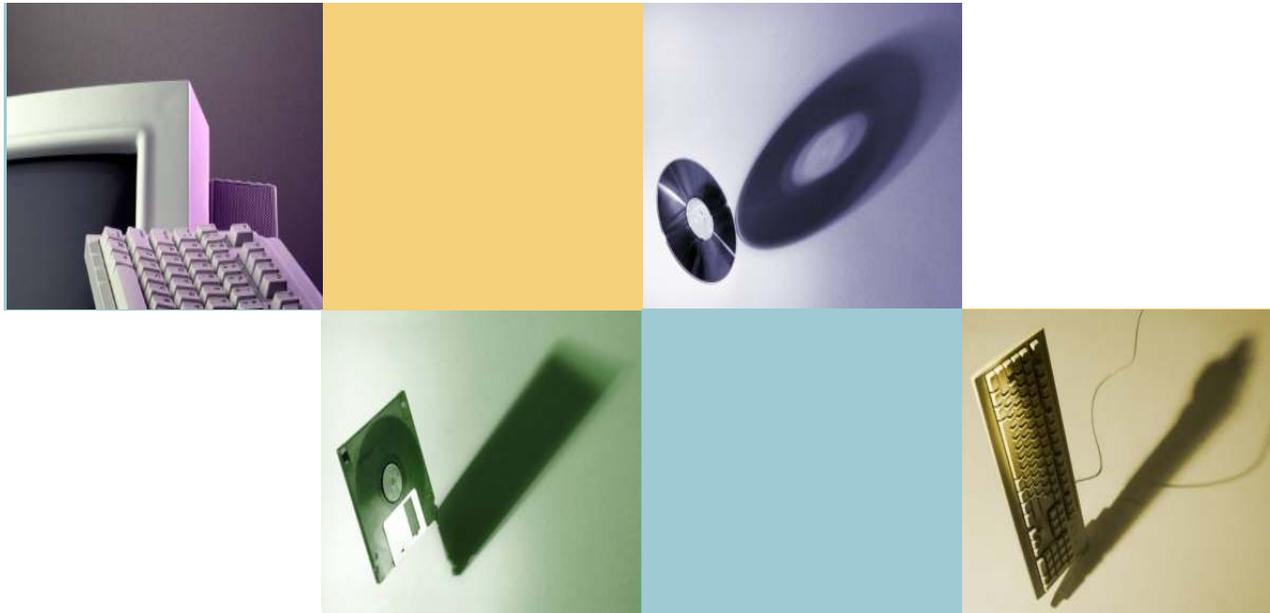


# 사회복지현장실습기관 인증제 도입의 필요성과 활용방안 연구



책임연구원 : 양옥경 (이화여자대학교 사회복지전문대학원 교수)

연구원 : 최소연 (남서울대학교 교수)

현진희 (대구대학교 교수)

박용오 (한국사회복지사협회 사무총장)



이화여자대학교  
EWHA WOMANS UNIVERSITY

## 일 정 표

사회 : 남기릉 국장(한국사회복지사업회)

시간	구분	내용
15:30 ~ 16:00	안내	○ 참가자 안내 및 자료집 배부
16:00 ~ 16:20	개회	○ 주요인사 소개 ○ 국민의례 ○ 인사말씀 - 조성철(한국사회복지사업회 회장)
16:20 ~ 17:00	연구 경과 발표	○ 실습기관 현황 및 환경 분석 ○ 국내·외 인증 및 실습 운영 사례 ○ 사회복지현장실습기관 인증제 운영체계 ○ 평가인증지표(안) 등
17:00 ~ 17:30	연구 경과 토론	○ 토론
17:30 ~ 18:00	질의 및 응답	
18:00	폐회	



이화여자대학교  
EWha WOMANS UNIVERSITY

# 1. 사회복지에서 사회복지현장실습의 중요성

- ◆ 사회복지는 응용학문이자 실천학문  
사회복지교육 프로그램은 학생들이 전문직으로 자연스럽게 이동해갈 수 있도록 교육현장과 실천현장의 가교 역할을 담당해야 함 (Ryan & Cleak and McCormack, 2006)
- ◆ 학교에서 배운 이론을 사회복지 실천현장에 적용함으로써 미래의 사회복지사로서 실천 역량을 강화시키는 것은 사회복지현장실습을 통해 가능



◆ 사회복지현장실습의 목적은 학생들이 교실에서 배운 사회복지실천의 가치 및 윤리, 지식 그리고 사회복지실천과정 및 기술을 사회복지실천현장에 실제 적용하는 현장실습을 통해 전문직의 사명감과 실천능력을 겸비한 사회복지사를 교육, 훈련하는 것 (한국사회복지교육협의회, 2006)

◆ 특히 최근 바르 사회의 변화로 크라이어트가 다양

## 2. 한국의 사회복지현장실습제도의 특성

- ◆ 사회복지사업법(2008. 1. 5.) 제2조 제1호의 시행규칙에 사회복지현장실습 구성요소 기준이 명시

※ 사회복지현장실습에 관한 기준 (「사회복지사업법 시행규칙」 제3조 관련 [별표1])

가. 실습기관 : 동법 제2조제1호에 따른 사회복지사업과 관련된 법인·시설, 기관 및 단체로 한다.

### 3. 사회복지현장실습제도의 문제점

- ◆ 실습의 중요성에 반해 실습 여건은 점점 어려워지고 있음. 2년제, 4년제, 대학원 그리고 사이버대학과 사회교육원 같은 교육과정에서 배출되는 과다한 학생 수와 이로 인한 불성실한 실습교육의 결과는 사회복지사의 전문성과 위상 저하로 이어질 것이라 우려가 제기됨 (정수경, 2004; 최명민 · 문수영 · 김승용, 2005).
- ◆ 실습제도의 문제점으로 실습교육의 비전문성, 실습기관수의 부족, 대학과 실습기관 간의 유기적 협력관계의 부재, 실습교육모델 및 표준화된 교육프로그램의 부족 등이 주요 문제점으로 지적되고 있음 (양옥경, 2005; 최명민 외, 2005).

## 4. 외국의 사회복지현장실습제도 현황

### 미국

- 인증제: 사회복지 학위 프로그램 인증제 안에 사회복지현장실습 인증이 포함 됨
- 슈퍼바이저 요건: 전미사회복지교육협의회 (CSWE)에서 인증받은 학교에서 석사 학위 수여 후 현장경력

## 호주

- 인증제: 사회복지 학위 프로그램 인증제 안에 사회복지현장실습 인증이 포함 됨
- 슈퍼바이저 요건: 전국호주사회복지사협회 (AASW)의 회원자격을 갖추고 2년 이상의 실무경험자
- 실습 시간: 학부생 2년동안 980시간 이상, 2개 기관 이상에서 실습 해야함
- 실습가능 기관 요건: 슈퍼바이저의 자격기준과 슈퍼비전 시간을 확보한 기관
- 학교의 실습전담 인력의 역할: 코디네이터와 연락하여 직원이 배치됨

## 싱가포르

- 인증제: 별도의 인증제는 없음
- 슈퍼바이저 요건: 4년의 실무경험과 슈퍼바이저를 위한 슈퍼비전 훈련에 참석한 자
- 실습 시간: 학부생의 실습시간은 1년에 400시간 이상으로 2회는 실시해야 함
- 실습가능 기관 요건: 슈퍼바이저의 자격(4년 이상의 실무경험)기준과 슈퍼바이저가 슈퍼비전 훈련에 참석한 기관



## 일본

- 인증제: 학위 인증 프로그램의 일부로 포함 됨
- 슈퍼바이저 요건: 자격증 취득 후 3년 이상 경력자로 연습 실습과정 수료자

시 스 시 가, 차 버 새 이 시 스 시 가 오 퀴 스 200 시 가 이 사

## ◆ 한국에 주는 시사점

### - 사회복지 실습교육

외국의 경우, 전반적으로 사회복지교육 인증제도 안에 사회복지현장실습이 포함되어 인증됨으로써 실습교육이 전체 사회복지 전공교육 안에서 그 질이 관리되고 있음

### - 슈퍼바이저를 위한 슈퍼비전 훈련

슈퍼바이저의 요건은 한국과 비슷하게 학위나 현장 경험을 갖출 것을 요구하고 있으나, 슈퍼바이저를 위한 슈퍼비전 훈련을 받아야 한다는 점은 특이할 만한 점으로 질적인 슈퍼비전의 중요성을 강조한 것으로 보임

### - 충분한 시간 필요

실습시간이 330시간부터 980시간까지 한국의 120시간 보다는 충분한 실습시간을 필요조건으로 규정하고 있음. 실천 학문으로서 충분한 시간의 현장에서의 경험을 요구하는 것은 한국에서도 필요하다고 사료됨

### - 질적이고 정기적인 슈퍼비전

실습 가능 기관의 요건으로 정기적인 슈퍼비전 시간을 확보할 수 있는 기관으로 규정함으로써 질적이고 정기적인 슈퍼비전을 제공하는 것이 기관의 주요 책임임을 강조

### - 학교와 실습기관의 협력

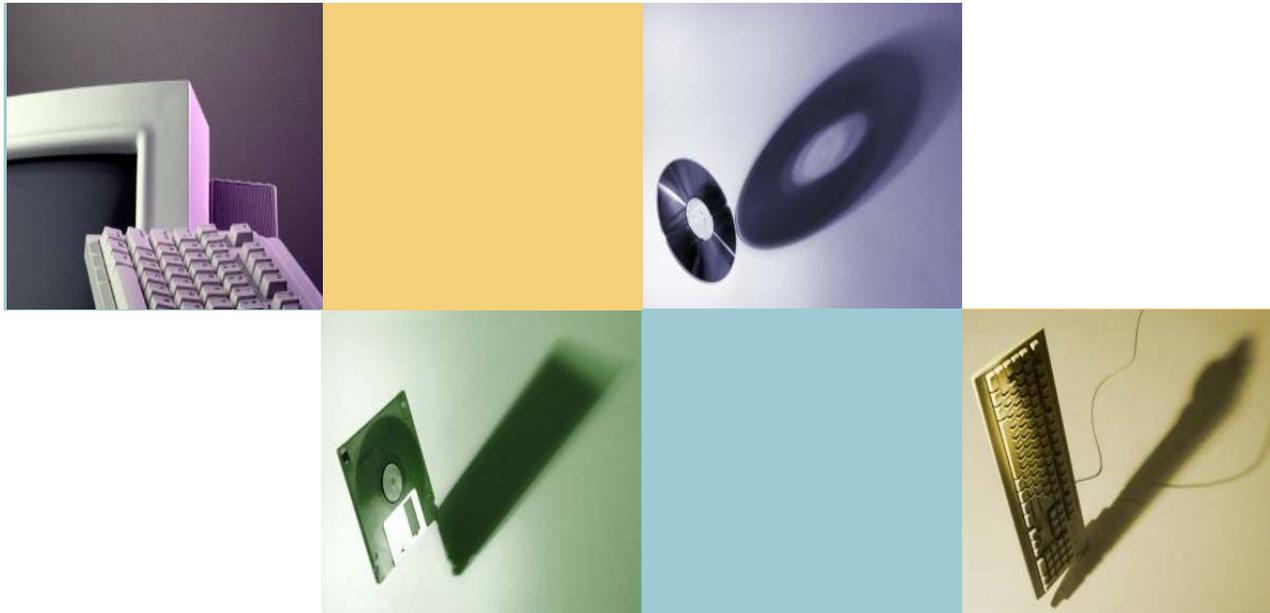
학교의 주요한 역할로 실습기관과의 협력과 조정을 강조



## 5. 사회복지현장실습기관인증제 도입의 필요성

- ◆ 현재 국내현황은 사회복지사업의 시행과 실무자 자격의 2가지 요건만 충족하면 사회복지현장실습 기관으로서 인정되기 때문에 보다 구체적인 기준을 제시하여 내실있는 실습 기관의 준비를 강화할 필요가 있음
- ◆ 일부 사회복지현장실습 기관에서 이루어지고 있는 허위 실습 및 낮은 수준의 현장실습 문제를 개선하는데 있어서, 현장실습의 지표를 제시하는 인증 제도를 고려해 볼 필요

# 설문 조사 결과



# 1. 설문대상 및 응답율

- 대상 : 실습기관, 대학, 학생
- 기간 : 11' 11/10~ 11/24일까지 인터넷을 통해 실시
- 설문 응답
  - 실습기관 대상 설문은 19,276개를 대상으로 실시하였으며, 총 517개 기관에서 답변하여 2.68%의 응답율을 보임.
  - 대학은 대학 대상 설문은 2,629개를 대상으로 실시하였으며, 총 27개 기관에서 답변하여 1.03%의 응답율 보임.
  - 학생 대상 설문은 한국사회복지사협회 홈페이지를 통해 모든 학생들이 직접 접속할 수 있도록 조치하였으며, 총 36명이 답변.
  - 3개 유형 중 대학과 학생의 설문은 그 수가 너무 적어 일반화하기 어려운 점이 있어, 여기서는 실습기관의 답변을 중심으로 정리. 대학과 학생의 설문답변은 참고자료로 사용.



## 2. 설문결과 - 1) 기관특성

기관이 위치하고 있는 지역	N	%	기관이 위치하고 있는 지역	N	%
서울특별시	97	18.8	강원도	36	7.0
부산광역시	28	5.4	충청북도	21	4.1
대구광역시	23	4.4	충청남도	20	3.9
인천광역시	28	5.4	전라북도	37	7.2
광주광역시	15	2.9	전라남도	36	7.0
대전광역시	25	4.8	경상북도	26	5.0
울산광역시	8	1.5	경상남도	25	4.8
경기도	83	16.1	제주도	9	1.7
Total	517				



# 1) 기관특성

시설 형태	N	%
이용시설	354	68.5
생활시설	111	21.5
기타	52	10.1
Total	517	100

시설 유형	N	%
아동복지 분야	166	32.1
노인복지 분야	104	20.1
의료 및 정신보건복지 분야	65	12.6
장애인복지 분야	63	12.2
종합사회복지관	56	10.8
협회, 협의회, 재단	15	2.9
청소년 분야	12	2.3
시민단체	8	1.5
정책, 연구기관	1	0.2
기타	27	5.2
Total	517	100

## 2) 실습진행

실습 진행	N	%
예	336	65.0
아니오	181	35.0
Total	517	100

실습형태*	N
학기 중	189
박학중4주	163
방학중3주	50
박학중6주	46

\* 해당사항 모두 선택

실습을 하지 않는 주된 이유	N	%
실습지도자가 상주하고 있지 않기 때문에	76	42.0
시설의 규모가 작아서	46	25.4
업무량이 많아서	34	18.8
실습 교육내용이 없어서	16	8.8
실습의 필요성을 느끼지 못해서	9	5.0
Total	181	100

### 3) 실습지도자

실습지도자 자격요건*	N
사회복지전공 여부	282/336 (84.0%)
근무경력	261
직위	144
학력	102
기타	17

\* 해당사항 모두 선택

최저연령	최고연령	평균
26	73	38.6

실습지도자의 최종 학력 및 전공	N	%
사회복지전공 대학원 이상	153	46
사회복지전공 4년제 대학교졸	129	38
사회복지전공 2년제 대학교졸	23	7
비사회복지전공 4년제 대학교졸	12	4
비사회복지전공 대학원 이상	13	4
비사회복지전공 2년제 대학교졸	3	1
고졸/대학중퇴	2	1
기타	1	0
Total	336	100

### 3) 실습지도자

사회복지사 자격증 급수	N	%
1급	274	81.5
2급	60	17.9
3급	0	0
없음	2	.6
Total	336	100

직위	N	%
중간관리급(과장/팀장등)	136	40.5
기관장급	88	26.2
상위관리급(국장/부장등)	65	19.3
실무급(대리/일반사회복지사등)	45	13.4
기타(선임급, 임원)	2	0.6
Total	336	100

### 3) 실습지도자

근무 및 실습지도 기간	최단	최장	평균
사회복지분야 근무 기간	1년 5개월	33년 1개월	9년 6개월
현재 기관 근무 기간	1개월	30년	5년 7개월
자격증 취득 후 실습지도 기간	0개월	25년	4년 6개월

실습지도 관련 교육 이수	N	%
있다	140	41.7
한국사회복지사협회(지방협회 포함)	82	58.6
한국사회복지협의회(지방협회의 포함)	17	12.1
아동, 노인, 장애인 등 특정분야를 회원으로 하는 시설단체	28	20.0
기타 민간 교육 기관	13	9.3
없다	196	58.3
Total	336	100

## 4) 실습지도

실습생 수

최소	최다	평균
1	50	4.99

기관에서 1회 1인의 실습지도자에게 할당된 실습생 수

최소	최다	평균
0	25	3.24

실습생 1인당 받는 실습지도비	N		%
받고 있음	291		86.6
	Minimum	2	
	Maximum	25	
	Mean	7.68	
받고 있지 않음	45		13.4
Total	336		100

실습지도비의 적당성	N	%
적당하다	199	68.4
적당하지 않다	92	31.6
Total	291	100

## 4) 실습지도

18. 귀 기관에서 실습생을 받는 목적은 무엇입니까? (우선순위 2개 선택)

1순위

	N	%
학생들에게 실천의 기회 제공	138	41.1
후세대 사회복지사 양성	73	21.7
전문직으로서의 사명감	60	17.9
인력대체의 효과	46	13.7
기관 홍보	11	3.3
기관평가	6	1.8
기타 법인에서추천 실습희망자의 요청	2	0.6
Total	336	100

2순위

	N	%
학생들에게 실천의 기회 제공	97	29
후세대 사회복지사 양성	89	26
전문직으로서의 사명감	69	21
인력대체의 효과	42	13
기관 홍보	21	6
기관평가	13	4
기타 꾸준히 봉사활동을 해주신 분 지인의 부탁 이주민,다문화에 대한 이해 사업 수익 돈	5	1
Total	336	100

## 5) 실습 운영

실습목표 권고안 인지 및 준수	N	%
알고 있으며 준수하고 있다	270	80.4
알고 있으나 준수하지 못하고 있다	28	8.3
알고 있지 못하다	38	11.3
Total	336	100

실습지침서 준비	N	%
그렇다	254	75.6
그렇지 않다	82	24.4
Total	336	100

실습지침서 내용*	N
기관에 대한 소개	242
실습 목적	227
실습 분야	218
실습 일정	234
실습의 구체적인 내용	228
기록 양식 및 방법	200
실습지도자의 학생의 역할	205
실습에 대한 법적기준	108
기타 (사례관리 내용, 아동관련 지식, 윤리 등)	13

\* 해당사항 모두 선택

## 5) 실습 운영

실습 지도를 위한 공간	N	%
있다	245	72.9
없다	91	27.1
Total	336	100

실습 슈퍼비전의 정기적 진행	N	%
그렇다	266	79.2
그렇지 않다	70	20.8
Total	336	100

실습 슈퍼비전의 1회 소요시간	N	%
30분 ~ 1시간 미만	191	56.3
1시간 ~ 2시간 미만	69	20.5
30분 미만	65	19.3
2시간 이상	11	3.3
Total	336	100

# 5) 실습 운영

구분	실습내용	실시	
		N	%
준비단계	1. 실습을 위한 실습계획서를 작성하여 기관 내의 인준을 받는다.	238	84.2
	2. 실습생 모집 공고를 진행한다. (기관 홈페이지 게시, 교육기관 안내 공문 발송 등)	178	53.0
	3. 실습생을 선정하기 위한 신청서(실습신청서, 학생프로파일 등)를 학교 측으로부터 제공 받는다.	312	92.9
	4. 실습생 선발을 위한 서류 심사를 진행한다.	199	59.2
	5. 실습생 선발을 위한 면접 심사를 진행한다.	173	51.5
	6. 실습생을 확정하여 해당 교육기관에 수락서 등을 발송한다.	298	88.7
실행단계	7. 실습에 대한 사전 교육(기관 소개, 실습생의 자세와 역할, 실습일정과 과제 안내 등)를 진행한다.	324	96.4
	8. 실습생에게 행정업무(각종 기안서 작성 및 결재 과정 참여, 예결산서 작성 연습 등)를 할 수 있게 한다.	222	66.1
	9. 실습생에게 사례관리(사례접수, 사례회의, 자원연결, 개입, 사후관리 등)를 할 수 있게 한다.	250	74.4
	10. 실습생에게 집단 지도(소집단지도, 대집단프로그램 등)를 할 수 있게 한다.	285	84.8
	11. 실습생에게 지역복지 및 정책개발과 관련한 지도를 진행한다.	202	60.1
	12. 실습생이 클라이언트에 대한 개별 상담을 진행하도록 지도한다.	257	76.5
	13. 실습생이 가족상담 및 치료를 진행하도록 지도한다.	76	22.6
	14. 실습생에게 프로포절 작성을 지도한다.	253	75.3
	15. 실습생에게 사회조사(설문지 작성, 조사 참여 등)를 할 수 있게 한다.	186	55.4
	16. 실습목적과 적합한 타 기관을 방문하도록 지도한다.	250	74.4
	17. 실습생에게 지역탐방(지역의 특성과 자원에 대한 사정 및 분석 보고서 작성 등)을 하도록 지도한다.	218	64.9
평가단계	18. 실습 슈퍼비전을 정기적으로 실시한다.	282	83.9
	19. 실습생을 위한 중간평가가 있다.	264	78.6
	20. 실습생을 위한 종결평가가 있다.	328	97.6
	21. 1회 이상 대학과 간담회를 개최한다.	109	32.4



### 3. 실습기관인증제

#### 1) 인증제도입

실습기관인증제 도입의 필요성	N	%
있다	403	77.9
없다	114	22.1
Total	517	100



### 1순위

실습기관인증제 도입이 필요하지 않은 이유	N	%
실습의 질적인 향상보다는 인증을 받기 위한 보이기 식의 인증이 될 수 있어서	32	28.1
인증을 통한 실습의 질적 향상을 기대하기 어려워서	28	24.6
인증을 위한 업무 증가로 인해 실습의 질이 저하될 수 있어서	28	24.6
인증의 기준에만 맞추게 되어 실습이 획일적으로 될 수 있어서	17	14.9
인증의 결과에 대해 신뢰를 할 수 없어서	6	5.3
실제 도태되어야 하는 실습기관이 오히려 인증을 받게 될 가능성이 있어서	2	1.8
기타 성폭력상담소의 특성상 피해자 보호를 위한 비밀유지 때문에 유의할 점이 많음	1	0.9
Total	114	100

### 2순위

실습기관인증제 도입이 필요하지 않은 이유	N	%
실습의 질적인 향상보다는 인증을 받기 위한 보이기 식의 인증이 될 수 있어서	34	29.8
인증의 기준에만 맞추게 되어 실습이 획일적으로 될 수 있어서	33	28.9
인증을 위한 업무 증가로 인해 실습의 질이 저하될 수 있어서	18	15.8
인증의 결과에 대해 신뢰를 할 수 없어서	14	12.3
인증을 통한 실습의 질적 향상을 기대하기 어려워서	10	8.8
실제 도태되어야 하는 실습기관이 오히려 인증을 받게 될 가능성이 있어서	7	4.4
Total	114	100

### 3순위

실습기관인증제 도입이 필요하지 않은 이유	N	%
실습의 질적인 향상보다는 인증을 받기 위한 보이기 식의 인증이 될 수 있어서	27	23.7
인증의 기준에만 맞추게 되어 실습이 획일적으로 될 수 있어서	24	21.1
실제 도태되어야 하는 실습기관이 오히려 인증을 받게 될 가능성이 있어서	20	17.5
인증을 통한 실습의 질적 향상을 기대하기 어려워서	17	14.9
인증을 위한 업무 증가로 인해 실습의 질이 저하될 수 있어서	17	14.9
인증의 결과에 대해 신뢰를 할 수 없어서	7	6.1
기타 기관의 특성이 있는데 그것을 충족하다보면 업무과다가 발생할 수 있어서 현재 시행되는 실습의 문제점을 보완해도 충분	2	1.8
Total	114	100

## 2) 실습기관인증지표

인증내용	중요하지 않음		중요함	
	N	%	N	%
1. 실습생 모집, 선발, 배치 관련 지표	54	11.8	402	88.2
2. 실습생 기본 교육 및 오리엔테이션 관련 지표	10	2.2	443	97.8
3. 실습지도 공간의 적절성 및 실습생 안전 관련 지표	17	3.8	436	96.2
4. 기관의 실습규정 관련 지표	9	2.0	445	98.0
5. 실습기관의 규모(ex. 사회복지사 1인인 경우 등) 관련 지표	44	9.7	409	90.3
6. 실습계획, 실습내용 및 평가 관련 지표	7	1.5	447	98.5
7. 실습지도자의 자격 관련 지표	8	1.8	446	98.2
8. 실습지도자 교육 훈련 관련 지표	9	2.0	444	98.0
9. 실습슈퍼비전 계획, 실행, 평가관련 지표	8	1.8	444	98.2
10 실습지도양식의 체계 및 표준양식 활용 관련 지표	10	2.2	443	97.8



## 2) 실습기관인증지표

<지표 이외에 꼭 포함되어야 하는 내용>

- 8번과 관련하여 실습지도자 자격사항을 철저히 관리할 수 있는 지표 마련
- 분야별 대표성 있는 자격증 여부 ex) 정신보건, 의료사회복지사 등
- 수퍼바이저의 자질 및 실습기간에 대한 정확한 규정
- 실습결과의 변별력을 확실히하여 실습생 본인은 물론 기관에도 인센티브 또는 네거티브가 주어져야 함
- 실습기관의 실습생 적정인원(수)
- 실습기관의 윤리
- 실습생 상포평가 지표
- 실습생의 계획(시간, 기간, 내용)과 의지
- 실습생의 자격
- 실습준비가 되어있는지 평가
- 실습지도를 위한 예산확보방안 등
- 실습지도비용, 실습시간규정(120시간 이상은 애매하여 너무 적은 시간임)
- 실습프로그램 과련 지표
- 프로그램 연수
- 학교별 주요 실습 기관의 경우 수퍼바이저와 담당교수님과의 사전면담



### 3) 실습기관인증제 운영

인증제 도입 시 확인해야 할 최소한의 규정	N	%
법적기준(실습기관, 실습지도자, 실습기간)	270	57.2
법적기준 + 실습 프로그램 수준 평가	202	42.8
Total	472	100

실습기관 인증제 평가방법	N	%
서명 + 방문평가	249	54.6
서명평가(온라인 포함)	150	32.9
방문 평가	57	12.5
Total	456	100

인증 주기	N	%
1년	22	4.8
3년	318	69.7
5년	112	24.6
기타	4	.9
Total	456	100

### 3) 실습기관인증제 운영

인증기준	N	%
인증심사 대상의 전체 평균 이상	214	47.8
절대점수, 100점 중 ~점 이상	155	34.6
인증심사 대상 중 상위 집단	43	9.6
최저수준 충족	36	8.0
Total	448	100

인증 후 사후관리 방식	N	%
인증심사단의 정기적인 모니터링	161	35.5
1년 단위의 자체심사보고서 + 인증심사단의 정기적인 모니터링	158	34.9
1년 단위의 자체심사보고서 제출	126	27.8
기타	8	1.8
Total	453	100



### 3) 실습기관인증제 운영

인센티브	N	%
인증 결과에 따른 재정적 지원	136	30.0
인증 과정에서 소요되는 비용 지원	129	28.5
시설 평가 시 가산점 부여	110	24.3
인증 유효기간의 연장	42	9.3
포상	32	7.1
기타	4	0.9
Total	453	100

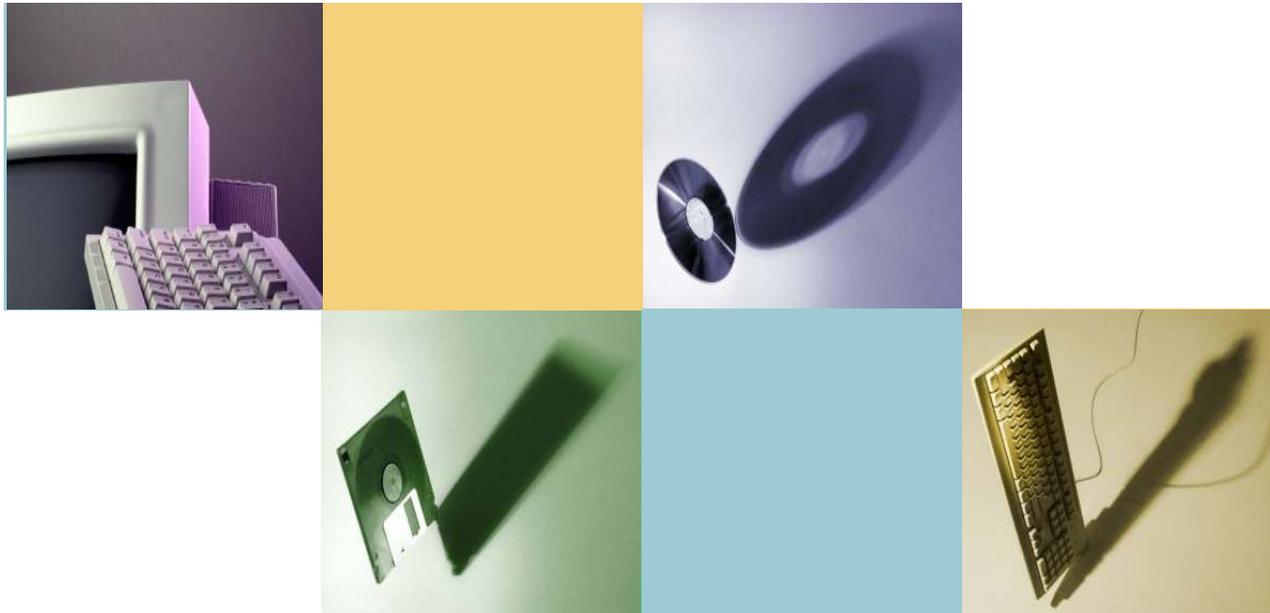
인증제 도입 시기	N	%
지금으로부터 1년 내	117	25.9
지금으로부터 2년 내	163	36.1
지금으로부터 3년 내	143	31.6
지금으로부터 4년 내	29	6.4
Total	452	100

### 3) 실습기관인증제 운영

소요비용 기관 부담	N	%
50만원 미만	374	83.1
50만원 ~ 100원 미만	45	10.0
100만원 ~ 150만원 미만	16	3.6
150만원 ~ 200만원 미만	8	1.8
200만원 ~ 300만원 미만	7	1.6
Total	450	100

인증가능성	N	%
인증가능성 0%	38	8.4
인증가능성 25%	54	11.9
인증가능성 50%	139	30.8
인증가능성 75%	127	28.1
인증가능성 100%	94	20.8
Total	452	100

# 사회복지현장실습기관 인증제 운영체계(안)



이화여자대학교  
EWha WOMANS UNIVERSITY

# 1. 인증기관

- ◆ 보건복지부에서 위탁하여 운영



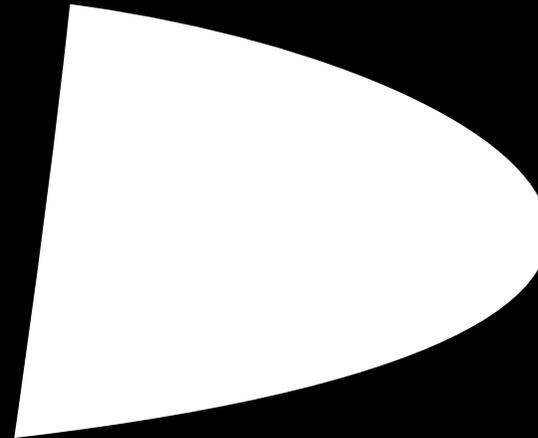
## 2. 사회복지현장실습기관 인증기관 역할 (안)

- ◆ 보건복지부로부터 인증제 관련 업무 위탁
- ◆ 위탁받은 기관은 인증의 공정성을 위하여 기관 내에 인증 위원회 구성 가능





- ◆ 사회복지현장실습 기관 인증 위탁 기관 역할(안)
  - 사회복지현장실습기관 인증에 관한 주요 정책 심의
  - 실습기관 인증 기준 개발



### 3. 사회복지현장실습기관 인증대상

- ◆ 법제 2조 제 1호에 따른 사회복지사업과 관련된 법인·시설, 기관 및 단체
- ◆ 공공기관(지방자치단체, 보건복지부 등)
- ◆ 사회복지서비스를 제공하는 병원, 학교, 시민사회단체 등



## 4. 인증 시기

- ◆ 정기적 인증



## 5. 인증을 위한 제출서류(안)

구분	구비서류
◆ 사회복지시설 평가기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 사회복지현장실습기관 인증 신청서</li> <li>. 실습지도자 프로필</li> </ul>
◆ 기타기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 사회복지현장실습기관 인증 신청서</li> <li>. 실습지도자 프로필</li> <li>. 시설신고증</li> <li>. 실습지도 계획서</li> </ul>

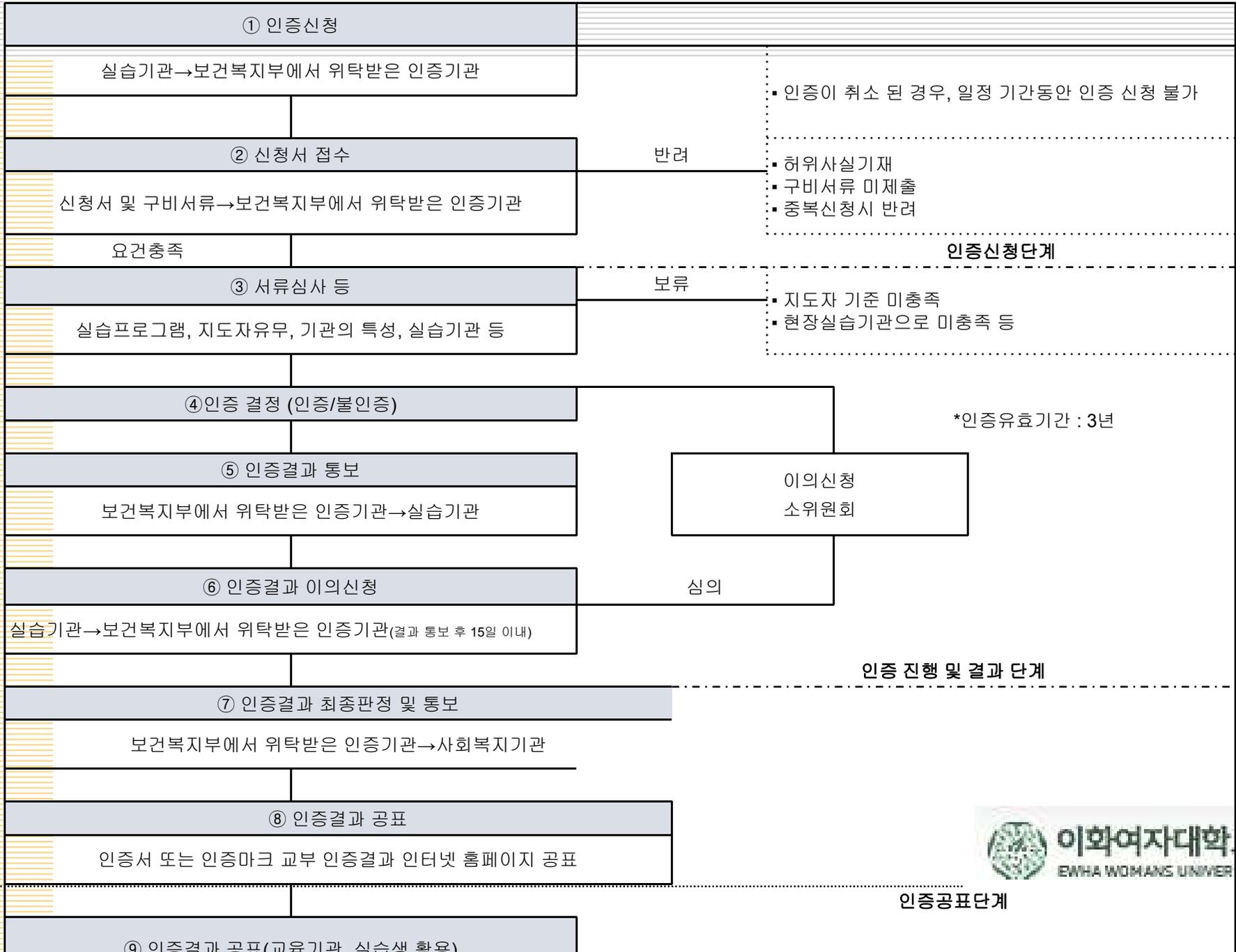
※ 추후 사회복지현장실습 미인증 기관의 경우 위의 기타기관의 서류를 자격증 신청 시 모두 제출



## 6. 인증 절차(안)

<인증제 세부 운영절차(안)>





\*인증유효기간 : 3년

인증 진행 및 결과 단계

인증공표단계



**이화여자대학교**  
EWha WOMANS UNIVERSITY

## ◆ 인증신청

인증을 받고자 하는 사회복지기관 및 단체는 보건복지부로부터 위탁받은 인증기관에 인증을 신청해야 함

### 제출서류(안)

구분	구비서류
◆ 사회복지시설 평가기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 사회복지현장실습기관 인증 신청서</li> <li>. 실습지도자 프로파일</li> </ul>
◆ 기타기관 ○ 신청비용 : 추후검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 사회복지현장실습기관 인증 신청서</li> <li>. 실습지도자 프로파일</li> <li>. 시설신고증</li> <li>. 실습지도 계획서</li> </ul>



◆ 서류심사

- 보건복지부로부터 위탁받은 인증기관은 서류의 미비사항이 있을 경우 보완 요구 가능
- 실습프로그램, 실습지도자 등 관련 서류 검토 및 심사

◆ 인증결정 및 통보

- 보건복지부로부터 위탁받은 인증기관은 서류심사 결과를 신청기관에 통보한다.

문  
안

◆ 사후관리

인증서 재발급

- 인증 받은 사회복지시설 또는 단체가 인증서 분실 또는 훼손 등으로 인하여 인증서 재발급을 받고자 하는 경우에는 보건복지부로부터 위탁받은 인증기관으로부터 재발급을 신청해야 함

## ◆ 모니터링(확인.점검)

보건복지부로부터 위탁받은 인증기관은 다음 각 호의 사항에 관한 확인.점검을 할 수 있음

- ① 지속적인 인증기준의 충족여부
- ② 인증서 및 인증마크 적정사용 또는 무단사용 여부
- ③ 그 밖의 한국사회복지사협회장이 필요하다고 인정하는 사항



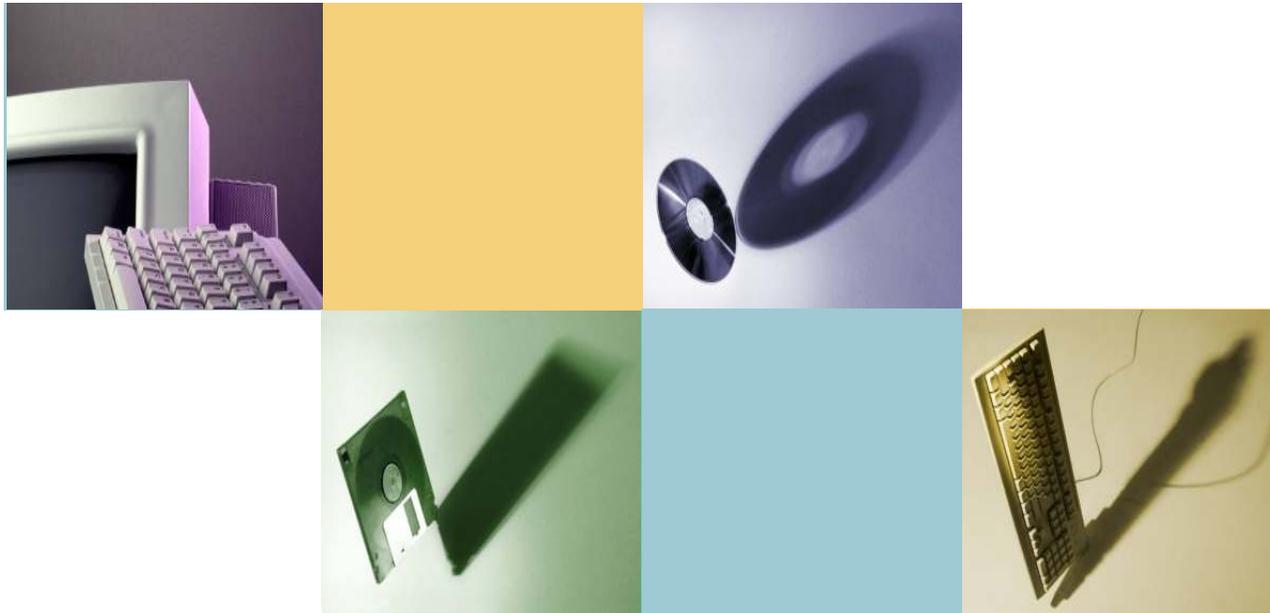
## 7. 인증취소(안)

- ◆ 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우 인증을 취소 할 수 있다.

- ① 허위 사실 확인 그 밖의 부정한 방법에 의하여 인증을 받은 경우
- ② 인증기준에 맞지 아니하게 된 경우
- ③ 인증마크를 허위로 사용하거나 빌려주는 행위가 있는 경우
- ④ 기타 사회적 물의, 조사 거부, 방해 또는 기피 등으로 인증을 부여하기 어려운 경우

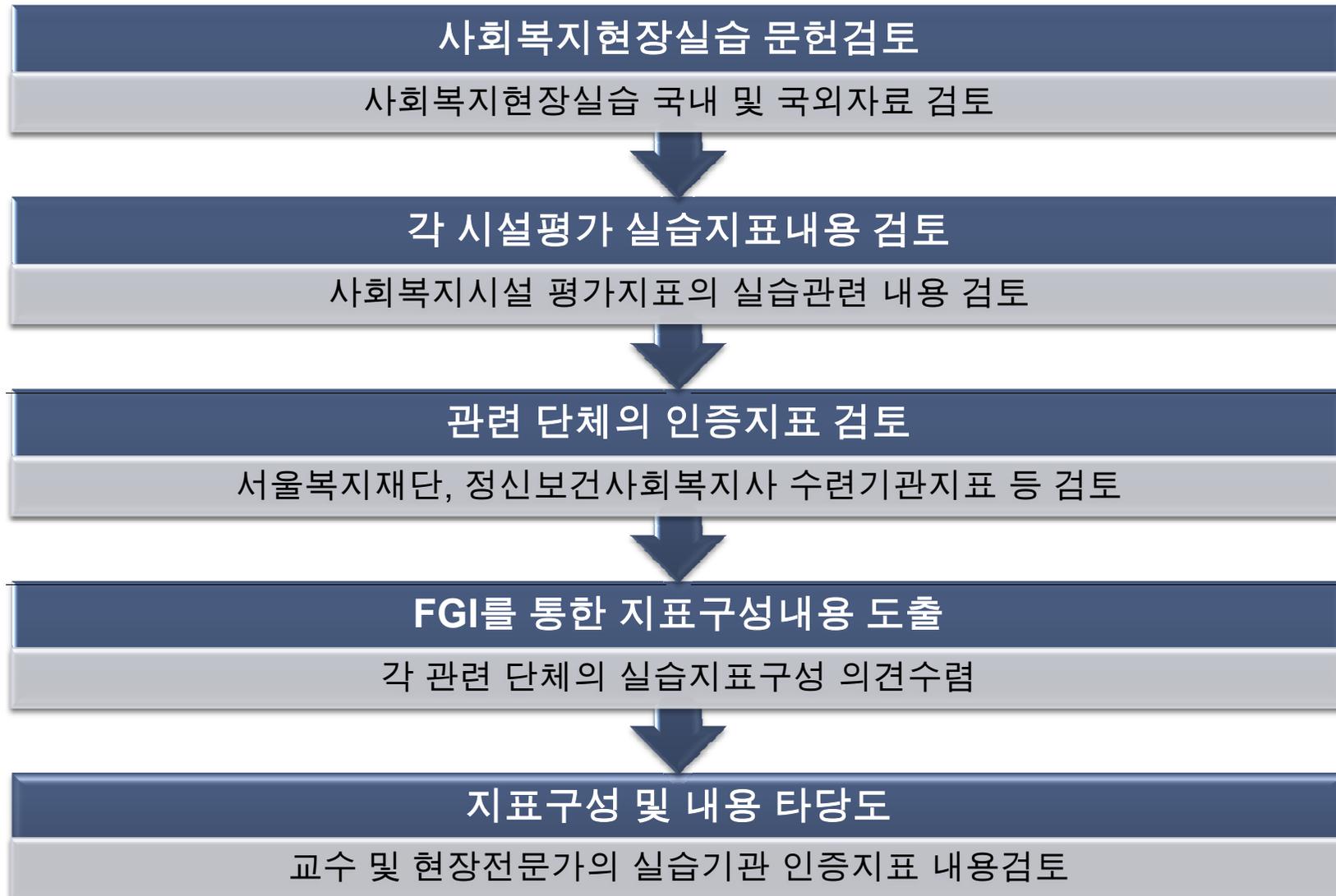


# 사회복지현장실습 기관인증지표



이화여자대학교  
EWha WOMANS UNIVERSITY

# 사회복지현장실습 기관인증 지표구성 과정



## 단체 추천 FGI참석자

	추천단체	시설	직위
1	한국아동복지협회	아동생활시설	사무국장
2	한국노인종합복지관협회	노인종합복지관	과장
3	한국사회복지관협회	지역사회종합복지관	부장
4	한국정신보건사회복지사협회	사회복귀시설	시설장
5	의료사회복지사협회	병원 사회사업가실	연세의료원 강남세브란스병원
6	한국장애인복지관협회	장애인복지관	팀장

\*상기 시설 협회 이외의 3개 단체는 사정 상 참석하지 못함



# 지표구성 범주

분류	영역
식습	1. 실습홍보 및 안내
	2. 실습생선발 및 배치
	3. 실습생 기본교육
	4. 실습지도 환경

분류	영역
실습	1. 실습지도자 자격
	2. 실습지도 계획 및 실행

# 지표구성방안

# 사회복지현장실습 기관인증 절대지표

1. 실습기관
2. 실습지도자



## 절대지표(기관)

1. 기관은 사회복지현장실습을 수행하기 위한 인력, 구조, 체계를 구비하고 있다.

- ① 기관은 정규직원이 3인 이상이다.
- ② 기관은 사회복지사가 2인 이상이다(1인의 경우, 별도 자문체계를 구성하여 정기적으로 자문을 받고 있을 경우)
- ③ 기관은 직제 상 사회복지사(사회복지팀)가 있다.
- ④ 기관은 개관한지 1년 이상 되었다.

Fail( )	Pass( )
①,②,③,④ 중 1개 항목이라도 미충족일 경우	①,②,③,④ 모두 충족



## 절대지표(실습지도자)

2. 기관의 실습지도자는 아래의 사항을 충족하고 있다.

- ① 사회복지사1급을 소지하고 있다.
- ② 사회복지사1급 자격증 소지 후 사회복지현장근무경력이 3년 이상이다.
- ③ 실습지도자 교육(슈퍼비전교육)을 이수하였다.

Fail( )	Pass( )
①,②,③중 1개 항목이라도 미충족일 경우	①,②,③는 모두 충족

# 사회복지현장실습 기관인증 표준지표

## 영역 I. 실습기관지표

점수(Y에 표시했을 경우 문항 당 1점씩)



이화여자대학교  
EWha WOMANS UNIVERSITY

# 1. 실습홍보 및 안내

1 기관은 사회복지현장실습을 수행하기 위해 홍보를 하고 있다.	Y	N
① 기관은 관련 협회 및 단체, 기관홈페이지에 실습공고를 한다.		
② 실습공고에 실습내용, 기간, 모집절차, 실습비용 등이 제시되어 있다.		
③ 실습모집 공고는 적시에 행해지고 있다.		
④ 실습에 대한 안내 및 문의를 담당하는 직원이 있다.		
⑤ 실습에 관한 FAQ식의 정보제공이 이뤄지고 있다.		
.		

## 2. 실습생 선발 및 배치

2. 기관은 실습생 선발과 배치를 위한 체계를 구비하고 있다	Y	N
① 실습생 선발과 관련된 자격요건이나 선수과목이 명시되어 있다.		
② 실습생 선발을 위한 기준과 절차가 정해져 있다.		
③ 정해진 기준과 절차에 따라 실습생을 선발하고 있다.		

### 3. 실습생 기본교육

3. 실습생을 대상으로 실습에 요구되는 기본교육을 실시하고 있다.	Y	N
① 실습 시작 최소 1주 전, 실습생을 대상으로 실습준비모임을 진행한다.		
② 실습기관의 목적, 사업, 구조, 재정 등 기관에 대한 오리엔테이션을 실시한다.		
③ 기관이 속한 지역사회에 대한 이해를 도모하기 위한 교육을 실시한다.		
④ 실습생의 역할, 실습 태도 및 자세 등에 대한 교육을 실시한다.		
⑤ 실습생의 기본교육은 책임자가 담당한다*		
*책임자란 교육관련 업무종사자 혹은 근속기간 등을 고려		



## 4. 실습지도 환경

4 실습수행 및 지도 환경은 안전하고 실습목적에 부합된다.	Y	N
① 실습지도를 위한 공간이 확보되어 있고 공간은 지도에 적합하다.		
② 실습업무를 수행하는 장소는 실습생에게 안전하다.		
③ 실습기간 동안 실습생의 소지품 보관 등 편이를 도모하고 있다.		
④ 실습업무 중 사무기기 사용이 가능하며 소요되는 사무용품이 제공되고 있다.		
⑤ 외부활동 등 실습업무 중 안전과 관련된 제도가 마련되어 있다.		
.		

## 5. 실습규정

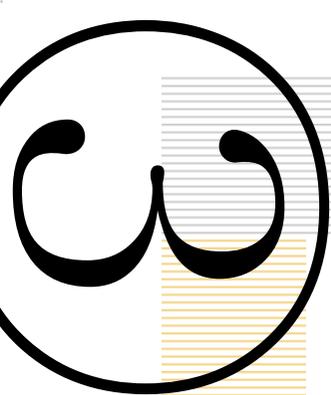
5 실습과 관련된 기관의 규정이 구비되어 있다	Y	N
① 실습규정이 있다.		
② 실습규정에는 실습목적, 슈퍼바이저 자격, 실습 체계가 포함되어 있다.		
③ 실습규정은 실습과 관련된 윤리적 내용(공정성, 차별금지, 책		

## 6. 실습기획 및 평가\*

6 기관의 실습프로그램을 기획 및 평가하고 있다	Y	N
① 기관은 사회복지현장실습을 기획하고 있다(년 단위 및 각 시기별)		
② 시기별 실습기획안에 대해 실습생 모집 전에 기관의 결재절차를 거친다.		
③ 실습기획안에는 실습생모집 시기 및 범위, 실습일정, 내용, 비용, 실습 평가시기와 방법에 대한 내용이 포함되어 있다.		

## 7. 실습예산

7 실습지도를 위한 예산이 책정되어 있다	Y	N
① 실습지도를 위한 예산이 확보되어 있다.		
② 실습생의 실습비는 적법하게 징수되고 있다.		
③ 실습업무 과정에서 소요되는 비용은 기관예산으로 처리한다.		
.		



## 8. 실습 운영체계

8 기관장의 실습관련의지 및 실습 지도를 위한 운영체계가 적합하다	Y	N
① 실습의 목적에 대해서 기관장이 인식하고 있다,		
② 실습업무 담당자(총괄자)가 명시되어 있다.		

## 9. 학교와의 교류

9 실습운영을 위해 실습학교와 교류체계가 마련되어 있다	Y	N
① 실습 의뢰와 수락과 관련된 문서교류가 행해지고 있다		
② 학교에 기관 실습지도자프로파일이 제공되고 있다		
③ 학생, 실습지도교수, 실습지도자의 3자 계약이 이뤄지고 있다		
④ 한 시기에 특정학교의 실습생이 다수(5인 이상)를 초과하지 않는다.		
⑤ 실습 기간 중에 실습지도교수와 교류(방문, 전화 등)가 행해지고 있다.		
⑥ 실습지도교수와 상호교류가 부진한 경우 교류를 활성화하기 위해 대학에 건의를 하고 있다.		
.		



# 사회복지현장실습 기관인증 표준지표

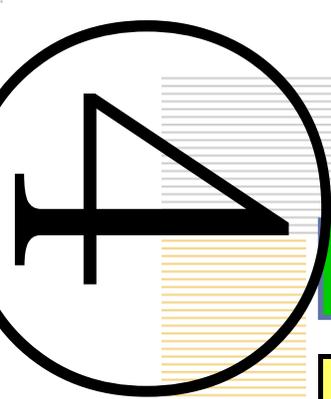
## 영역II. 실습지도자지표





**1. 실습지도자 자격 (가산점부여 항목)**  
기관 내 실습지도자 3인까지 가산점 부여

1 실습지도자는 실습지도를 위한 충분한 자격을 보유하고 있다	Y	N
① 가 사회복지를 전공한 학위가 2개 이상이다.		
② 가 실습지도 경력이 5년 이상이다.		



## 2. 실습지도 계획 및 실행

2 실습지도를 위한 계획을 수립하고 실행하고 있다	Y	N
① 실습계획서에 실습목표가 명확하게 설정되어 있다.		
② 실습계획서의 내용에는 전문적인 실습내용이 포함되어 있다.		
③ 실습계획서는 실습 진행과정별로 행해야 하는 실습요소가 반영되어 있다(오리엔테이션, 중간평가, 종결평가 등)		

### 3. 실습 슈퍼비전 계획 및 실행

3 실습 슈퍼비전을 계획, 실행, 평가하고 있다	Y	N
① 실습 시작 전에 실습생의 개별실습목표를 파악하고 있다.		
② 실습을 수행하기 위해 요구되는 실습생의 자격요건을 검토하고 필요시 사전 조치하고 있다(선수과목 미수강 시).		
③ 실습생 개인의 실습을 통한 성장목표를 설정하고 있다.		
④ 실습 슈퍼비전은 정기적으로 행해지고 있다.		
⑤ 실습 슈퍼비전에 대한 실습생의 평가가 체계적으로 이루어지고 있다.		

## 4. 실습지도범위

4 실습지도를 위한 인원과 실습생의 범위가 적절하다	Y	N
① 1년 단위 총 4회를 초과하여 실습을 운영하지 않는다.		
② 실습지도자 1인이 1회기에 5인 이하의 실습생을 지도하고 있다		
③ 실습기간 중 실습지도자는 상근하고 있다		

## 5. 실습지도 기록 및 평가

5 실습지도를 위해 다양한 기록 양식과 평가를 수행하고 있다	Y	N
① 실습 과정 중 다양한 사회복지실천양식을 활용하도록 지도한다.		
② 실습에 대한 평가를 실습생과 공유하고 있다		
③ 실습평가는 양적인 방법과 질적인 방법을 병행하고 있다		

# 실습기관 인증지표에 대한 내용 검토의견



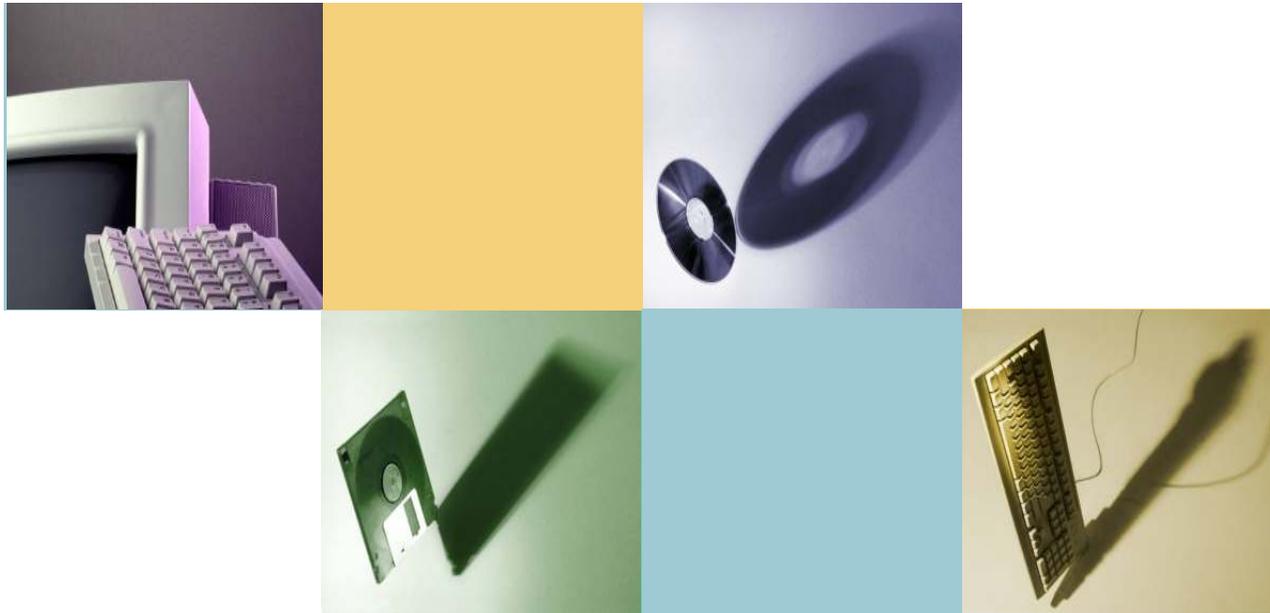
## 지표 내용 타당도 검토

	소속	직위	비고
1	대학교 사회복지학과	교수	실무경험보유 현장실습지도교수
2	장애아동생활시설	원장	전)한국장애인생활시설협회 부회장

# 타당도 검토에서 제시된 의견

- 소규모 생활시설의 경우 가산점 항목은 실제 해당되지 않을 수 있음.
- 개관 3년 이후가 실습지도에 실제 적합.
- 한 학교 5명은 많음 → 그 보다 적게 할당되어야 할 것.
- 실습지도자의 3자 계약은 학생, 학과(학교), 기관차원에서 이루어져야 할 것.

# 인증마크 및 인증서





인증번호 00-0000



사회복지현장실습기관 인증서

기관명 :  
대표자명 :  
소재지 :  
유효기간 :





TOP VIEW



감사합니다.



이화여자대학교  
EWha WOMANS UNIVERSITY