11	1	13	1	11

	보수교육		소속기관													
			복지단체/협회 등	정치계시민단체 등	복지관/자활기관	노인관련기관	아동관련기관	장애관련기관	청소관련기관	여성가족기관	교수강사 등	공무원공공기관	자원봉사센터	기타기관	학생	소속 없음
		Col %	8.0%		7.4%	11.7%	5.6%	7.2%	5.4%	4.4%	6.5%	7.7%	2.6%	8.2%	3.4%	6.7%
	5권	Count	4		6	9	9	9	4	5	6	8	1	5	2	8
		Col %	3.6%		2.8%	2.8%	4.6%	3.1%	7.1%	7.4%	9.7%	5.6%	2.6%	3.2%	6.9%	4.8%
	4권	Count	4	1	6	6	8	8	3		2	5	1	9	2	2
		Col %	3.6%	5.3%	2.8%	1.9%	4.1%	2.7%	5.4%		3.2%	3.5%	2.6%	5.7%	6.9%	1.2%
	7권이상	Count	1		1	11	4	6	3	1	7	3	1	7	3	6
		Col %	.9%		.5%	3.5%	2.0%	2.0%	5.4%	1.5%	11.3%	2.1%	2.6%	4.4%	10.3%	3.6%
	6권	Count			1	3	1	2			1	1		1		1
		Col %			.5%	.9%	.5%	.7%			1.6%	.7%		.6%		.6%
서울특별시 광역시 자치도	3만원이하	Count	76	11	136	203	117	181	32	46	28	85	26	94	18	115
		Col %	67.9%	57.9%	63.3%	64.0%	59.4%	62.0%	58.2%	66.7%	45.2%	59.9%	70.3%	59.5%	62.1%	69.3%
	5만원이하	Count	9	6	28	43	39	58	7	12	18	29	6	28	8	18
		Col %	8.0%	31.6%	13.0%	13.6%	19.8%	19.9%	12.7%	17.4%	29.0%	20.4%	16.2%	17.7%	27.6%	10.8%
	없다	Count	18	2	40	54	25	42	7	6	4	15	3	21	2	24
		Col %	16.1%	10.5%	18.6%	17.0%	12.7%	14.4%	12.7%	8.7%	6.5%	10.6%	8.1%	13.3%	6.9%	14.5%

	보수교육		소속기관												
			복 지 단 체/협회 등	정 치 계 시 민 단 체등	복지관/ 자 활 기 관	노 인 관 련 기 관	아 동 관 련 기 관	장 애 인 관 련 기관	청 소 년 관 련 기관	여 성 가 족 기 관	교 수 강사등	공 무 원 공 기관	자 원 봉 사 센터	기 타 기관	소 속 없음
	10만원이하	Count	7		9	12	12	9	6	4	5	9	2	11	4
		Col %	6.3%		4.2%	3.8%	6.1%	3.1%	10.9%	5.8%	8.1%	6.3%	5.4%	7.0%	2.4%
	10만원초과	Count	2		2	5	4	2	3	1	7	4		4	5
		Col %	1.8%		.9%	1.6%	2.0%	.7%	5.5%	1.4%	11.3%	2.8%		2.5%	3.0%
주요 특서 분야	사회복지분야		38	3	66	110	76	101	20	28	32	32	11	27	30
	사회과학철학분야		18	7	41	41	20	49	7	21	20	26	4	38	25
	문예분야		34	4	61	92	62	93	16	15	12	37	10	45	64
	경제재테크분야		9	2	16	18	19	18	1	5	2	19	6	18	13
	경형행정분야		11	2	25	32	14	33	4	3	1	16	1	16	11
	외국어자녀분야		28	5	69	84	63	88	26	18	17	37	7	54	59
	컴퓨터OA분야		1		7	7	7	16	2			9	1	4	9
	기타		13	3	28	51	34	48	9	12	10	22	7	40	37

보수교육			직위			
			기관장급	중상위관리급	실무급	기타
	노인관련기관	Count	47	101	138	27
		Col %	25.3%	31.4%	21.6%	12.2%
	장애인관련기관	Count	33	62	167	28
		Col %	17.7%	19.3%	26.1%	12.6%
	보통교육기관	Count	20	62	116	15
기타	Count	1	1	2	1	
합계		Count	105	185	392	90
		Col %	56.8%	58.0%	61.6%	41.7%
시설유형	이용시설	Count	105	185	392	90
		Col %	56.8%	58.0%	61.6%	41.7%
	생활시설	Count	60	104	192	39
		Col %	32.4%	32.6%	30.2%	18.1%

1. 노인관련기관
 2. 장애인관련기관
 3. 보통교육기관
 4. 기타
 5. 이용시설
 6. 생활시설

수업기관

1. 노인관련기관
 2. 장애인관련기관
 3. 보통교육기관
 4. 기타
 5. 이용시설
 6. 생활시설

Count

55

77

234

55

8-51

보수교육			직위			
			기관장급	중상위관리급	실무급	기타
	21년이상	Count	8	7	1	
		Col %	4.4%	2.2%	.2%	
거주지역	경기강원권	Count	45	82	165	57
		Col %	24.2%	25.4%	25.8%	25.7%
	경상권	Count	49	76	140	56
		Col %	26.3%	23.5%	21.9%	25.2%
	서울	Count	38	62	145	46
		Col %	20.4%	19.2%	22.7%	20.7%
	전라제주권	Count	22	66	117	35
		Col %	11.8%	20.4%	18.3%	15.8%
	충청권	Count	32	37	73	28
		Col %	17.2%	11.5%	11.4%	12.6%
보수교육 필요성	매우필요	Count	113	220	401	116
		Col %	62.1%	68.5%	62.9%	52.3%
	대체로필요	Count	55	76	217	90
		Col %	30.2%	23.7%	34.0%	40.5%
	대체로불필요	Count	6	10	8	4
		Col %	3.3%	3.1%	1.3%	1.8%
	잘모름	Count	3	6	8	10
		Col %	1.6%	1.9%	1.3%	4.5%
	매우불필요	Count	5	9	4	2
		Col %	2.7%	2.8%	.6%	.9%
	3회미만	Count	67	135	307	95
		Col %	36.0%	41.8%	48.1%	43.0%
보수교육 수행 시간	3시간미만	Count	100	220	103	88
		Col %	52.6%	61.2%	31.3%	37.3%
	3시간이상	Count	97	141	171	171
		Col %	50.9%	39.8%	54.9%	69.7%
	8시간미만	Count	18	29	48	7
		Col %	9.2%	8.0%	15.5%	3.2%
	16시간이상	Count	1	2	1	1
		Col %	.5%	.6%	.3%	.4%
	알수없음	Count	1	1	1	1
		Col %	.5%	.3%	.3%	.4%
보수교육 필요성 이유	보수교육필요	Count	68	61	277	150
		Col %	35.7%	18.7%	87.1%	62.0%
	보수교육불필요	Count	1	1	1	1
		Col %	.5%	.3%	.3%	.4%
	알수없음	Count	24	44	52	12
		Col %	12.5%	15.1%	17.8%	12.8%
	48시간초과	Count	13	23	29	6

— 98 —

보수교육			직위			
			기관장급	중상위관리급	실무급	기타
	임상치료	Col %	8.4%	11.5%	16.8%	24.6%
	정책제도, 사회보장, 동향	Count	38	52	71	22
		Col %	21.3%	16.6%	11.2%	10.4%
	기획관리, 개발평가	Count	12	21	80	21
		Col %	6.7%	6.7%	12.7%	10.0%
	사례관리 및 지역사회 보호	Count	10	16	66	22
		Col %	5.6%	5.1%	10.4%	10.4%
	행정운영, 조직관리	Count	12	32	22	12
		Col %	6.7%	10.2%	3.5%	5.7%
	자원개발, 봉사, 홍보 마케팅	Count	10	7	42	15
		Col %	5.6%	2.2%	6.6%	7.1%
	분야별 교육	Count	12	11	32	18
		Col %	6.7%	3.5%	5.1%	8.5%
	조사통계, 욕구만족도	Count	3	22	24	6
		Col %	1.7%	7.0%	3.8%	2.8%
	실무관련 직무교육	Count	5	5	32	8
		Col %	2.8%	1.6%	5.1%	3.8%
	지역조직, 인권, 네트워크	Count	7	14	23	3
		Col %	3.9%	4.5%	3.6%	1.4%
	윤리와철학, 가치와 비전	Count	8	9	12	7
		Col %	4.5%	2.9%	1.9%	3.3%
\$희망보수 교육	Ct 권리와 인권보장	Count	2	1	5	1
		Col %	1.1%	.3%	.8%	.5%
	윤리와철학, 가치와비전		17	32	28	15
	정책제도, 사회보장, 동향		31	67	106	37
	전문상담, 임상치료		32	50	129	61
	리더쉽,수퍼비전,역량강화		49	84	199	51
	사례관리 및 지역사회보호		23	51	120	33
	자원개발, 봉사, 홍보마케팅		30	53	105	36
	지역조직,인권,네트워크		26	49	60	18
	행정운영,조직관리		57	71	81	23
	조사통계,욕구만족도		29	74	179	48
	기획관리, 개발평가		20	35	67	27
	분야별 교육		21	17	53	38
역량강화	Ct 권리와 인권보장		4	13	18	8
	경영기초		43	60	94	46

보수교육			직위			
			기관장급	중상위관리급	실무급	기타
희망교육	경영전략		94	159	237	79
	인사조직		63	132	190	64
	자기개발		59	119	377	121
	품질경영		7	30	27	3
	마케팅		43	71	137	50
	고객만족		35	51	155	52
	기타		3	3	6	2
교육방식1	강의설명 <토론실습	Count	52	123	239	87
		Col %	31.7%	39.7%	39.5%	42.9%
	토론실습중 심	Count	74	105	190	58
		Col %	45.1%	33.9%	31.4%	28.6%
	강의설명> 토론실습	Count	24	55	134	42
		Col %	14.6%	17.7%	22.1%	20.7%
	강의설명중 심	Count	14	27	42	16
Col %		8.5%	8.7%	6.9%	7.9%	
교육방식2	현장강의중 심	Count	71	157	308	80
		Col %	43.6%	50.2%	51.2%	39.0%
	사이버<현 장	Count	50	98	179	75
		Col %	30.7%	31.3%	29.7%	36.6%
	사이버>현 장	Count	21	28	74	31
		Col %	12.9%	8.9%	12.3%	15.1%
	사이버강의 중심	Count	21	30	41	19
Col %		12.9%	9.6%	6.8%	9.3%	
교육방식3	심층교육중 심	Count	83	162	256	84
		Col %	52.5%	52.6%	42.5%	41.0%
	기초교육 <심층교육	Count	60	106	242	89
		Col %	38.0%	34.4%	40.1%	43.4%
	기초교육> 심층교육	Count	8	32	73	22
		Col %	5.1%	10.4%	12.1%	10.7%
	기초교육중 심	Count	7	8	32	10
Col %		4.4%	2.6%	5.3%	4.9%	
교육방식4	현장실무중 심	Count	96	172	372	101
		Col %	60.0%	56.0%	61.4%	49.5%
	학계이론 <현장실무	Count	48	100	194	80
		Col %	30.0%	32.6%	32.0%	39.2%
	학계이론> 현장실무	Count	13	27	33	19
		Col %	8.1%	8.8%	5.4%	9.3%
	학계이론중 심	Count	3	8	7	4
Col %		1.9%	2.6%	1.2%	2.0%	
교육방식5	대상별<직 무별	Count	40	94	189	58
		Col %	24.1%	30.0%	30.7%	28.2%
	직무별중심	Count	63	105	148	53
		Col %	38.0%	33.5%	24.1%	25.7%

보수교육			직위			
			기관장급	중상위관리급	실무급	기타
	대상별중심	Count	40	64	150	46
		Col %	24.1%	20.4%	24.4%	22.3%
	대상별>직 무별	Count	23	50	128	49
		Col %	13.9%	16.0%	20.8%	23.8%
교육방식6	통근형중심	Count	55	89	224	66
		Col %	35.0%	28.5%	37.4%	31.9%
	숙박형<통 근형	Count	41	70	160	61
		Col %	26.1%	22.4%	26.7%	29.5%
	숙박형>통 근형	Count	26	74	112	43
		Col %	16.6%	23.7%	18.7%	20.8%
	숙박형중심	Count	35	79	103	37
		Col %	22.3%	25.3%	17.2%	17.9%
	5-8시간	Count	58	74	150	66
		Col %	32.4%	23.2%	23.8%	31.0%
	15-20시간	Count	28	81	174	52
		Col %	15.6%	25.4%	27.7%	24.4%

Count	14	16	13	28	14
Col %	8.9%	8.9%	4.1%	4.5%	6.6%
Count	62	142	272	80	
Col %	35.0%	44.5%	43.5%	37.6%	
Count	79	103	262	98	
Col %	44.6%	32.3%	41.9%	46.0%	
Count	28	53	73	27	
Col %	15.8%	16.6%	11.7%	12.7%	
Count	5	14	12	5	
Col %	2.8%	4.4%	1.9%	2.3%	
Count	3	5	7	2	
Col %	1.7%	1.6%	1.1%	.9%	
Count		2		1	
Col %		.6%		.5%	
Count	136	260	520	165	
Col %	79.5%	84.4%	84.1%	79.7%	
Count	28	39	83	28	
Col %	16.4%	12.7%	13.4%	13.5%	
Count	7	6	11	12	

8시간/1일 기준 보수교 육비	4시간이하	Count	
	3-4만원	Count	
	2만원이하	Count	
	5-6만원	Count	
	9-10만원	Count	
	7-8만원	Count	
	11만원이상	Count	
	한국사회복 지사협회, 협의회 등	Count	
	100%인정	Count	
	50%인정	Count	
	25%인정	Count	

	적위				부속표유
	기관중근	지방자치기관	철도중근	기타	
국립중앙도서관	8.1	4.1	8.1	8.1	28.4
국립중앙도서관	1	4.1	1.1	7	13.2
국립중앙도서관	8.1	8.1	1.1	21.1	
국립중앙도서관	8.1	1	1.1	1	
국립중앙도서관	1.1	1	2.1	1	
국립중앙도서관	8.1	1.1	1.1	1.1	
국립중앙도서관	1	1	1.1	1	
국립중앙도서관	8.1	8.1	8.1	47.1	63.4

보수교육			거주지역				
			서울	경기강원권	전라제주권	경상권	충청권
소속기관	노인관련 기관	Count	53	81	61	88	37
		Col %	13.2%	17.5%	19.5%	19.0%	15.3%
	장애인관 련기관	Count	60	65	57	70	42
		Col %	14.9%	14.1%	18.2%	15.2%	17.4%
	복지관/자 활기관등	Count	65	54	29	44	24
		Col %	16.1%	11.7%	9.3%	9.5%	9.9%
	아동관련 기관	Count	44	50	30	48	26
		Col %	10.9%	10.8%	9.6%	10.4%	10.7%
	소속없음	Count	44	32	21	52	16
		Col %	10.9%	6.9%	6.7%	11.3%	6.6%
	기타기관	Count	33	45	28	32	22
		Col %	8.2%	9.7%	8.9%	6.9%	9.1%
	공무원공 공기관등	Count	20	33	26	34	31
		Col %	5.0%	7.1%	8.3%	7.4%	12.8%
	복지단체/ 협회등	Count	31	32	16	18	15
		Col %	7.7%	6.9%	5.1%	3.9%	6.2%
	여성가족 관련기관	Count	8	20	13	22	6
		Col %	2.0%	4.3%	4.2%	4.8%	2.5%
	교수강사 등	Count	13	12	8	18	11
		Col %	3.2%	2.6%	2.6%	3.9%	4.5%
	청소년관 련기관	Count	13	11	13	13	6
		Col %	3.2%	2.4%	4.2%	2.8%	2.5%
	자원봉사 센터	Count	6	11	7	13	2
		Col %	1.5%	2.4%	2.2%	2.8%	.8%
	학생	Count	6	10	3	6	3
		Col %	1.5%	2.2%	1.0%	1.3%	1.2%
	정치계시 민단체등	Count	7	6	1	4	1
		Col %	1.7%	1.3%	.3%	.9%	.4%
시설유형	이용시설	Count	192	194	136	168	89
		Col %	65.5%	55.1%	56.2%	51.9%	51.7%
	생활시설	Count	54	107	80	111	50
		Col %	18.4%	30.4%	33.1%	34.3%	29.1%
	기타	Count	47	51	26	45	33
		Col %	16.0%	14.5%	10.7%	13.9%	19.2%
직위	실무급	Count	145	165	117	140	73
		Col %	49.8%	47.3%	48.8%	43.6%	42.9%
	중간관리 급	Count	43	58	44	43	21
		Col %	14.8%	16.6%	18.3%	13.4%	12.4%
	기관장급	Count	38	45	22	49	32
		Col %	13.1%	12.9%	9.2%	15.3%	18.8%

보수교육			거주지역				
			서울	경기강원권	전라제주권	경상권	충청권
	계약직	Count	30	37	23	34	19
		Col %	10.3%	10.6%	9.6%	10.6%	11.2%
	상위관리 급	Count	19	24	22	33	16
		Col %	6.5%	6.9%	9.2%	10.3%	9.4%
	기타	Count	16	20	12	22	9
		Col %	5.5%	5.7%	5.0%	6.9%	5.3%
총경력	2년이하	Count	116	135	74	98	55
		Col %	39.5%	38.7%	31.6%	30.6%	32.9%
	3-5년	Count	76	105	80	109	60
		Col %	25.9%	30.1%	34.2%	34.1%	35.9%
	6-10년	Count	75	72	60	76	37
		Col %	25.5%	20.6%	25.6%	23.8%	22.2%
	11-15년	Count	16	22	12	27	11
		Col %	5.4%	6.3%	5.1%	8.4%	6.6%
	16-20년	Count	8	12	6	5	1
		Col %	2.7%	3.4%	2.6%	1.6%	.6%
	21년이상	Count	3	3	2	5	3
		Col %	1.0%	.9%	.9%	1.6%	1.8%
보수교육 필요성	매우필요	Count	237	266	183	265	127
		Col %	59.5%	58.0%	59.2%	57.4%	53.1%
	대체로필 요	Count	130	166	107	163	90
		Col %	32.7%	36.2%	34.6%	35.3%	37.7%
	대체로불 필요	Count	13	15	9	8	8
		Col %	3.3%	3.3%	2.9%	1.7%	3.3%
	잘모름	Count	9	7	8	18	7
		Col %	2.3%	1.5%	2.6%	3.9%	2.9%
최근 3년 간 보수교 육 횟수	3회미만	Count	155	183	137	184	98
		Col %	38.8%	40.0%	44.2%	39.8%	40.7%
	전혀없다	Count	113	134	74	151	73
		Col %	28.3%	29.3%	23.9%	32.7%	30.3%
	5회미만	Count	58	68	61	74	38
		Col %	14.5%	14.9%	19.7%	16.0%	15.8%
	8회미만	Count	31	30	22	19	13
		Col %	7.8%	6.6%	7.1%	4.1%	5.4%
	10회이상	Count	28	25	10	21	9
		Col %	7.0%	5.5%	3.2%	4.5%	3.7%
	10회미만	Count	14	17	6	13	10
		Col %	3.5%	3.7%	1.9%	2.8%	4.1%
업무역량 강화 교육 참석시간	8시간이 하	Count	138	156	119	148	98
		Col %	48.9%	46.7%	47.4%	45.5%	52.4%
	16시간이	Count	65	103	68	99	46

보수교육			거주지역					
			서울	경기강원권	전라제주권	경상권	충청권	
	하	Col %	23.0%	30.8%	27.1%	30.5%	24.6%	
	24시간이하	Count	36	35	34	43	26	
		Col %	12.8%	10.5%	13.5%	13.2%	13.9%	
	48시간초과	Count	28	18	15	18	7	
		Col %	9.9%	5.4%	6.0%	5.5%	3.7%	
	48시간이하	Count	15	22	15	17	10	
Col %		5.3%	6.6%	6.0%	5.2%	5.3%		
학회포럼 참석시간	8시간이하	Count	182	197	166	207	123	
		Col %	64.8%	59.0%	68.0%	65.9%	69.1%	
	16시간이하	Count	60	84	52	65	36	
		Col %	21.4%	25.1%	21.3%	20.7%	20.2%	
	24시간이하	Count	16	32	11	26	11	
		Col %	5.7%	9.6%	4.5%	8.3%	6.2%	
	48시간초과	Count	14	9	7	13	4	
		Col %	5.0%	2.7%	2.2%	4.1%	2.0%	
	기존 보수교육 만족도	대체로만족	Count	141	163	131	140	80
			Col %	40.6%	41.2%	48.0%	36.3%	37.7%
		대체로불만	Count	93	126	77	120	71
			Col %	26.8%	31.8%	28.2%	31.1%	33.5%
		잘모름	Count	82	87	42	98	44
			Col %	23.6%	22.0%	15.4%	25.4%	20.8%
		매우불만	Count	25	18	19	21	12
			Col %	7.2%	4.5%	7.0%	5.4%	5.7%
		매우만족	Count	6	2	4	7	5
			Col %	1.7%	.5%	1.5%	1.8%	2.4%
보수교육 중 불만족한 점	교육내용 부실 현장과리	Count	126	125	79	105	50	
		Col %	38.1%	34.7%	30.2%	29.7%	26.0%	
	교육장소 문제	Count	10	53	51	64	34	
		Col %	3.0%	14.7%	19.5%	18.1%	17.7%	
	강의일수 부담	Count	45	45	25	45	30	
		Col %	13.6%	12.5%	9.5%	12.7%	15.6%	
	강사역량 및 부적절	Count	41	32	33	38	20	
		Col %	12.4%	8.9%	12.6%	10.7%	10.4%	
	수강비용 과다 부담	Count	43	30	27	33	24	
		Col %	13.0%	8.3%	10.3%	9.3%	12.5%	
	기타	Count	35	38	18	34	18	
		Col %	10.6%	10.6%	6.9%	9.6%	9.4%	
전반 도 움안되는 교육	Count	24	21	25	29	12		
	Col %	7.3%	5.8%	9.5%	8.2%	6.3%		

보수교육			거주지역				
			서울	경기강원권	전라제주권	경상권	충청권
	교육운영 주체문제	Count	7	16	4	6	4
		Col %	2.1%	4.4%	1.5%	1.7%	2.1%
최우선 보수교육 순위	리더쉽,수 퍼비전,역 량강화	Count	72	77	65	86	36
		Col %	18.6%	17.3%	21.2%	19.2%	15.7%
	전문상담, 임상치료	Count	51	77	38	90	35
		Col %	13.1%	17.3%	12.4%	20.1%	15.3%
	정책제도, 사회보장, 동향	Count	59	74	50	58	29
		Col %	15.2%	16.6%	16.3%	12.9%	12.7%
	기획관리, 개발평가	Count	36	41	28	39	24
		Col %	9.3%	9.2%	9.2%	8.7%	10.5%
	사례관리 및 지역사 회보호	Count	34	37	18	39	22
		Col %	8.8%	8.3%	5.9%	8.7%	9.6%
	분야별 교육	Count	25	22	30	35	21
		Col %	6.4%	4.9%	9.8%	7.8%	9.2%
	자원개발, 봉사, 홍보 마케팅	Count	25	28	18	20	11
		Col %	6.4%	6.3%	5.9%	4.5%	4.8%
	행정운영, 조직관리	Count	19	27	19	25	10
		Col %	4.9%	6.1%	6.2%	5.6%	4.4%
	실무관련 직무교육	Count	18	16	10	16	9
		Col %	4.6%	3.6%	3.3%	3.6%	3.9%
	조사통계, 욕구만족 도	Count	19	18	10	10	8
		Col %	4.9%	4.0%	3.3%	2.2%	3.5%
	지역조직, 인권,네트 워크	Count	16	13	10	15	7
		Col %	4.1%	2.9%	3.3%	3.3%	3.1%
	윤리와철 학, 가치와 비전	Count	13	11	10	11	10
		Col %	3.4%	2.5%	3.3%	2.5%	4.4%
	Ct 권리 와 인권보 장	Count	1	5		4	7
		Col %	.3%	1.1%		.9%	3.1%
\$희망보 수교육	윤리와철학, 가치와비 전		37	26	23	30	15
	정책제도, 사회보장, 동향		80	80	52	74	34
	전문상담, 임상치료		64	96	64	95	51
	리더쉽,수퍼비전,역량 강화		106	142	69	121	63
	사례관리 및 지역사회 회보호		56	75	56	75	45

보수교육			거주지역				
			서울	경기강원권	전라제주권	경상권	충청권
	자원개발, 봉사, 홍보 마케팅		68	74	45	81	31
	지역조직,인권,네트워 크		47	43	34	59	32
	행정운영,조직관리		65	80	55	77	37
	조사통계,욕구만족도		96	106	73	112	53
	기획관리, 개발평가		35	49	41	50	31
	분야별 교육		42	40	45	57	22
	Ct 권리와 인권보장		12	21	7	15	9
역량강화 희망교육	경영기초		66	85	61	91	46
	경영전략		168	172	120	189	87
	인사조직		125	148	97	135	62
	자기개발		200	207	157	242	125
	품질경영		16	23	16	22	12
	마케팅		100	112	66	92	54
	고객만족		86	115	67	110	65
	기타		4	5	4	4	3
교육방식 1	강의설명 <토론실습	Count	165	163	102	156	76
		Col %	44.2%	38.1%	35.3%	36.2%	34.4%
	토론실습 중심	Count	112	142	98	166	81
		Col %	30.0%	33.2%	33.9%	38.5%	36.7%
	강의설 명>토론실 습	Count	73	83	66	86	35
		Col %	19.6%	19.4%	22.8%	20.0%	15.8%
	강의설명 중심	Count	23	40	23	23	29
		Col %	6.2%	9.3%	8.0%	5.3%	13.1%
교육방식 2	현장강의 중심	Count	170	188	124	211	105
		Col %	45.2%	43.9%	42.9%	48.3%	47.3%
	사이버 <현장	Count	138	138	101	114	61
		Col %	36.7%	32.2%	34.9%	26.1%	27.5%
	사이버> 현장	Count	41	64	40	53	27
		Col %	10.9%	15.0%	13.8%	12.1%	12.2%
	사이버강 의중심	Count	27	38	24	59	29
		Col %	7.2%	8.9%	8.3%	13.5%	13.1%
교육방식 3	심층교육 중심	Count	174	191	110	177	99
		Col %	46.5%	44.6%	38.2%	41.5%	44.6%
	기초교육 <심층교육	Count	159	166	120	172	82
		Col %	42.5%	38.8%	41.7%	40.4%	36.9%
	기초교 육>심층교 육	Count	27	55	42	45	24
		Col %	7.2%	12.9%	14.6%	10.6%	10.8%
	기초교육 중심	Count	14	16	16	32	17
		Col %	3.7%	3.7%	5.6%	7.5%	7.7%
교육방식	현장실무	Count	199	240	156	245	127

보수교육			거주지역						
			서울	경기강원권	전라제주권	경상권	충청권		
	7-8만원	Col %	2.8%	2.0%	4.6%	2.5%	1.7%		
		Count	6	5	4	6	1		
		Col %	1.5%	1.1%	1.3%	1.3%	.4%		
	11만원이상	Count	4	1	1	3			
		Col %	1.0%	.2%	.3%	.7%			
한국사회복지사협	100%인정	Count	321	352	248	344	191		
		Col %	84.0%	81.1%	82.9%	78.9%	84.9%		
	50%인정	Count	46	69	39	75	26		
		Col %	12.0%	15.9%	13.0%	17.2%	11.6%		
학회의 학술대회			100%인정	Count	144	164	113	153	
			50%인정	Col %	38.3%	38.5%	39.0%	35.1%	
			25%인정	Count	48	49	29	54	
				Col %	12.8%	11.5%	10.0%	12.4%	
			불인정	Count	3	11	5	13	
				Col %	.8%	2.6%	1.7%	3.0%	
			대학 특강 및 교육프로그램	100%인정	Count	165	184	120	186
					Col %	44.0%	43.6%	41.1%	43.1%
				50%인정	Count	142	165	119	162
					Col %	37.9%	39.1%	40.8%	37.5%
				25%인정	Count	58	60	43	71
					Col %	15.5%	14.2%	14.7%	16.4%
				불인정	Count	10	13	10	13
					Col %	2.7%	3.1%	3.4%	3.0%
			외부인사초청 기관내강연	50%인정	Count	145	163	129	158
					Col %	38.5%	38.4%	44.3%	36.7%
				100%인정	Count	134	148	94	146
					Col %	35.5%	34.8%	32.3%	33.9%
				25%인정	Count	74	87	51	98
					Col %	19.6%	20.5%	17.5%	22.7%

보수교육			거주지역				
			서울	경기강원권	전라제주권	경상권	충청권
	불인정	Count	24	27	17	29	19
		Col %	6.4%	6.4%	5.8%	6.7%	8.8%
복지기관 개최 세미나 토론회	50%인정	Count	149	160	122	172	66
		Col %	39.8%	37.4%	41.9%	40.0%	29.9%
	100%인정	Count	136	157	105	162	93
		Col %	36.4%	36.7%	36.1%	37.7%	42.1%
	25%인정	Count	64	83	54	73	46
		Col %	17.1%	19.4%	18.6%	17.0%	20.8%
	불인정	Count	25	28	10	23	16
		Col %	6.7%	6.5%	3.4%	5.3%	7.2%
보수교육 관리 기관	한국사회 복지사협회	Count	224	265	186	260	139
		Col %	57.9%	60.0%	61.4%	59.1%	60.7%
	한국사회 복지학회/ 전문학회	Count	79	78	40	82	33
		Col %	20.4%	17.6%	13.2%	18.6%	14.4%
	한국사회 복지협의회	Count	44	41	43	35	26
		Col %	11.4%	9.3%	14.2%	8.0%	11.4%
	직능단체 별협회	Count	24	33	11	35	20
		Col %	6.2%	7.5%	3.6%	8.0%	8.7%
	대학교 및 대학연 구소	Count	7	18	18	20	10
		Col %	1.8%	4.1%	5.9%	4.5%	4.4%
한달독서 량	1권	Count	9	7	5	8	1
		Col %	2.3%	1.6%	1.7%	1.8%	.4%
	2권	Count	187	176	126	192	115
		Col %	46.9%	38.3%	40.6%	41.7%	48.1%
	3권	Count	96	136	90	129	52
		Col %	24.1%	29.6%	29.0%	28.0%	21.8%
	4권	Count	64	50	37	51	27
		Col %	16.0%	10.9%	11.9%	11.1%	11.3%
	5권	Count	23	35	20	40	23
		Col %	5.8%	7.6%	6.5%	8.7%	9.6%
	6권	Count	14	23	17	16	6
		Col %	3.5%	5.0%	5.5%	3.5%	2.5%
	7권이상	Count	5	20	10	13	9
		Col %	1.3%	4.4%	3.2%	2.8%	3.8%
월도서구 매비용	3만원이하	Count	9	14	9	17	5
		Col %	2.3%	3.1%	2.9%	3.7%	2.1%
		Count	1	5	1	2	2
		Col %	.3%	1.1%	.3%	.4%	.8%
		Count	257	274	200	281	156
		Col %	64.1%	60.0%	64.7%	61.1%	65.0%

보수교육			거주지역				
			서울	경기강원권	전라제주권	경상권	충청권
	5만원이하	Count	64	78	47	79	39
		Col %	16.0%	17.1%	15.2%	17.2%	16.3%
	없다	Count	57	72	38	65	31
		Col %	14.2%	15.8%	12.3%	14.1%	12.9%
	10만원이하	Count	18	24	16	21	11
		Col %	4.5%	5.3%	5.2%	4.6%	4.6%
	10만원초과	Count	5	9	8	14	3
		Col %	1.2%	2.0%	2.6%	3.0%	1.3%
주요 독 서분야	사회복지분야		125	137	106	135	85
	사회과학철학분야		83	79	49	83	28
	문예분야		126	131	88	140	66
	경제재테크분야		25	40	26	31	26
	경영행정분야		38	44	28	42	23
	외국어자녀분야		118	153	85	134	74
	컴퓨터OA분야		11	14	16	14	8
	기타		69	82	55	73	38

			시설유형		
			생활시설	이용시설	기타
보수교육 필요성	매우필요	Count	263	499	91
		Col %	65.8%	64.5%	45.3%
	대체로필요	Count	118	239	86
		Col %	29.5%	30.9%	42.8%
	대체로불필요	Count	8	12	10
		Col %	2.0%	1.6%	5.0%
	잘모름	Count	5	12	11
		Col %	1.3%	1.6%	5.5%
	매우불필요	Count	6	12	3
		Col %	1.5%	1.6%	1.5%
최근 3년간 보수교육 횟수	3회미만	Count	182	342	86
		Col %	45.3%	44.0%	42.8%
	전혀없다	Count	81	129	66
		Col %	20.1%	16.6%	32.8%
	5회미만	Count	77	163	23
		Col %	19.2%	21.0%	11.4%
	8회미만	Count	24	68	10
		Col %	6.0%	8.8%	5.0%
	10회이상	Count	22	43	12
		Col %	5.5%	5.5%	6.0%
	10회미만	Count	16	32	4
		Col %	4.0%	4.1%	2.0%
업무역량강화 교육참석시간	8시간이하	Count	142	297	82
		Col %	43.6%	44.9%	54.7%
	16시간이하	Count	98	197	36
		Col %	30.1%	29.8%	24.0%
	24시간이하	Count	57	79	13
		Col %	17.5%	12.0%	8.7%
	48시간초과	Count	16	44	11
		Col %	4.9%	6.7%	7.3%
	48시간이하	Count	13	44	8
		Col %	4.0%	6.7%	5.3%
학회포럼 참석시간	8시간이하	Count	206	409	99
		Col %	65.6%	63.2%	67.3%
	16시간이하	Count	70	146	26
		Col %	22.3%	22.6%	17.7%
	24시간이하	Count	24	48	10
		Col %	7.6%	7.4%	6.8%
	48시간초과	Count	9	26	4
		Col %	2.9%	4.0%	2.7%

			시설유형		
			생활시설	이용시설	기타
	48시간이하	Count	5	18	8
		Col %	1.6%	2.8%	5.4%
기존 보수교육 만족도	대체로만족	Count	150	318	79
		Col %	41.3%	43.9%	45.1%
	대체로불만	Count	128	232	38
		Col %	35.3%	32.0%	21.7%
	잘모름	Count	53	118	47
		Col %	14.6%	16.3%	26.9%
	매우불만	Count	23	47	8
		Col %	6.3%	6.5%	4.6%
	매우만족	Count	9	9	3
		Col %	2.5%	1.2%	1.7%
보수교육 중 불만족한 점	교육내용부실 현장 괴리	Count	120	245	40
		Col %	34.7%	35.8%	23.7%
	교육장소문제	Count	56	93	26
		Col %	16.2%	13.6%	15.4%
	강의일수부담	Count	46	90	19
		Col %	13.3%	13.2%	11.2%
	강사역량 및 부적절	Count	43	67	21
		Col %	12.4%	9.8%	12.4%
	수강비용과다 부담	Count	27	77	21
		Col %	7.8%	11.3%	12.4%
	기타	Count	23	46	25
		Col %	6.6%	6.7%	14.8%
	전반 도움안 되는 교육	Count	17	53	12
		Col %	4.9%	7.7%	7.1%
	교육운영주체 문제	Count	14	13	5
		Col %	4.0%	1.9%	3.0%
최우선 보수교육 순위	리더쉽,수퍼 비전,역량강화	Count	93	158	26
		Col %	23.4%	20.9%	13.3%
	전문상담, 임 상치료	Count	49	121	39
		Col %	12.3%	16.0%	20.0%
	정책제도, 사 회보장, 동향	Count	50	108	26
		Col %	12.6%	14.3%	13.3%
	기획관리, 개 발평가	Count	43	76	17
		Col %	10.8%	10.1%	8.7%
	사례관리 및 지역사회보호	Count	37	62	17
		Col %	9.3%	8.2%	8.7%
	행정운영,조 직관리	Count	33	33	12
		Col %	8.3%	4.4%	6.2%
	자원개발, 봉 사, 홍보마케 팅	Count	25	35	17
		Col %	6.3%	4.6%	8.7%

			시설유형		
			생활시설	이용시설	기타
	사이버<현장	Col %	50.9%	49.7%	34.6%
		Count	125	212	69
	사이버>현장	Col %	32.8%	29.1%	37.3%
		Count	29	91	34
	사이버강의중심	Col %	7.6%	12.5%	18.4%
		Count	33	63	18
교육방식3	심층교육중심	Count	178	332	73
		Col %	46.7%	45.9%	40.3%
	기초교육<심층교육	Count	144	286	76
		Col %	37.8%	39.5%	42.0%
	기초교육>심층교육	Count	40	75	24
		Col %	10.5%	10.4%	13.3%
	기초교육중심	Count	19	31	8
		Col %	5.0%	4.3%	4.4%
교육방식4	현장실무중심	Count	238	422	84
		Col %	62.6%	58.2%	45.9%
	학계이론<현장실무	Count	114	243	70
		Col %	30.0%	33.5%	38.3%
	학계이론>현장실무	Count	22	49	23
		Col %	5.8%	6.8%	12.6%
교육방식5	대상별<직무별	Count	89	236	57
		Col %	23.1%	31.8%	30.8%
	직무별중심	Count	99	211	57
		Col %	25.6%	28.5%	30.8%
	대상별중심	Count	116	158	30
		Col %	30.1%	21.3%	16.2%
교육방식6	대상별>직무별	Count	82	136	41
		Col %	21.2%	18.4%	22.2%
	통근형중심	Count	123	256	59
		Col %	32.4%	35.3%	32.8%
	숙박형<통근형	Count	84	190	61
		Col %	22.1%	26.2%	33.9%
보수교육 이수시간	숙박형>통근형	Count	75	146	36
		Col %	19.7%	20.1%	20.0%
	숙박형중심	Count	98	133	24
		Col %	25.8%	18.3%	13.3%
	5-8시간	Count	92	185	70
		Col %	23.2%	24.3%	36.3%
	15-20시간	Count	97	199	42
		Col %	24.5%	26.1%	21.8%

			시설유형		
			생활시설	이용시설	기타
	9-12시간	Count	69	138	23
		Col %	17.4%	18.1%	11.9%
	21시간 이상	Count	47	115	24
		Col %	11.9%	15.1%	12.4%
	12-14시간	Count	70	86	18
		Col %	17.7%	11.3%	9.3%
	4시간이하	Count	21	39	16
		Col %	5.3%	5.1%	8.3%
8시간/1일기준 보수교육비	3-4만원	Count	165	321	74
		Col %	41.9%	42.4%	37.9%
	2만원이하	Count	165	296	87
		Col %	41.9%	39.1%	44.6%
	5-6만원	Count	53	103	27
		Col %	13.5%	13.6%	13.8%
	9-10만원	Count	9	20	6
		Col %	2.3%	2.6%	3.1%
	7-8만원	Count	1	15	1
		Col %	.3%	2.0%	.5%
	11만원이상	Count	1	2	
		Col %	.3%	.3%	
한국사회복지사협회, 협의회 등	100%인정	Count	329	618	136
		Col %	84.8%	83.1%	74.7%
	50%인정	Count	46	107	35
		Col %	11.9%	14.4%	19.2%
	25%인정	Count	12	13	9
		Col %	3.1%	1.7%	4.9%
	불인정	Count	1	6	2
		Col %	.3%	.8%	1.1%
사이버 교육과정	50%인정	Count	153	277	83
		Col %	40.2%	37.8%	46.4%
	100%인정	Count	106	189	51
		Col %	27.8%	25.8%	28.5%
	25%인정	Count	84	157	36
		Col %	22.0%	21.4%	20.1%
	불인정	Count	38	109	9
		Col %	10.0%	14.9%	5.0%
학회의 학술대회	100%인정	Count	203	360	90
		Col %	52.9%	49.2%	49.5%
	50%인정	Count	139	263	72
		Col %	36.2%	35.9%	39.6%
	25%인정	Count	33	92	17

			시설유형		
			생활시설	이용시설	기타
	불인정	Col %	8.6%	12.6%	9.3%
		Count	9	17	3
		Col %	2.3%	2.3%	1.6%
대학 특강 및 교육프로그램	100%인정	Count	173	292	80
		Col %	45.6%	39.9%	43.7%
	50%인정	Count	143	290	75
		Col %	37.7%	39.7%	41.0%
	25%인정	Count	55	117	24
		Col %	14.5%	16.0%	13.1%
	불인정	Count	8	32	4
		Col %	2.1%	4.4%	2.2%
외부인사 초 정 기관내강연	50%인정	Count	134	297	73
		Col %	35.4%	40.5%	39.9%
	100%인정	Count	148	236	65
		Col %	39.1%	32.2%	35.5%
	25%인정	Count	71	145	40
		Col %	18.7%	19.8%	21.9%
	불인정	Count	26	56	5
		Col %	6.9%	7.6%	2.7%
복지기관개최 세미나 토론회	100%인정	Count	172	259	69
		Col %	45.1%	35.1%	38.3%
	50%인정	Count	124	300	68
		Col %	32.5%	40.7%	37.8%
	25%인정	Count	62	131	37
		Col %	16.3%	17.8%	20.6%
	불인정	Count	23	48	6
		Col %	6.0%	6.5%	3.3%
보수교육 관 리 기관	한국사회복지 사협회	Count	232	450	101
		Col %	59.5%	60.2%	53.2%
	한국사회복지 학회/전문학회	Count	73	115	39
		Col %	18.7%	15.4%	20.5%
	한국사회복지 협의회	Count	39	90	20
		Col %	10.0%	12.0%	10.5%
	직능단체별협 회	Count	32	54	15
		Col %	8.2%	7.2%	7.9%
	대학교 및 대 학연구소	Count	8	24	13
		Col %	2.1%	3.2%	6.8%
한달독서량	1권	Count	176	340	78
		Col %	44.1%	44.0%	39.4%
	2권	Count	111	202	64
		Col %	27.8%	26.1%	32.3%

			시설유형		
			생활시설	이용시설	기타
	3권	Count	43	96	23
		Col %	10.8%	12.4%	11.6%
	없다	Count	33	59	16
		Col %	8.3%	7.6%	8.1%
	5권	Count	14	26	5
		Col %	3.5%	3.4%	2.5%
	4권	Count	8	29	6
		Col %	2.0%	3.8%	3.0%
	7권이상	Count	13	15	5
		Col %	3.3%	1.9%	2.5%
	6권	Count	1	6	1
		Col %	.3%	.8%	.5%
월도서구매비 용	3만원이하	Count	237	486	123
		Col %	59.1%	63.0%	61.8%
	5만원이하	Count	68	122	39
		Col %	17.0%	15.8%	19.6%
	없다	Count	72	111	27
		Col %	18.0%	14.4%	13.6%
	10만원이하	Count	14	42	8
		Col %	3.5%	5.4%	4.0%
	10만원초과	Count	10	11	2
		Col %	2.5%	1.4%	1.0%
주요 독서분 야	사회복지분야		150	274	54
	사회과학철학분야		51	139	35
	문예분야		119	229	54
	경제재테크분야		28	43	20
	경영행정분야		38	77	12
	외국어자녀분야		106	246	62
	컴퓨터OA분야		15	23	3
	기타		67	111	45